**نموذج رقم (3)**

**تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج**

**للحصول على الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية**

|  |  |
| --- | --- |
| **رقم الطلب** |  |
| **المؤسسة :** |  |
| **الكلية :** |  |
| **القسم :** |  |
| **البرنامج :** |  |
| **تاريخ إعداد التقرير:** |  |
| **المدة الزمنية التي يغطيها التقرير بالسنوات\*** |  |
| **مدير مكتب الاعتماد/ضمان الجودة** |  |
| **البريد الإلكتروني:** |  |
| **الهاتف :** |  |
| **عميد الكلية** |  |
| **البريد الإلكتروني:** |  |
| **الهاتف :** |  |
| **مساعد العميد لشؤون الجودة** |  |
| **البريد الإلكتروني:** |  |
| **الهاتف :** |  |
| **رئيس القسم :** |  |
| **البريد الإلكتروني:** |  |
| **الهاتف :** |  |

\*المدة الزمنية للتقرير يجب أن لا تقل عن سنتين دراسيتين، وأن لا تزيد عن خمس سنوات دراسية.

**المحتويات**

[**الملخص التنفيذي 3**](#_Toc100135652)

[**1. ملف البرنامج 4**](#_Toc100135653)

[**1.1 رسالة البرنامج 4**](#_Toc100135654)

[**2.1 أهداف البرنامج 4**](#_Toc100135655)

[**3.1 موجز عن تاريخ البرنامج 4**](#_Toc100135656)

[**4.1 التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية للبرنامج 4**](#_Toc100135657)

[**5.1 قائمة بأبرز إنجازات البرنامج والجوائز التي حصل عليها 4**](#_Toc100135658)

[**6.1 حالة الاعتماد للبرنامج أو مراجعات سابقة ( إن وجدت ) 4**](#_Toc100135659)

[**7.1 إجمالي الساعات المعتمدة 4**](#_Toc100135660)

[**8.1 المجالات المعرفية للبرنامج 4**](#_Toc100135661)

[**9.1 الشهادات/ المؤهل الممنوح 5**](#_Toc100135662)

[**10.1 الفروع التي تقدم البرنامج 5**](#_Toc100135663)

[**11.1 البيانات الإحصائية للبرنامج التعليمي 5**](#_Toc100135664)

[1.11.1 تطور أعداد الطلاب المتلحقين بالبرنامج 5](#_Toc100135665)

[2.11.1 تطور أعداد خريجي البرنامج 6](#_Toc100135666)

[3.11.1 معدل الطلبة الخريجين 6](#_Toc100135667)

[4.11.1 أعداد هيئة التدريس 6](#_Toc100135668)

[5.11.1 تصنيف هيئة التدريس وفقاً (متفرغ / غيرمتفرغ) 7](#_Toc100135669)

[6.11.1 التقويم العام للبيانات الإحصائية للبرنامج التعليمي: 7](#_Toc100135670)

[**2. الدراسة الذاتية للبرنامج التعليمي 9**](#_Toc100135683)

[**1.2 عمليات الدراسة الذاتية 9**](#_Toc100135684)

[**2.2 مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنة المرجعية 9**](#_Toc100135685)

[1.2.2 منهجية البرنامج التعليمي في تحديد المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية 9](#_Toc100135686)

[2.2.2 ملخص مؤشرات الأداء الرئيسة و المقارنة المرجعية 9](#_Toc100135687)

[**3. التقويم وفقا لمعايير الاعتماد الأردني للبرامج التعليمية 10**](#_Toc100135688)

[**المعيار الأول: إدارة البرنامج التعليمي 10**](#_Toc100135689)

[**المعيار الثاني: التعليم والتعلم 12**](#_Toc100135690)

[**المعيار الثالث : البحث العلمي والإيفاد والابتكار 14**](#_Toc100135691)

[**المعيار الرابع: الطلبة 17**](#_Toc100135692)

[**المعيار الخامس: الشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية 19**](#_Toc100135693)

[**المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر 22**](#_Toc100135694)

[**4. التقويمات المستقلة 24**](#_Toc100135695)

[**5. النتائج 24**](#_Toc100135696)

**الملخص التنفيذي**

|  |
| --- |
|  |

**1. ملف البرنامج**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 رسالة البرنامج | |
|  | |
| 2.1 أهداف البرنامج | |
|  | |
| 3.1 موجز عن تاريخ البرنامج  تاريخ بداية تقديم البرنامج، وسبب إنشائه | |
|  | |
| 4.1 التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية للبرنامج  وصف موجز لأهم التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية للبرنامج ( حديثة أو متوقع حدوثها )، وكيفية تعامل البرنامج معها | |
|  | |
| 5.1 قائمة بأبرز إنجازات البرنامج والجوائز التي حصل عليها | |
|  | |
| 6.1 حالة الاعتماد للبرنامج أو مراجعات سابقة ( إن وجدت )  ملخص لحالة الاعتماد التي حصل عليها البرنامج سابقاً بما في ذلك نتائج أي مراجعات سابقة  يرفق نسخة من تقرير المراجعة الخارجية أو زيارة الاعتماد ( إن وجدت ) واستجابة البرنامج للتوصيات الواردة فيه | |
|  | |
| 7.1 إجمالي الساعات المعتمدة ( ............... ) | |
| 8.1 المجالات المعرفية للبرنامج (إن وجدت) | |
| المجال المعرفي | **إجمالي الساعات المعتمدة**  (لكل مجال) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 9.1 الشهادات/ المؤهل الممنوح (دبلوم/بكالوريوس /ماجستير/ دبلوم عالي/ دكتوراه) | |
| الشهادات/ المؤهل الممنوح | **إجمالي الساعات المعتمدة** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 10.1 الفروع التي تقدم البرنامج | |
| 1.  2.  3. | |

**11.1 البيانات الإحصائية للبرنامج التعليمي**

**1.11.1 تطور أعداد الطلاب المتلحقين بالبرنامج**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الطلاب** | | **قبل عامين** | **العام الماضي** | **العام الحالي** | **المتوقع**  **بعد عام** | **المتوقع**  **بعد عامين** |
| **عدد الطلاب**  **المخطط التحاقهم بالبرنامج** | ذكور |  |  |  |  |  |
| إناث |  |  |  |  |  |
| الإجمالي |  |  |  |  |  |
| **العدد الكلي للطلاب**  **الملتحقين بالبرنامج** | ذكور |  |  |  |  |  |
| إناث |  |  |  |  |  |
| الإجمالي |  |  |  |  |  |
| **عدد الطلاب الدوليين**  **الملتحقين بالبرنامج** | ذكور |  |  |  |  |  |
| إناث |  |  |  |  |  |
| الإجمالي |  |  |  |  |  |
| **متوسط عدد الطلاب**  **في الشُعب الدراسية** | ذكور |  |  |  |  |  |
| إناث |  |  |  |  |  |
| الإجمالي |  |  |  |  |  |
| **نسبة عدد الطلاب للهيئة التعليمية** | ذكور |  |  |  |  |  |
| إناث |  |  |  |  |  |
| الإجمالي |  |  |  |  |  |
| **التعليق على البيانات:** | | | | | | |
|  | | | | | | |

\* يتم إدراج جدول منفصل للمقر الرئيس ولكل فرع من فروع البرنامج

**2.11.1 تطور أعداد خريجي البرنامج**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الخريجون** | **قبل ثلاثة أعوام** | **قبل عامين** | **العام الماضي** |
| **أعداد الخريجين** | | | |
| **دبلوم** |  |  |  |
| **بكالوريوس** |  |  |  |
| **ماجستير** |  |  |  |
| **دبلوم عالي** |  |  |  |
| **دكتوراه** |  |  |  |
| **المجموع** |  |  |  |
| **توظيف الخريجين** | | | |
| **عدد الموظفين من خريجي البرنامج** |  |  |  |
| **نسبة الموظفين إلى إجمالي الخريجين** |  |  |  |

**3.11.1 معدل الطلبة الخريجين**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **عام التخرج** | | | |
| **قبل ثلاثة أعوام** | **قبل عامين** | **العام الماضي** | **العام الحالي** |
| **عدد طلاب الدفعة الذين بدأوا البرنامج** | **الطلاب** |  |  |  |  |
| **الطالبات** |  |  |  |  |
| **الاجمالي** |  |  |  |  |
| **عدد طلاب الدفعة الذين تخرجوا من البرنامج** | **الطلاب** |  |  |  |  |
| **الطالبات** |  |  |  |  |
| **الاجمالي** |  |  |  |  |
| **معدل التخرج** | **الطلاب** |  |  |  |  |
| **الطالبات** |  |  |  |  |
| **الاجمالي** |  |  |  |  |
| **التعليق على البيانات:** | | | | | |

**4.11.1 أعداد هيئة التدريس**

|  | | **هيئة التدريس** | **أردني** | | | **غير أردني** | | | **متوسط عبء التدريس**  **لإجمالي هيئة التدريس** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ذكور** | **إناث** | **إجمالي** | **ذكور** | **إناث** | **إجمالي** | **ذكور** | **إناث** | **إجمالي** | |
| **أعضاء هيئة التدريس** | | **أستاذ** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **أستاذ مشارك** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **أستاذ مساعد** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **الإجمالي** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **أعضاء هيئة التدريس من غير حملة الدكتوراه** | | **محاضر** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **معيد** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **مدرس** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **الإجمالي** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **التعليق على البيانات :** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |

\* يتم إدراج جدول لكل فرع من فروع البرنامج

\*\* يتم إرفاق بيان تفصيلي لهيئة التدريس متضمناً ( الاسم ، الجنس ،الجنسية، المؤهل ، الرتبة العلمية، التخصص العام، التخصص الدقيق، المؤسسة التعليمية التي تخرج فيها، قائمة المقررات التي يدرِّسها في العام الحالي).

**5.11.1 تصنيف هيئة التدريس وفقاً (متفرغ / غيرمتفرغ)**

| **هيئة التدريس** |  | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **متفرغ** | **غير متفرغ** | |
| **العدد** | **ما يعادله بالدوام الكامل** |
| **ذكور** |  |  |  |
| **إناث** |  |  |  |
| **الإجمالي** |  |  |  |

**6.11.1 التقويم العام للبيانات الإحصائية للبرنامج التعليمي:**

* **المنهجية المتبعة في التحسين**
* **ملخص**
* **جوانب القوة**
* **الجوانب التي تحتاج إلى تحسين**
* **أولويات التحسين**
* **أهداف خطة التحسين**
* **البيانات والقياسات ونتائج المؤشرات القبلية.**
* **الاجراءات التي اتبعت في المنهجية.**
* **الأنشطة والاستراتيجيات والمهام التنفيذية.**
* **البيانات ونتائج المؤشرات بعد التحسين .**
* **النتائج والمقارنة بين القياسين (قبل التحسين، بعد التحسين).**
* **أهم التوصيات والمقترحات.**

**2. الدراسة الذاتية للبرنامج التعليمي**

**1.2 عمليات الدراسة الذاتية**

|  |
| --- |
| **وصف موجز لإجراءات وترتيبات الدراسة الذاتية متضمناً هيكلة اللجان.**  **يرفق** تقرير لإجراءات التقويم الذاتي للبرنامج التعليمي (متضمناً عضوية اللجان وفرق العمل ومهامها والمسمى الوظيفي لكل عضو ووصف لإجراءات إعداد كل معيار) |
|  |

**2.2 مؤشرات الأداء الرئيسة والمقارنة المرجعية**

|  |
| --- |
| **1.2.2 منهجية البرنامج التعليمي في تحديد المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية**  متضمناً كذلك جهة المقارنة ومعايير/ أسباب الاختيار |
|  |

**2.2.2 ملخص مؤشرات الأداء الرئيسة و المقارنة المرجعية**

**ضع قائمة بمؤشرات الأداء الرئيسة التي استخدمت في تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج** **التعليمي (متضمنة مؤشرات الأداء الرئيسة المطلوبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **مؤشر الأداء** | **نتائج مؤشرات الأداء** | | | | |
| **مستوى الأداء الفعلي** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء المرجعي الداخلي**  (المقارنة المرجعية الداخلية) | **مستوى الأداء المرجعي الخارجي**  (المقارنة المرجعية الخارجية) | **مستوى الأداء المستهدف الجديد** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

ملحوظات مهمة:

* يتم تقديم وصف و تحليل لكل مؤشر أداء تحت المعيار المرتبط به
* يرفق تقرير تحليلي متكامل لمؤشرات الأداء الرئيسة للبرنامج التعليمي (متضمناً إتجاهات الأداء والمقارنات المرجعية وفقاً للجنس و الفروع/ المواقع )

**3. التقويم وفقا لمعايير الاعتماد الأردني للبرامج التعليمية**

|  |  |
| --- | --- |
| **المعيار الأول: إدارة البرنامج التعليمي** | **(درجة التقويم الإجمالية : ....... )** |

**أولاً: الهدف الرئيس من تقييم المعيار:**

* **التخطيط لألولويات إدارة البرامج التعليمية**
* **توضيح مستوى التخطيط في البرنامج التعليمي، وعكس مدى فاعليته**
* **دور مجالس الحاكمية في إدارة البرامج التعليمية**

**ثانياً : أهم الوثائق الداعمة للمعيار**

* **سياسة القبول العامة**
* **سياسة القبول في المؤسسة التعليمية**
* **سياسة التسجيل العامة**
* **نماذج التسجيل العامة.**
* **سياسة الاستقطاب**

**ثالثاً: قدم وصفاً موجزاً وموضوعياً عن واقع البرنامج التعليمي في مجال إدارة البرنامج التعليمي.**

**اكتب تقريراً عن المعايير الفرعية :**

**(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقويم ومناقشتها واربط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)**

**1-2 إدارة البرنامج التعليمي:**

**2-2 اعتماد البرنامج التعليمي:**

**رابعاً: التقويم العام لجودة المعيار الأول**

* **جوانب القوة :**
* **الجوانب التي تحتاج إلى تحسين :**
* **أولويات التحسين :**

**ملاحظة العوامل التي تدخل في التحسين**

* **نتائج تقارير الجودة**
* **تحليل نتائج مصفوفة البرامج**
* **المقارنات المرجعية**
* **تحليل نتائج الخطة التنفيذية**
* **تحليل نتائج الاستبانات المختلفة**
* **تحليل آراء الخبراء**
* **شواهد التحسين**

**خامساً: قياس الفاعلية لمعيار إدارة البرنامج التعليمي**

* **مصفوفة قياس فعالية مخرجات التعلم.**
* **ربط مخرجات التعلم مع واصفات الاطار الوطني وقياس نسب تحققها.**
* **مصفوفة ارتباط رسالة القسم الأكاديمي مع البرنامج التعليمي.**
* **تقييم رئيس القسم لإداء أعضاء هيئة التدريس.**
* **تقييم عضو هيئة التدريس من قبل الزملاء.**
* **تقييم عضو هيئة التدريس من قبل الطلبة.**
* **التقرير السنوي لإنجاز عضو هيئة التدريس.**

|  |  |
| --- | --- |
| **المعيار الثاني: التعليم والتعلم** | **(درجة التقويم الإجمالية : ....... )** |

**أولاً: الهدف الرئيس من تقييم المعيار**

* **مدى تطوير البرامج التعليمية وتحديثها، وانعكاس ذلك على نوعية الخريجين**
* **مستوى الموضوعات التربوية والتخصصية في البرامج، وأثر ذلك على الطلبة**
* **تطور برامج الدراسات العليا وأثرها على تطوير البحث العلمي وسد حاجات سوق العمل**

**ثانياً : أهم الوثائق الداعمة للمعيار**

* **سياسة البرامج التعليمية**
* **نموذج الخطة الدراسية**
* **سياسة تقييم المواد الدراسية وتطويرها**
* **سياسة وإجراءات ونماذج انتقال الطلبة**
* **سياسة وإجراءات ونماذج معادلة المواد**
* **سياسة استحداث البرامج التعليمية**
* **نموذج استحداث البرامج التعليمية**
* **سياسة إعداد الخطط الدراسية و تطويرها.**
* **الخطط الدراسية للبرامج التعليمية المستحدثة**
* **مخرجات التعلم PLO's للبرنامج التعليمي**
* **مصفوفة مخرجات التعلم PLO's مع نتاجات التعلم ILO's للمواد الدراسية**
* **خطة تحسينية لعملية التعليم الإلكتروني**

**ثالثاً: قدم وصفاً موجزاً وموضوعياً عن واقع البرنامج التعليمي في مجال التعليم والتعلم.**

**اكتب تقريراً عن المعايير الفرعية :**

**(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقويم ومناقشتها واربط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)**

**1. تقويم أهداف البرنامج التعليمي ( وفق الجدول الموضح أدناه)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الأهداف** | **مؤشرات الأداء** | **مستوى الأداء المستهدف** | **مستوى الأداء الفعلي** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **التعليق على النتائج :** | | | |
|  | | | |

**رابعاً: قدم تحليلاً تفصيلياً ناقداً لنتائج تقويم المعيار ومناقشتها واربط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات**

**خامساً:اكتب تقريراً عن المعايير الفرعية :**

**(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقويم ومناقشتها واربط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)**

**1.2 الخطة الدراسية**

**مصفوفة انسجام المخرجات التعليمية مع رسالة البرامج**

**التحسين المستمر لأساليب التعليم والتعلم**

**2.2 استراتيجيات التعليم والتعلم**

**3.2 البيئة التعلمية**

**4.2 القياس والتقويم**

**خطط تطوير البرامج التعليمية**

**فاعلية البرامج التعليمية**

**سادساً: التقويم العام لجودة المعيار الثاني**

* **جوانب القوة**
* **الجوانب التي تحتاج إلى تحسين**
* **أولويات التحسين**

**ملاحظة العوامل التي تدخل في التحسين**

* **نتائج تقارير الجودة**
* **تحليل نتائج مصفوفة البرامج**
* **المقارنات المرجعية**
* **تحليل نتائج الخطة التنفيذية**
* **تحليل نتائج الاستبانات المختلفة**
* **تحليل آراء الخبراء**
* **شواهد التحسين**

**سابعاً: قياس الفاعلية لمعيار التعلم والتعليم**

* **استبانة تقييم مادة دراسية نظرية**
* **استبانة تقييم مادة دراسية عملية**
* **رضا أصحاب العمل عن أداء خريجي جامعة الإسراء بعد توظيفهم**
* **رضا الطلبة عن التعليم الالكتروني**
* **آليات تطوير التعليم المدمج والوجاهي والإلكتروني**
* **توافق مخرجات التعلم للبرنامج التعليمي مع متطلبات سوق العمل**
* **تدريب الطلبة**

|  |  |
| --- | --- |
| **المعيار الثالث : البحث العلمي والإيفاد والابتكار** | **(درجة التقويم الإجمالية : ....... )** |

**أولاً الهدف الرئيس من تقييم المعيار**

* **التخطيط لعمليات الإيفاد، وانعكاس ذلك على تطوير أعضاء هيئة التدريس**
* **دعم البحث العلمي وتطويره، وأثر ذلك على مستوى الإنجازات العلمية**
* **تشجيع الإبداعات الفنية والفكرية، وأثر ذلك على مستوى الإبداع والتميز**
* **التخطيط لتطوير مسيرة البحث العلمي، وتطبيقها، وقياس فاعليتها**

**ثانياً أهم الوثائق الداعمة للمعيار**

* **سياسة البحث العلمي والايفاد والابتكار**
* **خطة البحث العلمي / الايفاد / الابتكار ومتابعتها**
* **مصفوفة أولويات البحث العلمي واهتماماته**
* **قيمة الدعم المالي والمادي للبحث العلمي**
* **احصائية بالبحوث المنشورة**
* **فاعلية تسويق البحث العلمي**
* **تقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال**
* **سياسة البحث العلمي وإجراءاتها ونماذجها**
* **تعليمات البحث العلمي**
* **سياسة دعم النشر واجراءاتها ونماذجها**
* **سياسة الإيفاد وإجراءاتها ونماذجها**
* **خطة واضحة متكاملة للإيفاد ( الابتعاث)**
* **سياسة الابداعات**
* **تقديم وصفاً موجزاً وموضوعياً عن واقع البرنامج في البحث العلمي والإيفاد والابتكار.**

**ثالثاً: اكتب تقريراً عن المعايير الفرعية**

**(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقويم ومناقشتها واربط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)**

**3-1 البحث العلمي**

**3-2 الابتعاث والايفاد**

**3-3 الابتكار وبراءات الاختراع**

**رابعاً: التقويم العام لجودة المعيار الثالث**

* **جوانب القوة**
* **الجوانب التي تحتاج إلى تحسين**
* **أولويات التحسين**

**ملاحظة العوامل التي تدخل في التحسين**

* **نتائج تقارير الجودة**
* **تحليل نتائج مصفوفة البرامج**
* **المقارنات المرجعية**
* **تحليل نتائج الخطة التنفيذية**
* **تحليل نتائج الاستبانات المختلفة**
* **تحليل آراء الخبراء**
* **شواهد التحسين**

**خامساً: قياس الفاعلية لمعيار البحث العلمي والإيفاد والابتكار.**

* **رضا أعضاء هيئة التدريس عن أداء عمادة البحث العلمي والدراسات العليا.**
* **تقييم مناقشة رسائل الماجستير/الدكتوراه.**
* **قياس فاعلية الأبحاث في تطوير البرنامج التعليمي.**
* **إحصائية بعدد الأبحاث التي طبقت كمشاريع وأثرها في التنمية المجتمعية.**
* **إحصائية بعدد الأبحاث لأربع سنوات وفق قواعد البيانات المختلفة والمعتمدة.**
* **إحصائية بعدد الكتب المنشورة والمعتمدة لأربع سنوات.**
* **إحصائية تبين الدعم المالي للمشاريع البحثية والبحث العلمي لأربع سنوات.**
* **إحصائية تبين قيمة الدعم المالي للمؤتمرات العلمية لأربع سنوات.**

|  |  |
| --- | --- |
| **المعيار الرابع: الطلبة** | **(درجة التقويم الإجمالية : ....... )** |

**أولاً: الهدف الرئيس من تقييم المعيار:**

* **مستوى التطوير المعرفي والتربوي للطلبة، ومدى انسجام ذلك مع حاجاتهم**
* **مستوى الخدمات الأكاديمية المقدمة للطلبة، ومدى دقة السجلات وسلامتها**
* **مستوى الدعم والتشجيع والخدمات العامة المقدم للطلبة**

**ثانياً أهم الوثائق الداعمة للمعيار**

* **سياسة التوعية الطلابية وإجراءاتها ونماذجها.**
* **سياسة حقوق الطلبة ومسؤولياتها وإجراءاتها ونماذجها**
* **سياسات واجراءات الإرشاد النفسي والمهني.**
* **تعليمات ضبط سلوك الطلبة**
* **سياسة الخدمات الصحية المقدمة للطلبة و أجرائها و نماذجها**
* **خطط الارشاد الأكاديمي**

**رابعاً: قدم وصفاً موجزاً وموضوعياً عن واقع البرنامج التعليمي في مجال خدمة الطلبة.**

* **فاعلية الأنشطة اللامنهجية**
* **فاعلية خطط التطوير ومتابعة الارشاد الطلابي**

**خامساً: اكتب تقريراً عن معيار الطلبة والمعايير الفرعية :**

**(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقويم ومناقشتها واربط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)**

**1.4 التمكين والإرشاد الطلابي**

**2.4 الخدمات الطلابية**

**3.4 العلاقة مع الخريجين وأرباب العمل**

**4.4 قبول الطلبة والانتقال**

**5.4 سمات الخريجين ومخرجات التعلم**

**سادساً: التقويم العام لجودة المعيار الرابع**

* **جوانب القوة**
* **الجوانب التي تحتاج إلى تحسين**
* **أولويات التحسين**

**ملاحظة العوامل التي تدخل في التحسين**

* **نتائج تقارير الجودة**
* **تحليل نتائج مصفوفة البرامج**
* **المقارنات المرجعية**
* **تحليل نتائج الخطة التنفيذية**
* **تحليل نتائج الاستبانات المختلفة**
* **تحليل آراء الخبراء**
* **شواهد التحسين**

**قياس الفاعلية لمعيار الطلبة**

* **الرضا عن خدمة الدعم النفسي**
* **تقييم برنامج أكاديمي من وجهــة نظـر الطــلبة**
* **مدى رضا الطلبة عن الارشاد الأكاديمي**
* **تقييم الطلبة للوحدات والمكاتب المعنية بالارشاد المهني.**
* **إحصائية بعدد الدورات التدريبية للطلبة.**
* **نسبة الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية.**
* **مدى فعاليّة خطط التوجية والإرشاد الطلابي.**
* **فعاليّة تعليمات وإجراءات تقديم المنح والقروض للطلبة.**
* **تطبيق خدمات الرياضية للطلبة بفاعلية.**
* **مدى رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم.**
* **إحصائية بعدد الأندية الطلابية.**
* **قياس الخدمات الطلابية المقدمة.**
* **فعالية نوادي الخريجين.**
* **مدى التعاون مع أرباب العمل مع وجهات توظيف لخريجين**

|  |  |
| --- | --- |
| **المعيار الخامس: الشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية** | **(درجة التقويم الإجمالية : ....... )** |

**أولا: الهدف الرئيس من تقييم المعيار**

* **التخطيط لعمليات الشراكة مع المجتمع المحلي وانعكاس ذلك على تطوير البرنامج التعليمي.**
* **التخطيط للتفاعل مع المجتمع وخدمته، وتطوير آليات تنفيذ هذه الإجراءات**
* **المشاركة في الفعاليات والأنشطة المحلية والعالمية**
* **السياسات والخطط المناسبة للشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية.**

**ثانياً أهم الوثائق الداعمة للمعيار**

* **خطط للشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية**
* **سياسة خدمة المجتمع والإجراءات و النماذج.**
* **تعليمات المجلس الاستشاري**
* **السياسات المرتبطة بالتعاون الوطني والإقليمي والدولي**
* **الخطط والإجراءات المرتبطة بالتعاون الوطني والإقليمي والدولي**

**ثالثاً قدم وصفاً موجزاً وموضوعياً عن واقع البرنامج في مجال الشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية.**

**رابعاً اكتب تقريراً عن المعيار :**

(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقويم ومناقشتها واربط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)

**خامساً: التقويم العام لجودة المعيار الخامس**

* **جوانب القوة**
* **الجوانب التي تحتاج إلى تحسين**
* **أولويات التحسين**

**ملاحظة العوامل التي تدخل في التحسين**

* **نتائج تقارير الجودة**
* **تحليل نتائج مصفوفة البرامج**
* **المقارنات المرجعية**
* **تحليل نتائج الخطة التنفيذية**
* **تحليل نتائج الاستبانات المختلفة**
* **تحليل آراء الخبراء**
* **شواهد التحسين**

**سادساً: تطبيق خطة الشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية بفاعليّة.**

**سابعاً: قياس الفاعلية لمعيار الشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية**

* **إحصائية بعدد الدراسات والبحوث المتعلقة بالتنمية المستدامة.**
* **إحصائية بالدورات التدريبية والمحاضر التوعية بالشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية**
* **قياس نتائج الدورات التدريبية بالشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية**
* **إحصائية بالمبادرات التشاركية والمشاريع المستدامة**
* **قياس نتائج الدعم المالي والمادي للشراكة المجتمعية والعلاقات الخارجية**
* **إحصائية بالاتفاقيات الدولية والمنح والمساعات المقدمة**
* **إحصائية بالدراسات والمشاريع المشتركة**
* **قائمة بأنشطة توظيف الخريجين**
* **مصفوفة تبين اهداف خطة المجتمع و مدى ملائمتها لمتطلبات المجتمع و رسالة المؤسسة التعليمية و أهدافها.**
* **عينة من الدراسات والبحوث متعلقة بالتنمية المستدامة للمجتمع**
* **إحصاءات سنوية بأعداد الدراسات والمشاريع والبحوث المتعلقة بالمجتمع المحلي.**
* **إحصائية بمحاضرات التوعية والدورات التدريبية المتعلقة بالخدمة المجتمعية.( جدول موضح فيه الورشات والمحاضرات التي اقيمت في المؤسسة التعليمية خدمةً للمجتمع).**
* **احصاءات بالمبادرات التشاركية والمشاريع التنموية مثل اليوم الوظيفي.**
* **إحصاءات بأعداد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين سنويا من الخدمات الصحية**
* **و الأيام الطبيةإحصاءات بأعداد أعضاء الهيئة التدريسية/ الإداريين الذين شاركوا في فعاليات خدمة المجتمع المحلي.**
* **السياسات المرتبطة بالتعاون الوطني والإقليمي والدولي.**
* **الخطط والإجراءات المرتبطة بالتعاون الوطني والإقليمي والدولي.**
* **إحصاءات سنوية و قائمة بأسماء اعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في دروات تدريبية و ورش العمل داخل المؤسسة التعليمية و خارجها.**

|  |  |
| --- | --- |
| **المعيار السادس: التقييم الذاتي والتطوير المستمر** | **(درجة التقويم الإجمالية : ....... )** |

**أولاً: الهدف الرئيس من تقييم المعيار**

* **تفعيل وتنفيذ نظام إدارة البرنامج التعليمي.**
* **نشر ثقافة الجودة في الوسط الأكاديمي والكادر الإداري والطلبة في المؤسسة التعليمية**
* **تفعيل عمل اللجان وتطوير آليات عملها، وتعزيز دورها في التقييم الذاتي والتطوير المستمر**

**ثانياً: أهم الوثائق الداعمة للمعيار**

* **سياسة التقييم ومتابعة الأداء**
* **خطط التحسين للبرامج التعليمية**
* **إجراءات وأدوات مناسبة لضمان تنفيذ خطط التحسين في المجالات المختلفة وقياس فعاليتها**
* **تقارير التدقيق الداخلي**

**ثالثاً: قدم وصفاً موجزاً وموضوعياً عن واقع البرنامج في مجال التقييم الذاتي والتطوير المستمر.**

**رابعاً: اكتب تقريراً عن المعيار :**

**(قدم تحليلاً تفصيلاً ناقداً لنتائج التقويم ومناقشتها واربط ذلك بالبيانات اللازمة والأدلة والمؤشرات)**

**خامساً: التقويم العام لجودة المعيار السادس**

* **جوانب القوة**
* **الجوانب التي تحتاج إلى تحسين**
* **أولويات التحسين**

**ملاحظة العوامل التي تدخل في التحسين**

* **نتائج تقارير الجودة**
* **تحليل نتائج مصفوفة البرامج**
* **المقارنات المرجعية**
* **تحليل نتائج الخطة التنفيذية**
* **تحليل نتائج الاستبانات المختلفة**
* **تحليل آراء الخبراء**
* **شواهد التحسين**

**سادساً : قياس الفاعلية لمعيار التقييم الذاتي والتطوير المستمر**

* **مصفوفة تحقُّق مخرجات التعليم والتعلم (التوافق بين المخرجات والمحتوى) مدى ارتباط رسالة البرنامج التعليمي مع سوق العمل**
* **مصفوفه ارتباط مخرجات التعلم مع الاطار الوطني للمؤهلات**
* **نتائج استطلاع راي الخريجين بمخرجات التعلم**
* **خطط التحسين تغطي كافة المجالات والعمليات.**
* **وثائق التزام الكلية بتقييم ومراجعة نظام إدارة ضمان الجودة**
* **تناول التقويم في الكلية المدخلات، والعمليات، والمخرجات**
* **تحديد معايير قياسية مرجعية.**
* **مصفوفة تبين مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته**
* **أدلة ومصادر البراهين بما فيها التغذية الراجعة من استطلاعات الرأي في تقويم جودة الأداء**
* **التحقق من صحة الاستنتاجات الخاصة بجودة الأداء بالاعتماد على استشارات مستقلة من ذوي الاختصاص والخبرة**

**4. التقويمات المستقلة**

|  |
| --- |
| 1.4 صف الإجراءات المتبعة للحصول على الرأي المستقل للتقويم الذاتي للبرنامج |
|  |
| 2.4 اذكر قائمة بالتوصيات، والمسائل التي أثارها لجنة المقييمن |
|  |
| 3.4 بيِّن استجابة البرنامج فيما يتعلق بالتوصيات أو المسائل التي أثيرت في تقرير لجنة المقيين |
|  |

***يرفق نسخة من تقرير توصيات وملاحظات لجنة المقييمن***

**5. النتائج**

|  |
| --- |
| 1.5 أذكر أهم جوانب البرنامج التي حققت نجاحاً مميزاً أو مستوى عالٍ من الجودة: |
|  |
| 2.5 أذكر أهم جوانب البرنامج ذات الأولوية في التحسين: |
|  |

**. مقترحات تنفيذية**

يجب أن تستند التوصيات التنفيذية إلى أولويات التحسين والمسائل الأخرى التي تم تحديدها في هذا التقرير

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| م | التوصية التنفيذية | مسؤولية التنفيذ | توقيت التنفيذ | الموارد المطلوبة |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**7. المرفقات**

1. تقرير المراجعة الخارجية أو زيارة لجنة المقييمن **( إن وجدت )** واستجابة إدارة البرنامج التعليمي للتوصيات الواردة فيه
2. بيان تفصيلي لهيئة التدريس **(متضمناً** **الاسم ، الجنس ،الجنسية، المؤهل ونظام الدراسة ( انتظام ، تعلم عن بعد) ، الرتبة العلمية، التخصص العام، التخصص الدقيق، المؤسسة التعليمية التي تخرج فيها، قائمة المقررات التي يدرِّسها في العام الحالي)**.
3. تقرير إجراءات التقدم للحصول على الاعتماد الأردني للبرامج **(متضمناً عضوية اللجان وفرق العمل ومهامها والمسمى الوظيفي لكل عضو ووصف لإجراءات إعداد كل معيار)**
4. تقرير تحليلي متكامل لمؤشرات الأداء الرئيسة للبرنامج **(متضمناً إتجاهات الأداء والمقارنات المرجعية وفقاً للجنس و الفروع/ المواقع)**
5. تقرير لجنة المقيمين

**ملاحظات هامة :**

* يجب أن ترفق جميع الأدلة و الشواهد الواردة التي استند عليها في الدراسة الذاتية.
* يجب التأكد من أن جميع المرفقات المقدمة ذات ارتباط وثيق بما ورد في التقرير.
* يجب استخدام مسميات وصفية قصيرة لتحديد محتوى كل مرفق.
* يفضل ألا ترفق مع تقرير الدراسة الذاتية بعض الملفات التي تختص بـ ( الصور، الرسائل الطويلة، رسائل البريد الإلكتروني، الملاحظات، الاستبانات، المذكرات)، ويمكن إتاحتها للاطلاع أثناء زيارة فريق المراجعين للبرنامج.