



# هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

## Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

الخطة الاستراتيجية

2025 – 2018

## المحتويات

الصفحة	<b>الباب الأول: نبذة عن الهيئة</b>
3	النشأة ونطاق العمل
4	الهوية
4	الرؤية، والرسالة، والقيم
5	مهام وصلاحيات مجلس الهيئة
6	الخدمات الرئيسية
7	البنية التنظيمية و الهيكل التنظيمي
	<b>الباب الثاني: المنهجية</b>
8	منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية
9	مراحل اعداد الخطة الاستراتيجية
	<b>الباب الثالث: عمليات التخطيط الاستراتيجي</b>
11	تحليل أصحاب العلاقة
13	التحليل الرباعي للبيئتين الداخلية والخارجية.
	<b>الباب الرابع: الأهداف والسياسات الاستراتيجية</b>
17	مبررات إعداد الخطة الاستراتيجية.
18	ارتباط الأهداف الاستراتيجية بالأهداف الوطنية والتشريعية.
22	متابعة وتقييم تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
23	<b>الباب الخامس: الخطة التنفيذية</b>
34	<b>الباب السادس: خطة إدارة المعرفة</b>
49	<b>الباب السابع: خطة إدارة المخاطر</b>
57	<b>الباب الثامن: خطة التحول الإلكتروني</b>
64	<b>الباب التاسع: الخطة الإعلامية</b>
65	فريق عمل الخطة الاستراتيجية

## الباب الأول: نبذة عن الهيئة

### النشأة ونطاق العمل

لقد واكب التوسع الهائل والسريع لمؤسسات التعليم العالي في المملكة الأردنية الهاشمية خطوات تنظيمية وأكاديمية وإدارية للإشراف على التعليم العالي وضمان جودته والارتقاء بمستواه ليتبوأ التعليم في الاردن المكانة المرموقة بين دول العالم، حيث بدأ الإشراف على الاعتماد وضمان الجودة من قبل مجلس التعليم العالي للفترة من (1990-1999)، ثم أوكلت هذه المهمة لمجلس الاعتماد التابع لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي للفترة من (1999-2007)، حيث كتنت معايير الاعتماد تطبق على الجامعات الخاصة فقط ولا يوجد معايير لضمان الجودة. وقد أدى التطور السريع في تكنولوجيا التعليم والتعلم وتطور العلوم المعرفية والتطبيقية والتوسع في التخصصات العلمية وتنوع المهارات ودقتها في كافة مجالات التعليم العالي والبحث العلمي الى تطوير مجلس الاعتماد ليصبح هيئة مستقلة مُنحت الاستقلال المالي والاداري تطبق الاعتماد والجودة على الجامعات الرسمية والخاصة وهي تتبع لوزير التعليم العالي بموجب قانون الهيئة رقم (20) لسنة (2007) ب وتعديلاته وبموجب قانونها رقم (13) لسنة (2009)، حيث اتبعت الهيئة لدولة رئيس الوزراء وذلك لتمكن الهيئة من القيام بمهامها بشكل مستقل كجهة إشرافية ورقابية وتوجيهية على مؤسسات التعليم العالي الأردنية. فقد دأبت الهيئة على تطوير معايير الاعتمادين العام والخاص ومعايير ضمان الجودة ومعايير التصنيف الأردني للجامعات، وانشأت المركز الوطني للاختبارات واشرفت على تصنيف الجامعات الاردنية، وتابعت تنفيذ التوجيهات الملكية السامية وما ورد في الورقة النقاشية السابعة لتحقيق جودة التعليم العالي وتعزيز القدرة التنافسية لمؤسسات التعليم العالي لضمان تميزها على المستوى المحلي والعربي والعالمى، وفي سنة 2009 أنيط بالهيئة عمل الاطار الوطني للمؤهلات البشرية وتكليفها بالإشراف عليه والعمل على ايجاد آلية لتنفيذه.

## هوية الهيئة

عُرِّفت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وفق قانون إنشائها رقم (20) لسنة 2007 وتعديلاته بأنها هيئة تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري وترتبط مباشرة برئيس الوزراء، ولها بهذه الصفة الحق في تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة والقيام بجميع التصرفات القانونية اللازمة لتحقيق أهدافها بما في ذلك إبرام العقود وقبول المساعدات والتبرعات والمنح والهبات والوصايا ولها حق التقاضي وأن تنيب عنها في الإجراءات القضائية المحامي العام المدني.

## رؤية الهيئة

الوصول بمؤسسات التعليم العالي الى مستوى عالٍ من التنافسية العالمية.

## رسالة الهيئة

الارتقاء بأداء مؤسسات التعليم العالي الاردنية وتعزيز قدراتها التنافسية وضمان تطبيقها لأنظمة ومعايير الاعتماد والجودة المتوافقة والمعايير العالمية.

## قيم الهيئة

1. الانتماء.
2. النزاهة.
3. التشاركية والتمكين.
4. الابداع والابتكار.
5. التميز.
6. الاحترافية.

## مهام وصلاحيات مجلس الهيئة

وفقاً لأحكام قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي رقم (20) لسنة 2007 وتعديلاته تحددت مهام مجلس الهيئة بالآتي :

1. وضع معايير الاعتماد وضمان الجودة ومراجعتها دورياً.
2. مراقبة مدى التزام مؤسسات التعليم العالي بالقوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بمعايير الاعتماد وضمان الجودة والتصنيف.
3. اعتماد مؤسسات التعليم العالي وكذلك اعتماد برامجها الأكاديمية.
4. تقييم مؤسسات التعليم العالي وجودة برامجها ومخرجاتها الأكاديمية والمهنية ونشر ما يراه مناسباً.
5. جمع المعلومات وإجراء الدراسات والأبحاث المتعلقة بالتعليم العالي وضمان جودة مخرجاته.
6. إقرار التقارير التي يعدها الرئيس أو اللجان وإصدار الدراسات والبحوث والنشرات المتعلقة بأنشطة الهيئة.
7. التأكد من قيام مؤسسات التعليم العالي بإجراء التقييم الذاتي لبرامجها ومخرجاتها.
8. تحديد البديل الذي تدفعه مؤسسة التعليم العالي مقابل قيام المجلس بالاعتماد العام والخاص والمتابعة السنوية ومقابل تقديم أي خدمات للمؤسسة بناء على طلبها ضمن مهام المجلس وصلاحياته.
9. إقرار مشروع الموازنة السنوية للهيئة ورفعها الى \مجلس الوزراء للمصادقة عليها.
10. تشكيل اللجان اللازمة لمساعدته على القيام بمهامه وتحديد صلاحياتها.
11. انشاء اي مراكز لها علاقة بعمل الهيئة تحدد مهامها وسائر الشؤون المتعلقة بها بمقتضى نظام يصدر لهذه الغاية.
12. منح شهادة ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي على مستوى المؤسسة وعلى مستوى البرامج الاكاديمية.
13. اعتماد مؤسسات التعليم العالي غير الاردنية خارج المملكة اعتماداً عاماً وخاصاً بناءً على طلبها ومنحها شهادة ضمان الجودة على مستوى المؤسسة وعلى مستوى البرامج الاكاديمية وفقاً للتعليمات التي يصدرها المجلس لهذه الغاية.

## الخدمات الرئيسية

تعمل الهيئة على تقديم الخدمات المباشرة لمؤسسات التعليم العالي الرسمية والخاصة والخدمات المباشرة وغير المباشرة لمتلقي الخدمة والمجتمع المحلي ، وتتطلب طبيعة عمل الهيئة مراعاة معايير النزاهة والشفافية بدقة والعمل على تنفيذ اعمالها بكفاءة عالية، وعليه فقد قامت الهيئة بتطوير معايير الاعتماد العام ومعايير الاعتماد الخاص ، ومعايير ضمان الجودة على مستوى المؤسسات ومستوى البرامج ووضع معايير لتصنيف الجامعات الاردنية بالإضافة إلى تفعيل عمل المركز الوطني للاختبارات لإجراء امتحان الكفاءة الجامعية. كما قامت الهيئة بحوسبة الإجراءات الداخلية في الهيئة بهدف تحسين نوعية الخدمات المقدمة لمؤسسات التعليم العالي تمهيدا لاستكمال التحول الالكتروني لكافة اعمال مديريات الهيئة.

## البنية التنظيمية و الهيكل التنظيمي

انطلاقا من استقلالية نظام الهيئة شرع مجلس الهيئة في تطوير تعليمات عمل مديرياتها وحرص على بناء معايير الاعتماد العام والخاص وضمان الجودة بحيث تشكل منظومة من المعايير المتكاملة تضمن تحقيق افضل النتائج وانجعها لتحقيق جودة التعليم والتعلم وتعزيز قدرة مؤسسات التعليم العالي على المنافسة للوصول الى مستوى عال من التميز على الصعيد المحلي ولعالمي . وصممت الهيئة هيكلها التنظيمي لتمكين من ادارة شؤونها المالية والادارية بكفاءة عالية وشفافية وفقا للأنظمة والتشريعات النافذة.

ويتشكل الهيكل التنظيمي للهيئة من رئيس المجلس (رئيس الهيئة)، ونائبه، ومساعديه، والوحدات التابعة له، واربع مديريات، (مديرية الشؤون الادارية والمالية، ومديرية ضمان الجودة والتصنيف، ومديرية اعتماد الجامعات، ومديرية اعتماد الكليات الجامعية المتوسطة)، والمركز الوطني للاختبارات. وتعمل هذه الوحدات الإدارية ضمن سلسلة من الارتباطات الوظيفية المتناغمة تم فيها مراعاة تبسيط الإجراءات وإنجاز العمليات والتمكين من ادارة المخاطر وادارة التغيير وتحديد مرجعيات عمل تلك الوحدات من خلال تفويض الصلاحيات وتحديد المسؤوليات لرفع كفاءة العمل وتحقيق رضى الشركاء ومتلقي الخدمة .

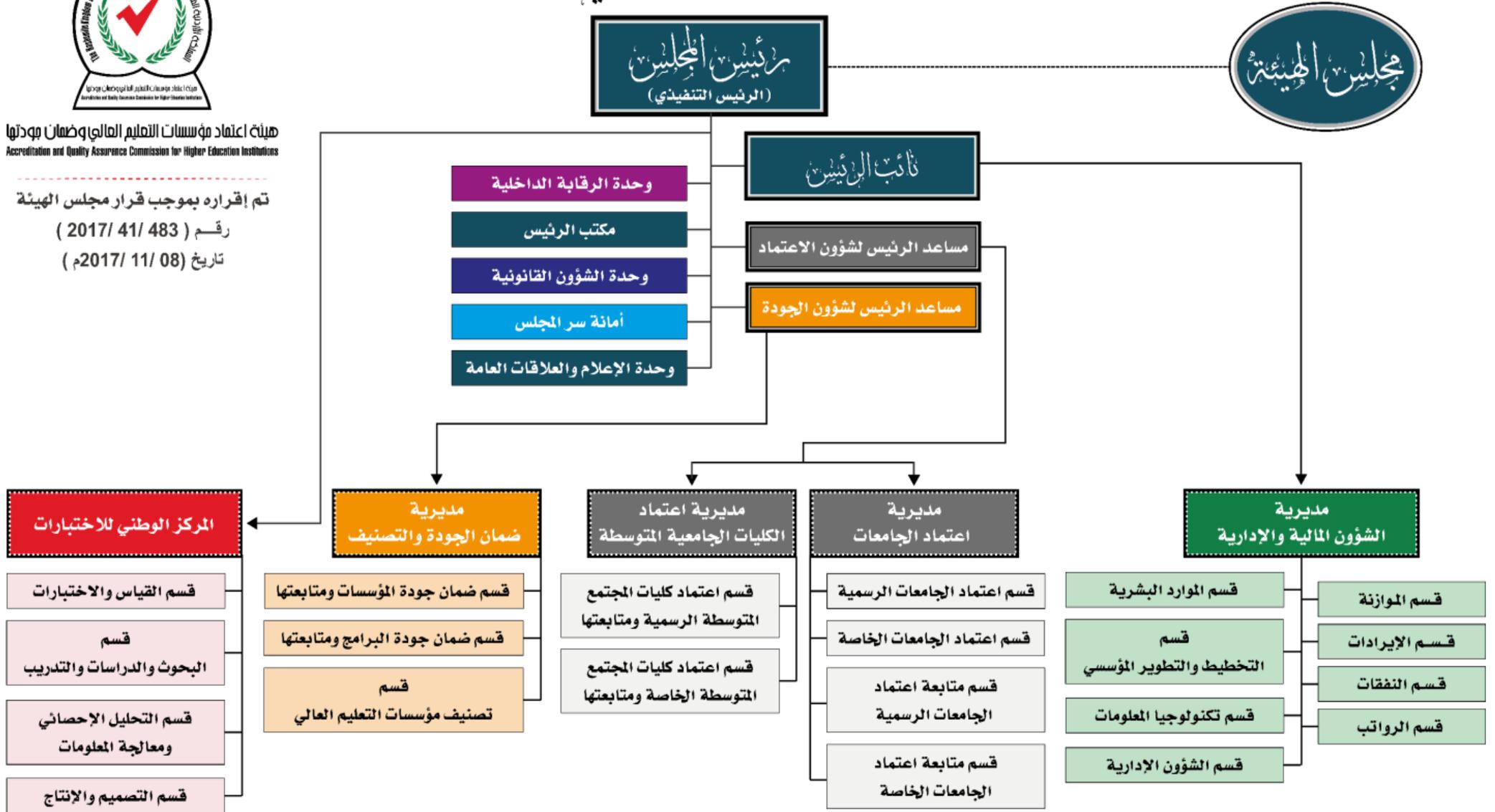
وتحرص الهيئة على رفع كفاءة عمل موظفيها باستمرار على كافة المستويات الاشرافية والتنفيذية من خلال تطوير برامج التدريب، وادارة المعرفة المكتسبة والضمنية، وتشجيع العمل بروح الفريق الواحد ضمن بيئة عمل يسودها التعاون والشفافية واتاحة الفرص لجميع موظفيها.



# الهيكل التنظيمي

هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها  
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

تم إقراره بموجب قرار مجلس الهيئة  
رقم ( 483 / 41 / 2017 )  
تاريخ ( 08 / 11 / 2017م )



## الباب الثاني: المنهجية

### منهجية إعداد الخطة

- اعتمدت الخطة الاستراتيجية للهيئة في إعدادها على استخدام منهجية "التحليل الرباعي" والتي تركز على العناصر التالية:
- تحليل البيئة الداخلية للهيئة من خلال تعزيز نقاط القوة والتغلب على نقاط الضعف للوصول إلى توازن حقيقي في الأداء، للموارد البشرية والمادية المتاحة.
  - تحليل البيئة الخارجية للهيئة بمشاركة جميع الأطراف المعنية من خلال تعزيز الفرص المتاحة وتقدير التحديات المحتملة.
- وقد تم اعتماد الخطوات والأدوات التالية:
1. تشكيل فريق عمل لإعداد الخطة الاستراتيجية للهيئة.
  2. عرض مسودة الخطة الاستراتيجية على منسوبي الهيئة والشركاء لأخذ الآراء والمقترحات والاستفادة من التغذية الراجعة لها.
  3. تشخيص الوضع الحالي للهيئة من خلال تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات.
  4. إعادة النظر بصياغة الرسالة والأهداف والقيم.
  5. تحديد الاستراتيجيات المناسبة التي ستسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة.
  6. تحديد المشاريع التي سيتم تنفيذها في إطار الخطة الاستراتيجية وتحديد مراحلها الزمنية والجهة المسؤولة عن التنفيذ .
  7. إعداد مسودة الخطة الاستراتيجية ومناقشتها مع رئيس الهيئة ومجلس الهيئة للمصادقة عليها .

## مراحل اعداد الخطة الاستراتيجية

### المرحلة الأولى

إعداد المسودة الأولية للخطة من قبل اللجنة المكلفة وتضمنت ما يلي: عمل مقارنات مرجعية ، وأهم القضايا الأساسية، واقتراح الرؤية، والرسالة، وتحديد الأهداف الاستراتيجية بجانب تنظيم وعقد ورش عمل لتحليل بيئة الهيئة الداخلية والخارجية SWOT Analysis.

### المرحلة الثانية

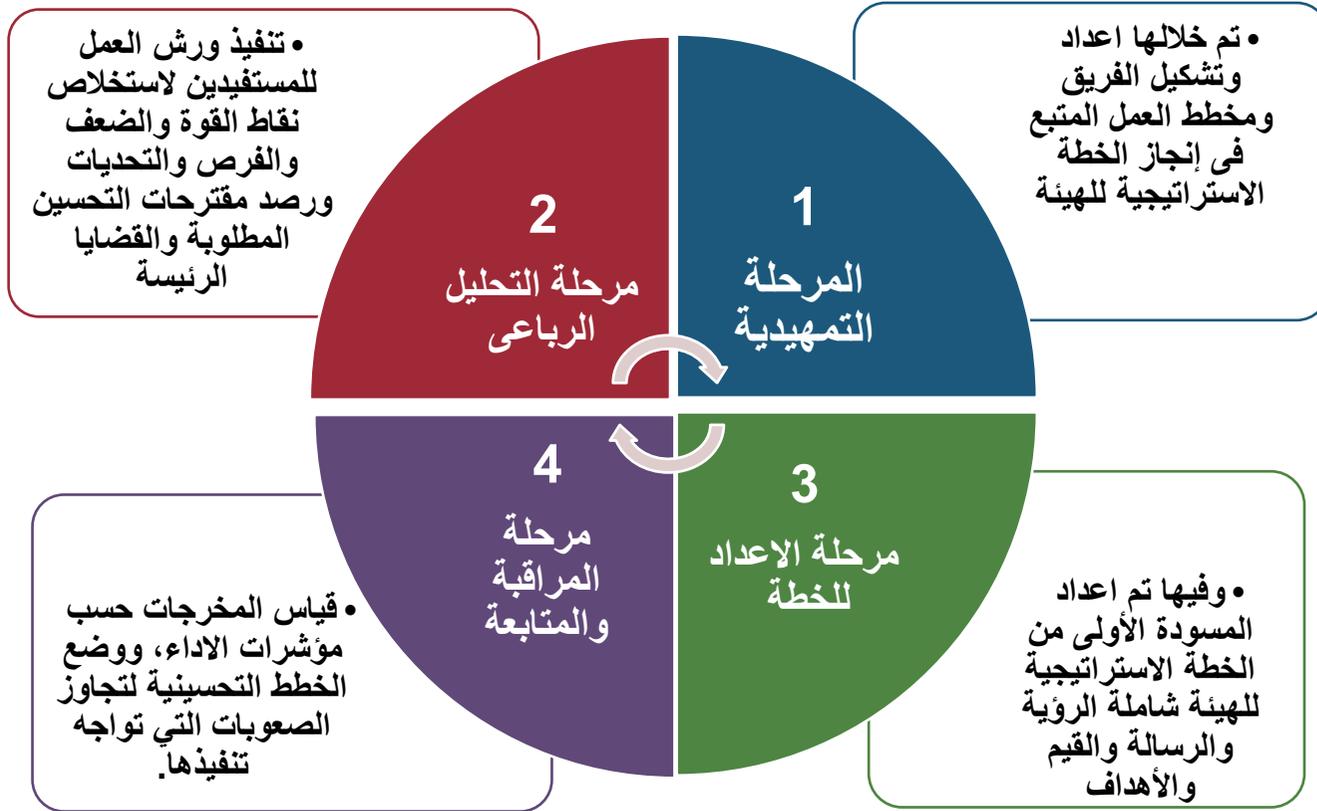
دراسة المقترحات والتوصيات والملاحظات الهادفة إلى إثراء المسودة الأولية من الخطة الاستراتيجية من خلال مجموعة من الأنشطة والفعاليات، التي تضمنت إشراك المجتمع الداخلي من منسوبي الهيئة.

### المرحلة الثالثة

استقصاء آراء الشركاء في مراجعة الخطة، حيث تم ارسال المسودة الأولية للخطة للعديد من الشركاء لإبداء الملاحظات حولها آخذين بعين الاعتبار الاستراتيجيات الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي، وحاجات ومتطلبات سوق العمل.

### المرحلة الرابعة

وضع الخطة التنفيذية، لتتضمن: تحديد المسؤوليات، والمهام ومستويات وجهات التنفيذ ومؤشرات الأداء والفترة الزمنية اللازمة للتطبيق.



تمثيل لمراحل اعداد الخطة الاستراتيجية للهيئة

## الباب الثالث: عمليات التخطيط الاستراتيجي

### تحليل أصحاب العلاقة

يتطلب تحقيق الأهداف الاستراتيجية التي تتضمنها الخطة تضافر جهود عدد من المؤسسات والجهات ذات العلاقة وتعاونها مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويمكن تحديد أصحاب العلاقة فيما يلي:

#### ا. أصحاب العلاقة المؤثرين

جوانب التأثير	درجة التأثير			الجهة
	قليل	متوسط	عالي	
إصدار الأنظمة والسياسات، والرقابة على أداء الجهاز الحكومي.			X	مجلس الوزراء
اصدار القوانين			X	مجلس الامه
التعاون في التطوير المؤسسي.			X	وزارة تطوير القطاع العام
التعاون في رسم سياسات التعليم العالي			X	مجلس وزارة التعليم العالي
التعاون في تصميم معايير الاعتماد والجودة ومعايير التصنيف والاطار الوطني للمؤهلات البشرية		X		مؤسسات التعليم العالي
التعاون في مجال دراسة التخصصات الراكدة والمشعبة والمطلوبة وتوظيف الكفاءات لشواغر الهيئة.			X	ديوان الخدمة المدنية
التعاون في مجال تثقيف طلبة المدارس بالتخصصات الراكدة والمشعبة والمطلوبة		X		وزارة التربية والتعليم
التعاون في مجال دراسة التخصصات المطلوبة في سوق العمل		X		وزارة الصناعة و التجارة
الرقابة على القرارات والإجراءات المالية والفنية والإدارية.			X	ديوان المحاسبة
الرقابة على التزام الهيئة بمنظومة النزاهة الوطنية والاستخراجية الوطنية للنزاهة			X	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد
تحديد الموازنة السنوية للهيئة.			X	وزارة المالية (دائرة الموازنة العامة)

ب. أصحاب العلاقة المتأثرين

جوانب التأثير	درجة التأثير			الجهة
	قليل	متوسط	عالي	
- التأثير من القرارات والتعليمات الصادرة عن الهيئة ونتائج الرقابة والمتابعة. - التأثير بالبيانات والمنشورات والتقارير الصادرة عن الهيئة			X	مؤسسات التعليم العالي
الموارد الماليّة المحولة الى الخزينة العامة			X	وزارة المالية
التدريب والتطوير والتحفيز			X	موظفو الهيئة
التأثير من القرارات والتعليمات الصادرة عن الهيئة		X		الملحقيات الثقافية
التأثير من القرارات والتعليمات الصادرة عن الهيئة		X		النقابات المهنية
الدراسات والاحصائيات للبرامج الأكاديمية درجة جودة الخريج.			X	طلاب الجامعات والكليات الجامعية والكليات الجامعية المتوسطة

## التحليل الرباعي للبيئتين الداخلية والخارجية.

يهدف التحليل الرباعي إلى تحديد مكامن القوة والضعف، والتعرف على الظروف البيئية والعناصر المحيطة، بما فيها من فرص وتحديات، وأثرها على قدرة الهيئة على تنفيذ خططها الاستراتيجية، والوصول إلى الأهداف المأمولة . إن تحديد عوامل القوة والعمل على تنميتها وتعزيزها، والفرص المتاحة ودراسة إمكانية استغلالها، ومعالجة عوامل الضعف والتحديات والعمل على التقليل من آثارها السلبية، سوف يؤدي إلى زيادة فرص نجاح الخطة الاستراتيجية.

### تحليل البيئة الداخلية والخارجية:

#### 1- تحليل البيئة الداخلية:

أوضحت نتائج ورش العمل التي قام بها فريق الخطة الاستراتيجية للهيئة أن هناك مجموعة من نقاط القوة التي تتميز بها الهيئة ، والتي يمكن استثمارها وتفعيلها على النحو الذي يحقق رسالتها. كما أظهرت نتائج ورش العمل بعض نقاط الضعف التي قد تؤثر على كفاءة وفاعلية الهيئة في تحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية. وتوضح الجداول (1-4) ملخصاً لهذه التحليلات:

جدول رقم(1)

مواطن القوة لدى هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	
1	مساندة القيادات لعملية التطوير المستمر بما يتواءم مع التطورات العالمية.
2	الإدراك القوي لدى هيئة الاعتماد بضرورة الارتقاء بمستوى التعليم العالي.
3	الالتزام نحو تحقيق معايير ضمان الجودة والتصنيف والاعتماد الأكاديمي على المستوى المؤسسي والبرامجي
4	وجود برامج توأمة وقنوات اتصال واتفاقيات شراكة وتعاون بين الهيئة ومؤسسات أكاديمية محليه ودولية
5	استقلالية الهيئة بوجود قانون خاص بها.
6	هيكل تنظيمي يتصف بالمرونة النسبية والقابلية للتعديل بما يتوافق مع متطلبات العمل في الهيئة ، بالإضافة إلى وصف وظيفي ومهام محددة لكافة المديرية والوحدات الإدارية
7	عضوية الهيئة في الهيئات العربية والعالمية لضمان جودة التعليم العالي
8	مشاركة المؤسسات المحلية والوطنية غير الأكاديمية في وضع معايير خاصة للاعتماد وضمان الجودة.

جدول رقم(2)

مواطن الضعف لدى هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	
1	النقص في عدد الكادر الوظيفي المدرب.
2	صعوبة جذب العدد المطلوب من ذوي الكفاءة للعمل بالهيئة بسبب ضعف الحوافز المادية والمعنوية وارتباط التعليمات بديوان الخدمة المدنية.
3	عدم توفر المخصصات المالية اللازمة لاستكمال حوسبة مديريات الهيئة ، والتحول الالكتروني للعمليات.
4	الدورات التدريبية ليست بمستوى طموحات الهيئة.
5	ضعف المخصصات المالية السنوية للهيئة.

**2- تحليل البيئة الخارجية**

في ظل المتغيرات الراهنة أوضحت نتائج التحليل البيئي أن الهيئة أمامها العديد من الفرص المتاحة والتي يمكن الاستفادة منها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، كما أن هناك مجموعة من التحديات المحتملة والتي ينبغي على الهيئة أن تحدد كيفية التعامل معها في سبيل تحقيقها لرسالتها وأهدافها الاستراتيجية.

جدول رقم(3)

الفرص لدى هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي	
1	مساندة القيادات لعملية التطوير والتحسين المستمر
2	زيادة الاهتمام المحلي بأهمية الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة والتحسين المستمر في منظومة العملية التعليمية.
3	تشجيع الهيئة لبرامج التوأمة مع المؤسسات الأكاديمية الدولية
4	توفر إيرادات مالية عالية للهيئة.
5	تزايد الطلب على الخدمات المقدمة من الهيئة.
6	تزايد إمكانية تعزيز التعاون مع مؤسسات الجودة العالمية
7	مشاركة الهيئة مع المنظمات الاقليمية والعالمية المختلفة في مجال قضايا الاعتماد وضمان الجودة، والتصنيف والاطار الوطني للمؤهلات البشرية.

جدول رقم(4)

التحديات لدى هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	
1	ضعف التزام مؤسسات التعليم العالي في تطبيق معايير ضمان الجودة الأردنية.
2	تدني مستوى مواءمة مخرجات التعليم مقارنة مع السوق الإقليمية والعالمية.
3	تحدي الابداع والابتكار لدى مؤسسات التعليم العالي لتطوير جودة مخرجاتها لتواكب المتطلبات العالمية.
4	قبول التصنيف الاردني والالتزام بتطبيق معايير المقرة.

**نتائج التحليل الرباعي سوات (SWOT)**

**التحليل الداخلي:**

ويتضمن عناصر القوة والضعف المدرجة في الجدولين أعلاه رقم ( 1 ، 2 ) عدة مجالات من بينها مساندة القيادات لعملية التطوير المستمر بما يتواءم مع التطورات العالمية ، الإدراك القوي لدى هيئة الاعتماد بضرورة الارتقاء بمستوى التعليم، الالتزام نحو تحقيق معايير ضمان الجودة

والاعتماد الأكاديمي على المستوى المؤسسي والبرامجي ، وجود برامج توأمة وقنوات اتصال واتفاقيات شراكة وتعاون بين الهيئة ومؤسسات أكاديمية دولية. وهي عناصر لا بد من استغلالها بالشكل الأمثل وإيلائها الاهتمام البالغ بها لأنها عناصر القوة للهيئة. بينما عناصر الضعف تتضمن أساساً ضعف التزام مؤسسات التعليم العالي في تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة الأردنية ، وتدني مستوى مواءمة مخرجات التعليم مقارنة مع السوق الإقليمية والعالمية ، تحدي الابداع والابتكار لدى مؤسسات التعليم العالي لتطوير جودة مخرجاتها لتواكب المتطلبات العالمية. وهو ما من شأنه أن يضعف من قدرة الهيئة على التطوير والتحديث المستمر على مخرجات مؤسسات التعليم العالي الأردنية الامر الذي يتطلب تقليصها واحتوائها للحد من تأثيراتها السلبية على عمل وأداء الهيئة.

### **التحليل الخارجي:**

ويتضمن الجدولين أعلاه رقم (3، 4) جملة من العناصر التي تمثل فرصاً حقيقية للهيئة من بينها مساندة القيادات لعملية التطوير والتحسين المستمر، وزيادة الاهتمام المحلي بأهمية الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة والتحسين المستمر في منظومة العملية التعليمية، ومشاركة الهيئة مع المنظمات الإقليمية والعالمية المختلفة لقضايا الاعتماد وضمان الجودة، وتزايد الطلب على الخدمات المقدمة من الهيئة، وتوفير ميزانية عالية للهيئة يمكن الاستفادة منها في دعم وتمويل برامج التطوير والتحسين المستمر. وهي عناصر يمكنها أن توفر للهيئة مجالات وآفاقاً للتعاون مع جهات أجنبية لتقديم خدمات ذات قيمة مضافة للعملية التعليمية والأكاديمية. كما يتضمن الجدول رقم (4) أعلاه جملة من المعوقات الفعلية للهيئة ومن بينها: ضعف التزام مؤسسات التعليم العالي في تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة الأردنية، وتدني مستوى مواءمة مخرجات التعليم مقارنة مع السوق الإقليمية والعالمية، وتحدي الابداع والابتكار لدى مؤسسات التعليم العالي لتطوير جودة مخرجاتها لتواكب المتطلبات العالمية. واعتماداً على تحليل مصفوفة (SWOT) المقدمة أعلاه على الهيئة ان تتخذ الإجراءات والقرارات المناسبة التي من شأنها مواجهة التحديات واستغلال الفرص المتاحة التي تهدف الى رفع أدائها، وهي مطالبة في هذا السياق بالتعريف بمجالات العمل الاستراتيجية التي يجب مواصلة ودعمها وبالمجالات التي يجب تطويرها وكذلك بالمجالات التي يجب فصلها والتخلي عنها.

## الباب الرابع: الأهداف والسياسات الاستراتيجية

### مبررات إعداد الخطة الاستراتيجية.

هناك عدة مبررات دفعت الهيئة الى تطوير خطتها الاستراتيجية، وهي:

- 1- صدور قانون الهيئة المعدل اناط بها مهمة تصنيف الجامعات الاردنية والذي على اساسه صدر نظام التصنيف الاردني للجامعات.
- 2- اطلاق الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية في نهاية عام 2016 والتي اشتملت على جزء خاص بالتعليم العالي وكثير من الاهداف والمشاريع التي هي من مهام الهيئة وكان لابد من الاستجابة لها وتضمينها ضمن اهداف ومشاريع الهيئة المستقبلية.
- 3- الورقة النقاشية السابعة لجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين والتي وضعت خارطة طريق ورؤيا واضحة المعالم والاهداف للتعليم في الاردن.
- 4- خطة تحفيز النمو الاقتصادي والتي تضمنت مؤشرات هامة تخص الهيئة وكادرها الوظيفي.
- 5- متطلبات اعداد مشروع موازنة الهيئة لتناسب مع متطلبات وآليات اعداد الموازنة العامة للدولة.
- 6- توجهات الحكومة والجهات المعنية بالتعليم المهني والتقني وبرنامج الاتحاد الاوروبي للتشغيل والاندماج الاجتماعي بإيجاد مظلة عامة لاعتماد وضمان جودة برامج التعليم المهني والتقني واعتماد مؤسسات التعليم العام بحيث يكون هناك مرجعية واحدة للاعتماد وضمان الجودة .
- 7- وضع مشروع نظام الإطار الوطني للمؤهلات.
- 8- توسع علاقات الهيئة مع الجهات ذات العلاقة اقليميا ودوليا.

## الأهداف الاستراتيجية:

الهدف الاستراتيجي الاول: تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة.

الهدف الاستراتيجي الثاني: ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتحسين مرتبتها العالمية.

ارتباط الأهداف الاستراتيجية بالأهداف الوطنية والتشريعية.

الأهداف الاستراتيجية	رؤية الأردن 2025	الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية 2025-2016	الاوراق النقاشية لجلالة الملك	خطة تحفيز النمو الاقتصادي 2022-2018
تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة		(3) المساواة / تحفيز الجامعات على تحمّل مسؤولية أكبر تجاه تقديم مساهمات ملموسة في تحقيق الأهداف الوطنية الاقتصادية والاجتماعية. المشاريع: 1. تعزيز سلطة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان موارد كافية وموازنة مستقلة لتمكين الهيئة من تطبيق معايير الجودة والأنشطة الإبداعية المذكورة في محور التعليم العالي أعلاه 2. ضمان استقلالية تعيين كوادر الهيئة	أبناء هذا الشعب وبناته من طاقات هائلة، وقدرات كبيرة، ومواهب متنوعة، وتسعى لاكتشاف هذه الطاقات، وتنمية تلك القدرات، وصقل تلك المواهب، وتحفيزها إلى أقصى حدودها- الورقة السابعة	المرتكز الثاني: مشاركة افضل الممارسات الدولية والمخرجات والنتائج مع جميع الاطراف المعنية المشروع: برنامج تأهيل الكوادر العاملة في هيئة الاعتماد ورفع كفاءة الكوادر في الجهات ذات العلاقة و برنامج تلبية متطلبات معايير ضمان الجودة لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي. المرتكز الثالث: تمكين

<p>المؤسسات بما يتيح لها تحمل مسؤولية أداؤها من خلال تفويض المسؤوليات ومنحها صلاحيات اتخاذ القرارات المتعلقة بها.</p> <p>المشروع: ضمان مستوى الجودة ضمن قيادات التعليم العالي من خلال التشدد في عملية اختيار رؤساء الجامعات وتعيينهم وتعزيز هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.</p>		<p>والتمويل الكافي لتعيين كادر متخصص وذو كفاءة عالية في اعتماد وتقييم واختبارات مؤسسات التعليم العالي وضمان الجودة</p>		
<p>المرتكز الاول: ضمان تساوي فرص الحصول على التعليم لكافة الطلاب.</p> <p>مشروع تجهيز كليات التربية لإعداد خريجين مؤهلين قادرين على النهوض بمستوى العملية التربوية في المدارس ذات الظروف الخاصة والأقل</p>	<p>بناء قدراتنا البشرية، من خلال التعليم المتميز وتجويد مخرجاته - الورقة السابعة</p> <p>أن يكون الأردن قائد مسيرة تحديث التعليم في العالم</p>	<p>(2) الجودة/ رفع معايير مخرجات الأبحاث العلمية وجودتها ومستوى التدريس والتعلم في أنظمة التعليم العالي بما يتوافق ويتمشى مع أفضل الأساليب والمعايير في الجامعات المتطورة.</p> <p>المشروع (2:1) : اعتماد جميع البرامج المهنية طب وطب الأسنان والهندسة... إلخ والتفقد بمعايير نظام الجودة</p> <p>المشروع (2:4) : قياس ومراقبة واعداد التقارير</p>	<p>1. تطبيق معايير الاعتماد لجميع مؤسسات التعليم العالي في الأردن.</p>	<p>ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتحسين مرتبتها العالمية</p>

<p>حظا.</p> <p>المرتكز الثاني: مشاركة افضل الممارسات الدولية والمخرجات والنتائج مع جميع الاطراف المعنية</p> <p>مشروع إجراء مراجعة شاملة للبرامج التي تطرحها الجامعات. وتشكيل لجان متخصصة ترفع التوصيات الى مجلس التعليم العالي بوقف التخصصات الراكدة.</p> <p>مشروع قياس جودة التعليم العالي.</p> <p>المرتكز الثالث: تمكين المؤسسات بما يتيح لها تحمل مسؤولية أدائها من خلال تفويض المسؤوليات ومنحها صلاحيات اتخاذ القرارات المتعلقة بها.</p>	<p>العربي، ورائد التحول إلى مجتمع المعرفة- الورقة السابعة</p> <p>فإننا نريد أن نرى مدارسنا ومعاهدنا المهنية وجامعاتنا مصانع للعقول المفكرة، والأيدي العاملة الماهرة، والطاقات المنتجة- الورقة السابعة</p> <p>مناهج دراسية تفتح أمام أبنائنا وبناتنا أبواب التفكير العميق والناقد- الورقة السابعة</p>	<p>حول جودة التدريس ومخرجات الأبحاث العلمية.</p> <p>(3)المساءلة / تحفيز الجامعات على تحمّل مسؤولية أكبر تجاه تقديم مساهمات ملموسة في تحقيق الأهداف الوطنية الاقتصادية والاجتماعية.</p> <p>المشروع(3:1): تعزيز الحاكمية في التعليم العالي</p> <p>المشروع(3:3) : تعزيز الحوافز للإدارة الفعالة للموارد</p> <p>(5) أنماط التفكير / زيادة وعي الجهات المعنية المستفيدة حول أهمية التعليم العالي وما يعكس من مكاسب وطنية بهدف تعزيز مشاركتهم في عملية التعليم العالي.</p> <p>ترسيخ توجهات جديدة لدى الطلبة والأهالي حيال خيارات ما بعد المرحلة الثانوية من خلال تقديم خدمات إرشادية خلال المرحلة المدرسية</p> <p>بناء ثقة عموم المواطنين وأصحاب العمل بجودة خدمات التعليم العالي من خلال الاعتماد وضمان الجودة وتقارير الأداء</p>	<p>2. وضع نظام لضمان الجودة وتنفيذه في جميع مؤسسات التعليم العالي</p> <p>3. تصميم معايير جودة لأداء أعضاء هيئة التدريس</p> <p>4. تطوير أفضل الممارسات</p>	
--	--	--	---	--

مشروع ضمان مستوى الجودة ضمن قيادات التعليم العالي من خلال التشدد في عملية اختيار رؤساء الجامعات وتعيينهم وتعزيز هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.			للخطط الدراسية والبرامج الأكاديمية"	
--	--	--	--	--

## متابعة وتقييم تنفيذ الخطة الاستراتيجية.

يتوفر لدى الهيئة منهجية لمتابعة وتنفيذ الخطة الاستراتيجية حيث تقوم كل مديرية بمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية وخطط العمل التنفيذية المنبثقة

عنها، وتالياً أهم إجراءاتها:

- تقوم كل مديرية بتقديم تقارير شهرية تتعلق بالتقدم والانجاز عن الأهداف الرئيسة والاهداف الفرعية الواردة في الخطة التنفيذية.
- يتم إعداد تقارير تقييم نصف سنوية يتم من خلالها تقييم التقدم الحاصل، وأي مقترحات متعلقة بتعديل خطط (تصحيح المسارات)، ليتم رفع هذه التقارير والتوصيات إلى رئيس الهيئة.
- يتم نشر وتعميم نتائج التقارير النصفية على المديريات والشركاء، بالإضافة لإدراجها في التقرير السنوي الخاص بالهيئة.
- يتم مراجعة وتحديث الخطة التنفيذية سنوياً.

## الباب الخامس: الخطة التنفيذية

الهدف الاستراتيجي - المشروع - الاجراء التنفيذي -  
مؤشر الاداء

الخطة التنفيذية لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها للعام 2018-2025

الهدف الاستراتيجي (1): تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة.

مستهدف 2020	مستهدف 2019	مستهدف 2018	محقق 2018	انجاز 2018		المسؤولية	مؤشر الاداء	الترميز	الاجراء التنفيذي	الترميز	المشروع	الترميز
				النصف الثاني	النصف الاول							
87%	85%	82%				الشؤون المالية والادارية	1- درجة الرضا الوظيفي	1-1-1-1				
80%	75%	70%				الشؤون المالية والادارية	2- نسبة الكادر الوظيفي المدرب	1-1-1-2	تنفيذ برامج تأهيل وتدريب كوادر الهيئة	(1-1-1)	برنامج تأهيل الكوادر العاملة في هيئة الاعتماد ورفع كفاءتهم	(1:1)
80%	60%	30%				الشؤون المالية والادارية	3- نسبة التحول الالكتروني في الهيئة	1-1-1-3				

92%	90%	87%				الشؤون المالية والادارية	1. درجة رضا الشركاء.	1-2-1-1	اعداد دليل لمعايير ضمان الجودة الداخلية للهيئة.	(1-2-1)	برنامج تلبية متطلبات معايير ضمان الجودة لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	(1:2)
94%	93%	87%				الشؤون المالية والادارية	2. درجة رضا متلقي الخدمة	1-2-1-2				
	100%	-				اللجنة المشكلة	3. نسبة الانجاز في دليل معايير ضمان الجودة الداخلية للهيئة.	1-2-1-3				

الهدف الاستراتيجي (2): ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتحسين مرتبتها العالمية

مستهدف 2020	مستهدف 2019	مستهدف 2018	محقق 2018	انجاز 2018		المسؤولية	مؤشر الأداء	الترميز	الاجراء التنفيذي	الترميز	المشروع	الترميز
				النصف الثاني	النصف الاول							
0%	0%	0%	55			اعتماد الجامعات الكليات الجامعية المتوسطة	عدد التخصصات التي تم ايقاف القبول بها بسبب عدم توفير متطلبات الاعتماد الخاص	2-1-1-1				
0%	0%	0%	95			اعتماد الجامعات الكليات الجامعية المتوسطة	عدد التخصصات التي تاجيل البت في استمرارية الاعتماد بسبب عدم توفير متطلبات الاعتماد الخاص	2-1-1-2	تشكيل اللجان المختصة لتطوير وتطبيق معايير الاعتمادين العام والخاص	(2-1-1)	تطبيق معايير الاعتماد الخاص في مؤسسات التعليم العالي	(2-1)
0%	0%	0%	56			اعتماد الجامعات الكليات الجامعية المتوسطة	عدد التخصصات التي تم تخفيض الطاقة الاستيعابية فيها بسبب عدم توفير متطلبات الاعتماد الخاص	2-1-1-3				
مستهدف 2020	مستهدف 2019	مستهدف 2018	محقق 2018	انجاز 2018		المسؤولية	مؤشر الأداء	الترميز	الاجراء التنفيذي	الترميز	المشروع	الترميز

				النصف الثاني	النصف الاول							
حسب الاستحد اث	حسب الاستحد اث	حسب الاستحد اث				اعتماد الجامعات والكليات الجامعية المتوسطة	عدد البرامج/ التخصصات التقنية والتطبيقية المستحدثة المعتمدة	2-2-1-1	تشكيل لجان متخصصة في تطوير واعتماد البرامج الاكاديمية التقنية والتطبيقية	(2-2-1)	برامج التعليم التقني والتطبيقي.	(2-2)
حسب الاستحد اث	حسب الاستحد اث	حسب الاستحد اث				اعتماد الجامعات والكليات الجامعية المتوسطة	عدد البرامج التقنية من البرامج الكلية	2-2-1-2				
100%	75%	50%				اعتماد الجامعات والكليات الجامعية المتوسطة	نسبة الطلبة في برامج التعليم التقني	2-2-1-3				
حسب القبول	حسب القبول	حسب القبول				اعتماد الجامعات والكليات الجامعية المتوسطة	نسبة الطلبة في برامج التعليم التطبيقي	2-2-1-4				
10%	5%	1%				اعتماد الجامعات والكليات الجامعية المتوسطة	نسبة الاساتذة الممارسون في البرامج التقنية والتطبيقية	2-2-1-5				

20	20	100				اعتماد الجامعات والكليات الجامعية المتوسطة	عدد البرامج والتخصصات التي تم تطوير مجالاتها المعرفية ونتائجها التعليمية وفقا لمتطلبات سوق العمل	2-2-2-1	تطوير وتحديث المجالات المعرفية ونتائج التعلم الخاصة بالبرامج التقنية والتطبيقية	(2-2-2)		
مستهدف 2020	مستهدف 2019	مستهدف 2018	محقق 2018	انجاز 2018		المسؤولية	مؤشر الأداء	الترميز	الاجراء التنفيذي	الترميز	المشروع	الترميز
				النصف الثاني	النصف الاول							
-	100%	100%				ضمان الجودة والتصنيف	نسبة انجاز دليل معايير ضمان جودة البرامج الاكاديمية على مستوى التخصص (تراكمي)	2-3-1-1	اعداد دليل معايير ضمان جودة البرامج الاكاديمية على مستوى التخصص.	(2-3-1)		
						اعتماد الجامعات والكليات	عدد الجامعات الحاصلة على اعتمادات وضمن الجودة الدولية	2-3-2-1	مخاطبة الجامعات تقديم تقارير عن الاعتمادات التي حصلت عليها أو تسعى للحصول عليها لتخصصات محددة ضمن جداول زمنية محددة	(2-3-2)	تطوير معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي وبرامجها الاكاديمية.	(2-3)
						اعتماد الجامعات والكليات	عدد البرامج الاكاديمية الحاصلة على اعتمادات وضمن الجودة الدولية	2-3-2-2				

10	7	5				ضمان الجودة والتصنيف	عدد المؤسسات الحاصلة على شهادة ضمان الجودة الاردنية/ على مستوى المؤسسة.	2-3-3-1	تشكيل لجان لدراسة تقرير التقييم الذاتي للمؤسسات المتقدمة لنيل شهادة ضمان الجودة ولجان لمتابعة المؤسسات الحاصلة على شهادة ضمان الجودة المؤسسة	(2-3-3)		
100%	100%	100%				ضمان الجودة والتصنيف	نسبة المؤسسات الحاصلة على شهادة ضمان الجودة الاردنية التي تم متابعتها	2-3-3-2				
40	30	20				ضمان الجودة والتصنيف	عدد البرامج الحاصلة على شهادة ضمان الجودة الاردنية.	2-3-4-1	تشكيل لجان لدراسة تقرير التقييم الذاتي للبرامج المتقدمة لنيل شهادة ضمان الجودة ولجان لمتابعة البرامج الحاصلة على شهادة ضمان الجودة.	(2-3-4)		
100%	100%	100%				ضمان الجودة والتصنيف	نسبة البرامج الحاصلة على شهادة ضمان الجودة الاردنية التي تمت متابعتها	2-3-4-2				
مستهدف 2020	مستهدف 2019	مستهدف 2018	محقق 2018	انجاز 2018		المسؤولية	مؤشر الأداء	الترميز	الاجراء التنفيذي	الترميز	المشروع	الترميز
				النصف الثاني	النصف الاول							

						اعتماد الجامعات	نسبة تخفيض قبول الطلبة في البرامج و التخصصات المشبعة والراكدة التي تم التوصية بها للقبول الموحد.	2-4-1-1	تشكيل لجان متخصصة لإجراء مراجعة شاملة للبرامج والتخصصات التي تطرحها مؤسسات التعليم العالي وربطها بحاجات سوق العمل من حيث التخصصات الراكدة والمشبعة والمطلوبة في سوق العمل.	(2-4-1)	إجراء مراجعة شاملة للبرامج والتخصصات التي تطرحها مؤسسات التعليم العالي
حسب الطلبات المقدمة	حسب الطلبات المقدمة	100				اعتماد الجامعات	عدد البرامج والتخصصات التي تم التنسيب بعدم استحداثها تلبية لحاجات سوق العمل	2-4-1-2			
حسب الطلبات المقدمة	حسب الطلبات المقدمة	100				اعتماد الجامعات وكليات جامعية متوسطة	عدد البرامج والتخصصات الموصى باستحداثها بناء على متطلبات سوق العمل	2-4-1-3			
100	95	90				اعتماد الجامعات وكليات جامعية متوسطة	عدد البرامج والتخصصات التي تمت اعادة تقويمها	2-4-2-1	تقويم البرامج والتخصصات في مؤسسات التعليم العالي	(2-4-2)	
8	8	4				اعتماد الجامعات وكليات جامعية متوسطة	عدد البرامج التي وضع لها نتائج تعلم	2-4-2-2			
8	8	4				اعتماد الجامعات وكليات جامعية متوسطة	عدد البرامج والتخصصات التي وضع لها كفايات (المعرفة، مهارة ، اتجاهات).	2-4-2-3			

(2-4)

10	0	0				اعتماد الجامعات	عدد البرامج والتخصصات التي تم تطبيق معايير الاعتماد النهائي عليها	2-4-2-4				
مستهدف 2020	مستهدف 2019	مستهدف 2018	محقق 2018	انجاز 2018		المسؤولية	مؤشر الأداء	الترميز	الاجراء التنفيذي	الترميز	المشروع	الترميز
63%	60%	57%		النصف الثاني	النصف الاول	المركز الوطني للاختبارات	نسبة الجامعات التي حققت درجة الاتقان بالمستوى العام	2-5-1-1				
68%	63%	58%				المركز الوطني للاختبارات	نسبة البرامج الاكاديمية التي حققت الاتقان بالمستوى الدقيق	2-5-1-2	تنفيذ امتحان الكفاءة الجامعية وتحليل نتائجه	(2-5-1)	المركز الوطني للاختبارات	(2-5)
8%	5%	2%				المركز الوطني للاختبارات	نسبة التحسن بجودة مخرجات التعلم بالمستوى العام	2-5-1-3				
مستهدف 2020	مستهدف 2019	مستهدف 2018	محقق 2018	انجاز 2018		المسؤولية	مؤشر الأداء	الترميز	الاجراء التنفيذي	الترميز	المشروع	الترميز

				النصف الثاني	النصف الاول							
-	100%	100%				ضمان الجودة والتصنيف	نسبة الانجاز في دليل التصنيف الاردني للبرامج الاكاديمية	2-6-1-1	تشكيل لجنة لإعداد معايير التصنيف للبرامج الاكاديمية	(2-6-1)	مشروع التصنيف الاردني	(2-6)
20	10	-				ضمان الجودة والتصنيف	عدد البرامج التي تم تصنيفها	2-6-1-2				
-	-	-				ضمان الجودة والتصنيف	نسبة الجامعات الحاصلة على علامة 60% فأكثر ضمن نتائج التصنيف الاردني للجامعات	2-6-2-1	تطبيق نظام التصنيف الاردني للجامعات واصدار نتائجه	(2-6-2)		
4	3	2				ضمان الجودة والتصنيف	عدد الجامعات الاردنية الحاصلة على ترتيب ضمن أفضل 500 جامعة على المستوى العالمي	2-6-3-1	متابعة ترتيب الجامعات على المستوى العربي والعالمية في التصنيفات العالمية	(2-6-3)		
17	15	15				ضمان الجودة والتصنيف	عدد الجامعات الاردنية الحاصلة على ترتيب ضمن أفضل 100 جامعة على المستوى العربي Arab QS	2-6-3-2				

مستهدف 2020	مستهدف 2019	مستهدف 2018	محقق 2018	انجاز 2018		المسؤولية	مؤشر الأداء	الترميز	الاجراء التنفيذي	الترميز	المشروع	الترميز
				النصف الثاني	النصف الاول							
50%	-	-	-	-	-	ضمان الجودة والتصنيف	نسبة الإنجاز في دليل اجراءات ومعايير الإطار الوطني للمؤهلات (NQF).	2-7-1-1	وضع دليل اجراءات ومعايير الادراج المؤسسي وتسكين المؤهلات.	(2-7-1)	الاطار الوطني للمؤهلات	(2-7)
-	-	-	-	-	-	ضمان الجودة والتصنيف	عدد المؤسسات التي تم إدراجها في الإطار الوطني للمؤهلات	2-7-2-1	تطبيق الاطار الوطني للمؤهلات	(2-7-2)		
-	-	-	-	-	-	ضمان الجودة والتصنيف	عدد البرامج التي تم تسكينها وفقا للإطار الوطني للمؤهلات	2-7-2-2				
مستهدف 2020	مستهدف 2019	مستهدف 2018	محقق 2018	انجاز 2018		المسؤولية	مؤشر الأداء	الترميز	الاجراء التنفيذي	الترميز	المشروع	الترميز

				النصف الثاني	النصف الاول							
-	-	-				أمانة سر المجلس	عدد التحسينات المقررة على قانون هيئة الاعتماد	2-8-1-1	مخاطبة الجهات المعنية بخصوص التحسينات والتطوير	(2-8-1)	تطوير التشريعات النازمة لعمل الهيئة.	(2-8)
-	-	-				أمانة سر المجلس	عدد التعليمات التي تم تطويرها.	2-8-1-2				
						أمانة سر المجلس	عدد التحسينات المقررة على الهيكل التنظيمي للهيئة	2-8-1-3				
-	-	100%				ضمان الجودة والتصنيف امانة السر	نسبة الانجاز في نظام الإطار الوطني للمؤهلات	2-8-2-1	وضع نظام للإطار الوطني للمؤهلات	(2-8-2)		

## باب السادس: خطة إدارة المعرفة

# الخطة الاستراتيجية لإدارة المعرفة في هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها للأعوام (2018-2020)

مقدم من الفريق المشكل بموجب قرار رئيس الهيئة رقم 568/5/1 تاريخ 2018/3/4

وبعد اخذ الملاحظات من مجلس الهيئة الموقر

### الرؤية:

"تجذير إدارة المعرفة باعتبارها موردا استثماريا من خلال توظيف كافة إمكانيات تقنيات المعلومات والاتصالات"

## الرسالة:

"توفير البيئة المعرفية الملائمة ونقلها وتخزينها ومشاركتها باستخدام الوسائل المتاحة"

## مبشرات استخدام إدارة المعرفة:

- 1- تعتبر المعرفة ميزة تنافسية للاقتصاد المعرفي.
- 2- تلعب المعرفة دورا في نجاح الهيئة وتميزها.
- 3- التباين في القيمة المضافة للمعرفة عن البيانات والمعلومات.
- 4- تعتبر المعرفة أحد المعايير الهامة في قياس ونمو وتطور الهيئة.

## أهمية إدارة المعرفة:

تكمن أهمية إدارة المعرفة في قدرتها على تحقيق الآتي:

- 1- تحسين المستوى المعرفي للعاملين في الهيئة.
- 2- تنمية القدرة على التعلم من خلال الخبرات المتواجدة في الهيئة ونقلها إلى العاملين الجدد في المستقبل.
- 3- الاحتفاظ بالخبرات والتجارب والمهارات المتوفرة في الهيئة.
- 4- المعرفة تعتبر مفتاح بناء الهيئة وتميزها وهي التي تعطي القيمة الجوهرية لها.
- 5- تقليص فجوات الاتصال بين العاملين أصحاب الخبرات والعاملين الجدد في الهيئة.

## أهداف إدارة المعرفة:

- 1- المساعدة في تحقيق رؤية ورسالة الهيئة وأهدافها الاستراتيجية.
- 2- نشر وتجذير ثقافة إدارة المعرفة لدى العاملين في الهيئة.

- 3- المحافظة على الأصول المعرفية وتطويرها بكفاءة وفاعلية بما يتفق مع الخطة الاستراتيجية للهيئة.
- 4- ضمان أمن المعلومات وسريتها في الهيئة.
- 5- تمكين عمليات إدارة المعرفة للمساهمة في رفع وتطوير أداء العاملين بالهيئة.

### اليات نشر المعرفة:

1. تحويل الاصول المعرفية الى وثائق الكترونية بما يساهم في حفظها ونشرها واستخدامها وتطويرها.
2. نشر دليل اجراءات العمل المتعلقة بعمل الهيئة الكترونيا.
3. خلق معرفة سلوكية لدى الموظفين من خلال نشر مدونة قواعد السلوك.
4. ربط الموظفين بالقضايا الوطنية من خلال نشر الورقة النقاشية السابعة والاسراتيجيات الوطنية لتنمية الموارد البشرية والتحفيز الاقتصادي والاسراتيجية الوطنية للتعليم التقني والمهني.
5. تسهيل قنوات الاتصال والتواصل مع العاملين من خلال توفير قاعدة بيانات بايميلات وهواتف العاملين بالهيئة وعمل قنوات تواصل اجتماعي على الواتس اب وغيرها.
6. الاستفادة من القواعد المعرفية للمؤسسات التي تؤدي اعمال متشابهة وربطها على موقع الهيئة الالكتروني.
7. خلق تكامل معرفي من خلال نشر خطط العمل التنفيذية للمديريات واطاحتها للموظفين.
8. تشجيع الموظفين على نشر مساهماتهم المعرفية.
9. توثيق كافة البيانات والدراسات التي تصدر عن الهيئة واطاحتها للموظفين.
10. التعريف بالأهداف الوطنية والمؤسسية على الموقع الإلكتروني/ ادارة المعرفة.

### خرائط سير المعرفة في هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها:

رقم	الوصف	التواجد
1.	نبذة عن رؤية ورسالة وقيم الهيئة	الموقع الالكتروني للهيئة الخطة الاستراتيجية للهيئة للأعوام (2016-2025) و (2018-2025)
2.	المنظومة التشريعية لعمل الهيئة	كتيب بالأنظمة والتعليمات الموقع الالكتروني للهيئة
3.	بطاقات الوصف الوظيفي للهيئة	ملفات وسجلات الموظفين في مديرية الشؤون الادارية والمالية
4.	دليل الخدمات لعمل الهيئة	الموقع الالكتروني للهيئة كتيب دليل الخدمات
5.	نماذج الخدمات	تتوفر في المديرية التابعة للهيئة الموقع الالكتروني للهيئة
6.	الصلاحيات والمسؤوليات	الوصف الوظيفي. الاحلال الوظيفي
7.	الخطة الاستراتيجية والتنفيذية للهيئة	الموقع الالكتروني للهيئة القيادة والمدراء

رقم	الوصف	التواجد
8.	اساليب الاتصال	اتصال عامود(من راس الهرم الى المستويات الادارية الاقل). اتصال افقي (ضمن نفس المستوى الاداري)
9.	الخطط التنفيذية للوحدات الادارية	متوفر لدى القسم المعني في متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية (مديرية الشؤون المالية والادارية)
10.	تقارير المتابعة والتقييم	جميع المديريات التابعة للهيئة
11.	الخطة التدريبية	الخطة المعتمدة في مديرية الشؤون الادارية والمالية بناء على الترفيعات الجوازية والوجوبية وحاجات العمل المستقبلية
12.	ارشفة اخبار الهيئة	الموقع الإلكتروني للهيئة قسم الاعلام والعلاقات العامة
13.	التقارير والدراسات	قسم الدراسات
14.	البنية التكنولوجية	خطة التحول الإلكتروني في الهيئة تخزين الملفات عبر سيرفرات خاصة بذلك قسم تكنولوجيا المعلومات

رقم	الوصف	التواجد
15.	لوحات ارشادية	لوحات ارشادية في كل طابق تدل على توزيع المديرية والاقسام التابعة لها
16.	صناديق للاقتراحات والشكاوي	متوفر في مبنى الهيئة نموذج على الموقع الإلكتروني للهيئة نظام الديوان (ارشفة الالكترونية)
17.	منهجية واجراءات العمل	في كافة الجهات والمديرية التابعة للهيئة
18.	المعايير الاعتماد العام والخاص والمعايير المتعلقة	الموقع الإلكتروني للهيئة امانة سر مجلس الهيئة

### نقل المعرفة:

هناك العديد من الاساليب والطرق لنقل المعرفة في الهيئة .

1. الاجتماعات الدورية الشهرية لرئيس الهيئة مع الموظفين.
2. الاجتماعات الدورية الاسبوعية للمساعدين ومدراء المديرية مع العاملين.

3. التدريب اثناء العمل.
4. الدورات التدريبية.
5. مرافقة اعضاء اللجان للاعتماد والجودة ومركز الاختبارات.
6. الحصول على التغذية الراجعة ونقلها للعاملين.
7. المعلومات المكتسبة من الورش والمؤتمرات والمحاضرات ونقلها للعاملين
8. نقل المعرفة بين الموظفين.
9. استخراج المعرفة الضمنية من اذهان العاملين من خلال ابراز افكارهم ومنحهم التكريم المناسب (جائزة الموظف المثالي) والامتيازات المادية

### **منهجية وضع خطة إدارة المعرفة:**

- 1- إحداث قسم لإدارة المعرفة على الهيكل التنظيمي.
- 2- تشكيل لجنة عمل لوضع استراتيجية إدارة المعرفة في الهيئة.
- 3- اجراء التحليل الرباعي (SWOT) لإدارة المعرفة.
- 4- صياغة اهداف لإدارة المعرفة قابلة للقياس.
- 5- تطبيق التغذية الراجعة من خلال النشاطات المنفذة من قبل الهيئة.

### **التحليل الرباعي (SWOT) في الهيئة:**

قامت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بتحليل للبيئتين الداخلية والخارجية التي تتعلق بالهيئة وعلى النحو التالي:

### **تحليل البيئة الداخلية للهيئة:**

أوضحت نتائج تحليل البيئة الداخلية للهيئة أن هناك مجموعة من نقاط القوة التي تتميز بها والتي يمكن استثمارها وتفعيلها على النحو الذي يحقق رؤية ورسالة وأهداف إدارة المعرفة للهيئة وذلك على النحو التالي:

### **نقاط القوة Strengths:**

1. وجود كفاءات مؤهلة ومدربة
2. دعم الإدارة العليا لعمليات التطوير والتحسين المستمر.
3. وجود هيكل تنظيمي ووصف وظيفي.
4. وجود شراكات مع أطراف داخلية وخارجية.
5. وجود قسم مختص بالإحلال والتعاقب الوظيفي وتمكين العاملين.
6. توفر أصول معرفية صريحة وشاملة متمثلة بما يلي:
  - وجود المنظومة التشريعية المتمثلة بقانون الهيئة والأنظمة والتعليمات والاسس والاطر المعمول بها.
  - وجود ادلة إجراءات.
  - وجود القرارات الصادرة عن مجلس الهيئة منشورة ورقيا والكترونيا.
  - وجود التقرير السنوي للهيئة.
  - وجود الخطة الاستراتيجية للهيئة.
  - وجود خطة الموازنة للهيئة.
7. توفر بنى تحتية لتكنولوجيا المعلومات مثل:
  - البرمجيات ونظم المعلومات.

- وجود موقع إلكتروني محدث.
- امتلاك شبكة الإنترنت.
- 8. وجود لجان متعددة في الهيئة تعزز مهام الوحدات التنظيمية بالهيكل التنظيمي.
- 9. وجود نظام الحوافز.

### **نقاط الضعف Weaknesses:**

1. قلة عدد العاملين قياسا بحجم العمل.
2. اللغة الانجليزية لبعض العاملين لا يصل لدرجة الاتقان.
3. نقص في بعض الاجهزة الحاسوبية وقاعات التدريب مجهزة ومناسبة.

### **ب-البيئة الخارجية:**

هناك العديد من الفرص المتاحة امام الهيئة والتي يمكن الاستفادة منها في تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية، أهمها:

### **الفرص Opportunities:**

1. اهتمام ومساندة القيادة لعمليات إدارة المعرفة والتطوير والتحسين المستمر.
2. زيادة الاهتمام المحلي والإقليمي بأهمية إدارة المعرفة والتحسين المستمر في منظومة العملية التعليمية.
3. تشجيع الهيئة لبرامج التوأمة مع المؤسسات الاكاديمية الدولية والتي تثري معارف وقدرات العاملين في الهيئة.
4. إمكانية تعزيز التعاون مع مؤسسات الجودة العالمية التي لها خبرات ملموسة في مجال إدارة المعرفة المتعلق بهذا المجال.
5. مشاركة الهيئة بجائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية.
6. سهولة الاتصال والتواصل من خلال مبادرات الحكومة الإلكترونية.

## التهديدات: Threats

1. التغيرات الاقتصادية الخارجية (تكاليف الأنظمة الالكترونية...الخ)
2. التغيرات التكنولوجية المعلوماتية.

## الخطة التنفيذية لاستراتيجية إدارة المعرفة للأعوام (2018-2020)

العام		2018				مؤشرات الاداء	الجهة المسؤولة	الأنشطة	الاستراتيجيات	الأهداف	رقم
2020	2019	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الاول						
		مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	عدد المطبوعات والقرارات المتعلقة بالموضوع	القيادة	عقد اجتماعات وورش عمل تتعلق بإدارة المعرفة	التزام الإدارة العليا باستخدام مفهوم إدارة المعرفة	المساعدة في تحقيق رؤية ورسالة استراتيجية إدارة المعرفة وأهدافها.	1
		مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستوى إدراك لمفهوم إدارة المعرفة	القيادة	-تنفيذ برامج تدريبية للتعريف بمفهوم واهمية إدارة المعرفة -تنفيذ برامج توعوية داخل الهيئة للتعريف بمفهوم واهمية إدارة المعرفة -تفعيل النافذة الإلكترونية للهيئة	-نشر الوعي بأهمية ومفهوم إدارة المعرفة وتهيئة البنى المعرفية	نشر وتجذير ثقافة إدارة المعرفة لدى العاملين بالهيئة.	2

العام		2018				مؤشرات الاداء	الجهة المسؤولة	الأنشطة	الاستراتيجيات	الأهداف	رقم
2020	2019	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الاول						
		مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	أثر إدارة المعرفة على أداء العاملين	تكنولوجيا المعلومات والمدراء	-تحويل الأصول المعرفية وتنفيذها على شكل نماذج وإجراءات الكترونية -تصميم واعداد ادلة للمعرفة الصريحة والضمنية -اعداد دليل يبين استخدام الأنظمة الالكترونية -اعداد دليل للرد على العملاء والمستفيدين من خدمات الهيئة من خلال الهاتف الناطق	تحفيز اظهار المعرفة الصريحة والضمنية وحفظها ومشاركتها بين العاملين	المحافظة على الأصول المعرفية وتطويرها بكفاءة وفاعلية بما يتفق مع الخطة الاستراتيجية للهيئة.	3

العام		2018				مؤشرات الاداء	الجهة المسؤولة	الأنشطة	الاستراتيجيات	الأهداف	رقم
2020	2019	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الاول						
		مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	عدد الإجراءات المتبعة للحفاظ على امن وسلامة المعلومات	قسم تكنولوجيا المعلومات ومدير الشؤون الإدارية والمالية	نشر دليل بنماذج وإجراءات العمل بصورة الكترونية	حفظ البيانات والمعلومات في الهيئة بالأماكن المخصصة لها بصورة دورية. تفعيل الرد الالي على العملاء والمستفيدين من خدمات الهيئة من خلال الهاتف الناطق	ضمان امن المعلومات وسريتها في الهيئة	4
		مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	حجم المعرفة الموثقة تحديد المعارف المطلوبة	مدير الشؤون الإدارية والمالية وقسم تكنولوجيا المعلومات	تقديم الحوافز المادية والمعنوية للعاملين	تفعيل الوسائل التي تساعد بتحديد المعرفة وتوليدها و تخزينها ومشاركتها بين العاملين	تمكين عمليات إدارة المعرفة للمساهمة في رفع وتطوير أداء العاملين بالهيئة	5

### الباب السابع: خطة إدارة المخاطر

خطة ادارة المخاطر لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها  
مديرية الشؤون المالية والإدارية

الهدف الاستراتيجي الاول: تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة  
مؤشرات الاداء:

- 1- درجة الرضا الوظيفي .
- 2- نسبة الكادر الوظيفي المدرب.
- 3-نسبة التحول الالكتروني .

الفترة الزمنية	الشخص المنفذ	القيمة المستهدفة	نتائج الأداء	برنامج إجراءات التحقق من الخطر	الخطر	نوع الخطر الفرعي	نوع الخطر الرئيسي	الهدف التشغيلي
من 2018/01/01 إلى 2018/12/31	أمين الصندوق والمديريات المختلفة في الهيئة.	عينه من القرارات الادارية المتخذة .	عدد الصناديق المراد تدقيقها وعدد القرارات الادارية المدققة .	مطابقة الموجود الفعلي مع الموجود المستندي للتأكد من أن أمين الصندوق مخول بالعمل ولديه صلاحية والتأكد من اتخاذ القرارات الادارية الصائبة .	عدم مطابقة النقد في الصندوق مع وصولات القبض وعدم اتخاذ القرارات الادارية الصائبة .	الصندوق و اتخاذ القرارات الادارية .	مالي واداري	1-حماية المال العام وحسن استخدامه ، و تحصيل الايرادات بكفاءة .
من 2018/01/01 إلى 2018/12/31	كافة مديريات واقسام الهيئة.	موظفو الهيئة	مدى اكمال عناصر الخطة الاستراتيجية للهيئة، وخطة للتكنولوجيا الحديثة	مطابقة الخطة الاستراتيجية للهيئة، ومواءمة خطة تكنولوجيا المعلومات في الهيئة	عدم مواءمة الخطة الاستراتيجية للهيئة وعدم مواءمة خطة تكنولوجيا المعلومات في الهيئة .	عدم وجود خطة استراتيجية، وعدم وجود خطة للتكنولوجيا والتقنيات الحديثة	إداري وفني	2-تطوير استراتيجيات الهيئة لمواكبة التطورات وأتمتة كافة اعمالها.
من 2018/01/01 إلى 2018/12/31	كافة مديريات واقسام الهيئة.	موظفو الهيئة	تطبيق خطة تدريبية لبناء القدرات البشرية وتطبيق معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للاداء الحكومي.	تطبيق معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للأداء الحكومي، وتطبيق خطة تنمية الموارد البشرية ونظام الخدمة المدنية.	عدم كفاءة القدرة البشرية، وضعف الحوكمة والابداع.	عدم توفر الكفاءات، وعدم تطبيق قواعد الحوكمة والابداع.	إداري وفني	3-تنمية وتطوير الموارد البشرية وتبني معايير الحوكمة والإبداع.

من 2018/01/01 إلى 2018/12/31	كافة مديريات واقسام الهيئة.	موظفو الهيئة	تطبيق خطة تدريبية لبناء القدرات البشرية وتطبيق معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للاداء الحكومي.	مطابقة ما تم منحه للموظفين من دورات .	عدم كفاءة القدرة البشرية، وضعف الحوكمة والابداع.	عدم توفر الكفاءات، وعدم تطبيق قواعد الحوكمة والابداع.	إداري وفني	4-تأهيل الموظفين من خلال الدورات كل في مجال تخصصه .
من 2018/01/01 إلى 2018/12/31	كافة مديريات واقسام الهيئة.	موظفو الهيئة	تطبيق خطة تدريبية لبناء القدرات البشرية وتطبيق معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للاداء الحكومي.	مطابقة ما تم منحه للموظفين من جائزة الموظف المثالي .	عدم كفاءة القدرة البشرية، وضعف الحوكمة والابداع.	عدم توفر الكفاءات، وعدم تطبيق قواعد الحوكمة والابداع.	إداري وفني	5-وجود جائزة الموظف المثالي

**خطة ادارة المخاطر لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها  
مديرية اعتماد الجامعات والكليات**

الهدف الإستراتيجي الثاني: ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الاردنية وتحسين مرتبتها العالمية  
مؤشرات الاداء :

- 1- درجة رضا مؤسسات التعليم العالي عن خدمات الهيئة.
- 2- عدد الجامعات الحاصلة على ترتيب ضمن افضل 500 جامعة على المستوى العالمي .
- 3- عدد الجامعات الحاصلة على ترتيب ضمن افضل 100 جامعة على المستوى الاقليمي .
- 4- عدد الجامعات الحاصلة على شهادات الاعتماد وضمان الجودة الدولية .
- 5- عدد البرامج الأكاديمية الحاصلة على شهادات الاعتماد وضمان الجودة الدولية.
- 6- عدد الجامعات الحاصلة على شهادة ضمان الجودة الاردنية.
- 7- عدد البرامج الاكاديمية الحاصلة على شهادة ضمان الجودة الاردنية .

الفترة الزمنية	الشخص المنفذ	القيمة المستهدفة	نتائج الأداء	برنامج إجراءات التحقق من الخطر	الخطر	نوع الخطر الفرعي	نوع الخطر الرئيسي	الهدف التشغيلي
من 2018/01/01 إلى 2018/12/31	مدير اعتماد الجامعات والكليات.	الجامعات والكليات الحكومية والخاصة.	عدد الخبراء اللازمين للاعتمادين العام والخاص.	تحديث قواعد بيانات الخبراء وتطوير معايير الطاقة الاستيعابية وإنشاء عوائل معايير أكاديمية للبرامج.	نسبة إنجاز معايير الاعتماد العام والخاص للبرامج والتخصصات الأكاديمية ضئيلة.	عدم تطبيق معايير الاعتماد العام والخاص.	إداري وفني	1- تطوير وتطبيق معايير الاعتماديين العام والخاص في مؤسسات التعليم العالي.
من 2018/01/01 إلى 2018/12/31	مدير اعتماد الجامعات والكليات.	الجامعات والكليات الحكومية والخاصة.	مدى اكتمال التعليمات الخاصة بخفض الموازي، والحد من التخصصات المشبعة والراكدة.	1- احتساب طلبة الموازي ضمن الطاقة الاستيعابية للجامعة. 2- مدى التزام الجامعات بنسب خفض الموازي، والحد من التخصصات المتكررة والراكدة. 3- عدم استحداث التخصصات المتكررة والراكدة.	عدم الالتزام بالخفض التدريجي لأعداد المقبولين في البرنامج الموازي، استحداث تخصصات متكررة.	النظام الموازي، التخصصات الراكدة.	إداري وفني	2- تطوير منظومة التعليم للوصول بمؤسسات التعليم العالي إلى التميز والتنافسية.

خطة ادارة المخاطر لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

## المركز الوطني للاختبارات

الهدف الإستراتيجي الثاني: ضمان جودتها جودة مؤسسات التعليم العالي الاردنية وتحسين مرتبتها العالمية  
مؤشرات الاداء :

- 1- نسبة الجامعات التي حققت درجة الاتقان بالمستوى العام .
- 2- نسبة البرامج الاكاديمية التي حققت درجة الاتقان بالمستوى الدقيق.
- 3- نسبة التحسن بجودة مخرجات التعلم بالمستوى العام.

الفترة الزمنية	الشخص المُنفَذ	القيمة المستهدفة	نتائج الأداء	برنامج إجراءات التحقق من الخطر	الخطر	نوع الخطر الفرعي	نوع الخطر الرئيسي	الهدف التشغيلي
من 2018/01/01 إلى 2018/12/31	المركز الوطني للاختبارات	الجامعات والكليات الحكومية والخاصة	عدد الدراسات ونوعيتها بخصوص امتحان الكفاءة الجامعية	نسبة انجاز الكفاءة الجامعية لقياس فاعلية نتائجها ، وإجراء دراسات مترتبة على نتائج الامتحانات	مدى انجاز اختبار الكفاءة الجامعية	اختبارات الكفاءة الجامعية	إداري وفني	1- تفعيل الاختبارات والدراسات في المركز الوطني للاختبارات بالهيئة.
من 2018/01/01 إلى 2018/12/31	المركز الوطني للاختبارات	الجامعات والكليات الحكومية والخاصة	ورش توعوية وقرارات منشورة	ورش توعوية لمناقشة الكفايات	تطوير قوائم بالكفايات والمهارات	الكفايات والمهارات لكل برنامج	إداري وفني	2- التوصل إلى قوائم بالكفايات والمهارات الخاصة بمخرجات البرامج الأكاديمية لتتواءم ومتطلبات سوق العمل.
من 2018/01/01 إلى 2018/12/31	المركز الوطني للاختبارات	الجامعات والكليات الحكومية والخاصة	عدد بنوك الأسئلة المحوسبة	بناء بنوك للأسئلة	قلة بنوك الأسئلة	بنوك الأسئلة محوسبة	إداري وفني	3- التوصل لأدوات قياس معيارية لقياس مخرجات البرامج الأكاديمية مبنية على دراسات علمية موضوعية.
من 2018/01/01 إلى 2018/12/31	المركز الوطني للاختبارات	الجامعات والكليات الحكومية والخاصة	نسبة إنجاز اختبار الكفاءة وتقارير النتائج المرسله	تطبيق اختبارات الكفاءة	مدى فاعلية اختبار الكفاءة الجامعية	اختبار الكفاءة الجامعية	إداري وفني	4- تطبيق أدوات القياس على مؤسسات التعليم العالي للوقوف على درجة الجودة المتحققة لبرامجها.

--	--	--	--	--	--	--	--	--

## خطة ادارة المخاطر لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها مديرية ضمان الجودة والتصنيف

الهدف الإستراتيجي الثاني: ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الاردنية وتحسين مرتبتها العالمية  
مؤشرات الاداء :

- 1- عدد الجامعات الحاصلة على ترتيب ضمن افضل 500 جامعة على المستوى العالمي .
- 2- عدد الجامعات الحاصلة على ترتيب ضمن افضل 100 جامعة على المستوى الاقليمي .
- 3- عدد الجامعات الحاصلة على شهادات الاعتماد وضمان الجودة الدولية .
- 4- عدد البرامج الأكاديمية الحاصلة على شهادات الاعتماد وضمان الجودة الدولية.
- 5- عدد الجامعات الحاصلة على شهادة ضمان الجودة الاردنية.
- 6- عدد البرامج الاكاديمية الحاصلة على شهادة ضمان الجودة الاردنية .
- 7-نسبة متابعة البرامج الاكاديمية المعتمدة اعتمادا خاصا .
- 8-نسبة متابعة مؤسسات التعليم العالي الحاصلة على شهادة ضمان الجودة الاردنية.
- 9-نسبة متابعة البرامج الاكاديمية الحاصلة على شهادة ضمان جودة أردنية .

الفترة الزمنية	الشخص المُنفَذ	القيمة المستهدفة	نتائج الأداء	برنامج إجراءات التحقق من الخطر	الخطر	نوع الخطر الفرعي	نوع الخطر الرئيسي	الهدف التشغيلي
من <b>2018/01/01</b> إلى <b>2018/12/31</b>	مديرية ضمان الجودة	الجامعات والكليات الحكومية والخاصة	عدد المراجعات وعدد التوصيات الخاصة بتطوير الإطار الوطني للتنافسية.	بناء الإطار الوطني للتنافسية في مؤسسات التعليم العالي الأردنية ونسبة إنجازه وتقييمه ومراجعه دورياً.	مدى إنجاز الإطار الوطني للتنافسية في مؤسسات التعليم العالي الأردنية.	الإطار الوطني للتنافسية بين مؤسسات التعليم العالي غير الأردنية.	إداري وفني	1- تعزيز الشراكات والاتفاقيات مع المنظمات وهيئات الاعتماد المحلية والإقليمية والدولية.
من <b>2018/01/01</b> إلى <b>2018/12/31</b>	مديرية ضمان الجودة	الجامعات والكليات الحكومية والخاصة	وضوح التشريعات وتفعيلها.	تطوير التشريعات	عدم وجود التشريعات الخاصة بالاعتمادات وضمان الجودة	التشريعات والتصنيفات العالمية.	إداري وفني	2- تشجيع حصول الجامعات على الاعتمادات الأكاديمية وضمان الجودة.

من <b>2018/01/01</b> إلى <b>2018/12/31</b>	مديرية ضمان الجودة	الجامعات والكليات الحكومية والخاصة	وضع التشريعات وتفعيلها.	تطوير التشريعات	عدم وجود التشريعات الخاصة بالاعتمادات و ضمان الجودة	التشريعات والتصنيفات العالمية.	إداري و فني	<b>3-</b> متابعة اعتماد البرامج الممنوحة شهادات جودة .
من <b>2018/01/01</b> إلى <b>2018/12/31</b>	مديرية ضمان الجودة والتصنيف	الجامعات والكليات	تصنيف الجامعات الاردنية	تطبيق معايير التصنيف على مؤسسات التعليم العالي الاردنية	مدى تطبيق معايير التصنيف على مؤسسات التعليم العالي الاردنية	معايير التصنيف.	إداري و فني	<b>4-</b> تعزيز التنافسية بين مؤسسات التعليم العالي .

# هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي خطة التحول الإلكتروني

الرؤية:

هيئة رقمية متكاملة

الرسالة:

مواءمة عمليات الهيئة مع تكنولوجيا المعلومات لتطوير قدراتها المختلفة وبما يحقق اهدافها الاستراتيجية .

# الأهداف الاستراتيجية

## Strategic Objectives

## الأهداف الاستراتيجية :

الرمز	الهدف الاستراتيجي
1	تطوير وتوحيد نماذج الخدمات
2	أتمتة الخدمات وإجراءات العمل وتطويرها
3	تأمين وتسهيل الوصول لخدمات الهيئة الإلكترونية.
4	توفير آليات متابعة وإدارة طلبات الحصول على الخدمات المختلفة

		مؤشرات الاداء	الهدف التنفيذي	الهدف الاستراتيجي
2019	2018			تطوير وتوحيد نماذج

الخدمات						
النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثاني	النصف الاول	نسبة الخدمات المحصورة	حصر الخدمات	
				عدد الخدمات المعاد هندستها	اعادة هندسة الإجراءات	
				عدد مخططات سير العمليات الجديدة	اعداد مخطط سير العمليات للإجراءات المحدثة	
				نسبة التحسين في الدورة الإجرائية للخدمات	تحسين الدورة الإجرائية للخدمات.	
2019	2018	2019	2018	مؤشرات الاداء	الهدف التنفيذي	
النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثاني	النصف الاول	تصميم البنية التحتية	الهدف الاستراتيجي	
				نسبة الانجاز في الربط مع الحكومة الالكترونية	أتمت الخدمات وإجراءات العمل وتطويرها	
				تطوير الشبكة الداخلية		
				نسبة تطوير البنية التحتية		
				عدد الانظمة المطورة		تطوير الانظمة الداخلية
				نسبة الربط والتكامل بين التطبيقات		التكامل بين التطبيقات
				عدد الخدمات المقدمة من الهيئة		التكامل مع المؤسسات الأخرى
				عدد الخدمات المطلوبة من الهيئة		
2019	2018	2019	2018	مؤشرات الاداء		الهدف التنفيذي
					الهدف الاستراتيجي	

النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثاني	النصف الاول		
					تأمين وتسهيل الوصول لخدمات الهيئة الإلكترونية.
			عدد الخدمات التي تم اطلاقها	اضافة و تعزيز الخدمات المتوفرة من خلال البوابة الإلكترونية.	
			نسبة التحول الإلكتروني في الخدمات	توفير قنوات إلكترونية جديدة لتسهيل توفير الخدمات.	
			عدد القنوات الجديدة التي تم اضافتها		قياس الرضا لدى اصحاب العلاقة
			نسبة الرضا لدى اصحاب العلاقة		
					توفير آليات متابعة وإدارة طلبات الحصول على الخدمات المختلفة
			نسبة الطلبات الإلكترونية الى الطلبات الكلية	استلام طلبات الحصول على الخدمات وتنفيذها	
			عدد الطلبات الإلكترونية المقدمة		
			نسبة المعاملات المدققة الكترونيا	تسهيل أعمال المراجعة والتدقيق على المعاملات والطلبات.	
			عدد التقارير الاحصائية	الاطلاع بشكل مركزي وأني على معلومات إحصائية عن كافة المعاملات التي يتم تقديمها.	
			عدد طلبات التدقيق الخارجي المطلوبة من الانظمة الداخلية	رفع مستوى الشفافية للجهات الخارجية.	

نقاط القوة والضعف:

- نقاط القوة:

1. رغبة القيادة بالتغيير والتطوير
2. القدرة على تحديد الاحتياجات

3. تطوير عدد من الانظمة الداخلية

4. استعداد الموظفين لاستخدام التكنولوجيا

- نقاط الضعف:

1. نقص الكوادر البشرية المتخصصة.

2. لا تتوفر المخصصات المالية الكافية لعملية التحول الالكتروني

- نطاق عمل الخطة

يرتكز نطاق عمل الخطة إلى دراسة وتحديد وتحليل وتصميم متطلبات الهيئة وتنفيذها في أنظمة آلية ومتكاملة مع التطبيقات الحاسوبية الداخلية ومع الأنظمة الأخرى لدى اصحاب العلاقة، ويتضمن العناصر التالية:

- نظام إدارة سير العمل.
- تنفيذ الهيكلية المتمحورة حول الخدمات ( service oriented architecture ).
- تطوير خدمات إلكترونية وتشغيلها .
- تصميم البنية التحتية اللازمة لتشغيل الأنظمة.
- التشغيل والصيانة للأنظمة المطورة

الباب التاسع: الخطة الإعلامية

فريق العمل

1. الأستاذ الدكتور بشير الزعبي/ رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها مقررأ
2. الأستاذ الدكتور محمد عثمان/ نائب رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها عضواً
3. الأستاذ الدكتور زيد البشاييرة/ مساعد الرئيس لشؤون الجودة. عضواً
4. الأستاذ الدكتور زيد العنبر/ مساعد الرئيس لشؤون الاعتماد عضواً
5. السيد محمد أمين خرابشة/ مدير مديرية ضمان الجودة والتصنيف عضواً
6. الدكتور عبدالله الشبلي/ مدير الشؤون المالية والادارية عضواً
7. الدكتور محمد كلوب/ مدير مديرية اعتماد الكليات عضواً
8. السيد عمر السعافة/ مدير مديرية اعتماد الجامعات عضواً
9. السيد تحسين حجمات/ القائم بأعمال مدير المركز الوطني للاختبارات عضواً
10. المهندسة براءة بشتاوي/ ضابط جودة أمين السر