



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

Accreditation and Quality Assurance Commission
for Higher Education Institutions

التصنيف الأردني للجامعات
المعايير والإجراءات

Jordanian Ranking for Universities
Criteria & Procedures



**حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم**



**حضرة صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم**

| | |
|----|---|
| أ | المحتويات |
| ب | تقديم رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها |
| د | لجنة الإعداد |
| هـ | المقدمة |
| | معايير التصنيف الأردني للجامعات |
| 1 | المعيار الأول: التعليم والتعلم |
| 2 | المعيار الثاني: البحث العلمي |
| 3 | المعيار الثالث: البعد الدولي |
| 4 | المعيار الرابع: جودة الخريجين |
| 4 | المعيار الخامس: الاعتمادات الأكاديمية |
| 5 | شروط التقدم للتصنيف الأردني للجامعات وأحكامه |
| 5 | معادلات احتساب العلامات في التصنيف الأردني للجامعات |
| 6 | منهجية قياس معايير ومؤشرات التصنيف الأردني للجامعات |
| 11 | الإطار الزمني للتصنيف الأردني للجامعات |
| 11 | إجراءات التصنيف الأردني للجامعات |
| 12 | تعريف المصطلحات |
| 15 | الملحق الأول: استبانة رضا الطلبة |
| 19 | الملحق الثاني: استبانة رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعات |

تقديم رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

انسجماً مع الرؤيا الملكية السامية في الورقة النقاشية السابعة لجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين والتي تنص على: «الأردن منارة للعلم والمعرفة».

حرصت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها على تبني الرؤية والرسالة الملكية من خلال مساهمتها بتحقيق الإصلاح الشامل والنهضة التعليمية كطريق للمستقبل والعالمية، وذلك من خلال بناء القدرات البشرية وتحقيق التعليم المتميز وتجويد مخرجاته، والمشاركة في تحديث التعليم في العالم العربي والتحول إلى مجتمع المعرفة، وانطلاقاً من أنّ عملية تصنيف الجامعات الأردنية إحدى مهمات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الرئيسية، وبالاستناد إلى المادة (4) من قانون الهيئة رقم (20) لسنة (2007) وتعديلاته والتي حددت أهداف الهيئة بتحسين نوعية التعليم العالي في المملكة وضمان جودته، وتحفيز مؤسسات التعليم العالي على الانفتاح والتفاعل مع الجامعات ومؤسسات البحث العلمي وهيئات الاعتماد وضبط الجودة الدولية، وتطوير التعليم العالي باستخدام معايير قياس تتماشى مع المعايير الدولية، واستناداً للمادة رقم (7) البند (أ) من قانون الهيئة الذي يخول الهيئة وضع معايير لتصنيف الجامعات وتطبيقها ومراجعتها دورياً وصولاً إلى أفضل المستويات، وإسهاماً من الهيئة في تطوير مخرجات مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتعزيز قدراتها التنافسية وطنياً وإقليمياً وعالمياً، يأتي هذا الدليل لمعايير التصنيف الأردني للجامعات بنسخته الأولى كأداة إصلاحية تنافسية لمؤسسات التعليم العالي.

حيث يمثل دليل معايير التصنيف الأردني للجامعات وإجراءاتها بوصلة تسترشد بها الجامعات الأردنية والعربية التي تتقدم بطلبها للتصنيف وفق معايير التصنيف الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث يحتوي هذا الدليل معايير التصنيف الأردني للجامعات، والتعليمات والإجراءات الصادرة عن الهيئة بهذا الخصوص، الأمر الذي يساعد هذه الجامعات في إعداد ملف التصنيف بشكل دقيق للحصول على الترتيب الذي تستحقه ضمن قوائم الجامعات المشاركة في التصنيف الأردني للجامعات، والاستعداد للتقدم للتصنيفات العالمية.

وتحقيقاً للتشاركية الفاعلة والمستمرة مع مختلف الجامعات الأردنية، فإنه يسرّ الهيئة أن تقدّم هذا الدليل بمعايير الخمسة المتوافقة وأفضل التصنيفات العالمية والتي تتناسب مع طبيعة وخصوصية جامعاتنا العربية، والتي تحتوي على مؤشرات قياس كمية محددة تطبق وفق منهجية علمية وإطار زمني واضح، والذي أعده وراجعه وقيّمه مجموعة من الخبراء والمختصين في مجال التصنيف من خلال اتباع نهج تشاركي مع الجامعات الحكومية والخاصة في الأردن. أملاً أن يكون هذا الدليل مرجعاً كاملاً، ومصدراً وافياً وثمرتاً ناضجة تقطفها الجامعات الأردنية والعربية وتستفيد منها من خلال الاشتراك بهذا التصنيف الأول على المستوى العربي.

كما وتتقدم هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بجزيل الشكر والتقدير للمساهمة القيمة التي قدّمها أعضاء لجنة التصنيف العاملين في الهيئة وفي مؤسسات التعليم العالي، وللمدقق اللغوي والمترجم لجهودهم جميعاً في إصدار هذا الدليل بحلته ومضمونه المتقن. أمليّن من القائمين على إعداد ملف التصنيف في الجامعات المشاركة تزويد الهيئة بملاحظاتهم واقتراحاتهم حول محتوى هذا الدليل ليتسنى للهيئة تعديله وتحديثه في الطبعات المقبلة.

وصدق رسولنا الكريم (عليه الصلاة والسلام) القائل: «إنّ الله يحبّ إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه»، والله من وراء القصد.

رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
الأستاذ الدكتور بشير الزعبي

لجنة إعداد التصنيف الأردني للجامعات

رئيس اللجنة.

الأستاذ الدكتور محمد عثمان عثمان

عضواً.

الأستاذ الدكتور هاني أحمد أبو قديس

عضواً.

الأستاذ الدكتور محمد إسماعيل الوديان

عضواً.

الأستاذ الدكتور فالح عبد الحفيظ السواعير

عضواً.

الدكتور علي عبد الغني ياغي

عضواً.

الدكتور رائد سالم الشدفان

أمين السر.

الدكتور أحمد محمد منصور

يعدّ موضوع تصنيف مؤسسات التعليم العالي من الموضوعات الحديثة نسبياً، والدول التي خاضت تجربته قليلة تسعى للوصول إلى منظومة قوية من أنظمة التعليم العالي، فالولايات المتحدة الأمريكية كانت أول دولة تصدر تصنيفاً للجامعات سنة 1983، ثم تلتها مجموعة من التصنيفات العالمية والمحلية العلمية والتجارية، إذ يمثل التصنيف أسلوباً لتقويم الجامعات من خلال تقييم برامجها الأكاديمية، وأنشطتها البحثية، وجودة مخرجاتها التعليمية، ونشره إلى مجموعة مستهدفة من الطلبة الراغبين بالالتحاق بالجامعات لمساعدتهم على اتخاذ القرار الأنسب، أو لإدارات الجامعات الراغبة بمعرفة نقاط قوتها ومجالات التحسين للعمل عليها لتحسين الوضع التنافسي لجامعاتهم، وتمكين متخذي القرار من رسم السياسات التعليمية المثلى لتحقيق التميّز والجودة في قطاع التعليم العالي.

وعليه، فإنّ الغاية من التصنيف الأردني للجامعات هي ان يكون أداة إصلاحية تنافسية من خلال تحديد موقع الجامعات المشاركة وفقاً لمجموعة مختارة من المعايير العالمية المنسجمة والبيئة العربية، ومقارنتها مع مثيلاتها العالمية؛ تحفيز ألقها وتمهيداً لدخول غمار المنافسة العالمية؛ من خلال تقليص الفجوة بينها وبين أفضل الجامعات في العالم.

يقوم التصنيف الأردني للجامعات على إعطاء علامة واحدة كلية للجامعة وفقاً لخمسة معايير رئيسية تعكس قدرة الجامعة المشاركة وتمييزها في أبعاد: التعليم والتعلم، والبحث العلمي، والبعد الدولي، وجودة الخريجين، والاعتمادات الأكاديمية إذ تم انتقاؤها بعد المراجعة المستفيضة لمعظم التصنيفات العالمية مثل تصنيف شنغهاي، وتصنيف QS، وتصنيف التايمز. ومن ثم تصنيف الجامعات بحسب النتيجة الكلية التي تدل على مدى تحقيق الجامعة لثلاثة وعشرين مؤشر أداء - نسبة لأفضل إنجاز في ذلك المؤشر - من 1000 علامة وفقاً لمنهجية التصنيف الشامل.

وقد تم اعتماد إطارين زمنيّين لقياس مؤشرات معايير التصنيف، إذ يُستخدم العام الأكاديمي مرجعية لقياس المؤشرات الأكاديمية، والسنة الميلادية مرجعية لقياس المؤشرات ذات الطابع البحثي؛ وذلك كون قاعدة البيانات المرجعية تصدر التقارير الخاصة المعتمدة كسنة ميلادية، وعليه فإنّ الإنتاج البحثي في الفترة فيما بينهما يُرصد للسنة التالية. أمّا المؤشرات ذات الطابع المالي فقد استخدم لها أيضاً السنة الميلادية للتوافق مع الميزانية السنوية. وعليه فقد تم تحديد السنة الأكاديمية أو الميلادية كمرجعية لقياس مؤشرات التصنيف الأردني للجامعات الأول والذي سيصدر سنوياً وفق الإطار الزمني المحدد.

معايير التصنيف الأردني للجامعات

1. المعيار الأول: التعليم والتعلم (العلامة: 300)

يحتوي معيار التعليم والتعلم على خمسة مؤشرات، تعكس مدى اهتمام الجامعة بجودة العملية التعليمية ومخرجاتها؛ من خلال توفير العدد المناسب والمؤهل من أعضاء الهيئة التدريسية، الذين تم استقطابهم من مختلف الجامعات العالمية المرموقة، والقائمين على تدريس المواد الدراسية المطروحة بالخطة الدراسية ضمن عبء دراسي مثالي يتيح لهم ممارسة مختلف النشاطات التدريسية والبحثية، واستخدام التكنولوجيا الحديثة، وأساليب التدريس المناسبة في العملية التعليمية. كما ويعكس قدرة الجامعة على استقطاب الطلبة المتميزين، والإيفاء بمتطلباتهم من مختلف الجوانب الأكاديمية والإدارية للوصول إلى الرضا العام لهم، ويتم قياس ذلك من خلال استبانة مخصصة لهذا الغرض (ملحق رقم: 1)، وتالياً مؤشرات هذا المعيار بشكل مفصل:

| الرقم | المؤشر | معادلة القياس | الفترة الزمنية | المصدر | العلامة |
|-------|---------------------------|--|---------------------------------------|---------------|---------|
| 1-1 | عضو هيئة التدريس: طالب | العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية: مجموع أعداد الطلبة. | متوسط الفصلين للعام الأكاديمي السابق | الجامعة | 70 |
| 2-1 | العبء التدريسي | عدد ساعات المواد المطروحة / العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية. | متوسط الفصلين للعام الأكاديمي السابق. | الجامعة | 70 |
| 3-1 | التعلم الإلكتروني والمدمج | عدد المواد المنفذة إلكترونياً (جزئياً أو كلياً) / عدد المواد المطروحة. | متوسط الفصلين للعام الأكاديمي السابق. | الجامعة | 50 |
| 4-1 | الدرجات العلمية | عدد أعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على درجات علمية من الجامعات العالمية المرموقة / العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية. | متوسط الفصلين للعام الأكاديمي السابق. | الجامعة | 40 |
| 5-1 | رضا الطلبة | النتيجة الإجمالية لاستبانة رضا الطلبة المتوقع تخرّجهم على الفصل الدراسي الأول والثاني من المؤسسة التعليمية. | متوسط الفصلين للعام الأكاديمي السابق. | هيئة الاعتماد | 70 |

2. المعيار الثاني: البحث العلمي (العلامة: 300)

يحتوي معيار البحث العلمي على ستة مؤشرات، تعكس مدى اهتمام الجامعة ببراءات الاختراع والبحث العلمي؛ وتعزيز مساهمة أعضاء الهيئة التدريسية بالنشر العلمي، ورصد المخصّصات لذلك، وتوفير مصادر الدعم الخارجي للبحوث المتميزة. مما سيكون له نتائج واضحة على غزارة وإثراء تلك البحوث ونوعيتها وتأثيرها في الإنتاج العلمي الوطني والعالمي على حدّ سواء. علماً بأن الفترة الزمنية للمؤشرين: التفرّغ العلمي وبراءات الاختراع يتم قياسها وفق فترة العام الأكاديمي، فيما يتم قياس المؤشرات: البحوث لكل عضو هيئة تدريس، واستشهادات البحوث وفق الفترة الزمنية كسنة ميلادية تبدأ من 1/1 وتنتهي بـ 12/31 من السنة المحددة؛ وذلك كون قاعدة البيانات المرجعية تصدر التقارير الخاصة المعتمدة كسنة ميلادية. وكذلك قياس المؤشرين: التمويل الخارجي، ومخصّصات البحث العلمي لكل عضو هيئة تدريس وفق السنة الميلادية المالية كونها تقيس مؤشرات مالية، وتالياً مؤشرات هذا المعيار بشكل مفصل:

| الرقم | المؤشر | معادلة القياس | الفترة الزمنية | المصدر | العلامة |
|-------|---|---|---|---------------------------|---------|
| 1-2 | البحوث لكل عضو هيئة تدريس | مجموع عدد الأوراق العلمية المنشورة للجامعة / عدد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل. | المتوسط للثلاث سنوات الميلادية السابقة. | قاعدة بيانات سكوبس Scopus | 80 |
| 2-2 | استشهادات البحوث | عدد الاستشهادات العلمية للبحوث المنشورة للجامعة / عدد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل. | المتوسط للثلاث سنوات الميلادية السابقة. | قاعدة بيانات سكوبس Scopus | 80 |
| 3-2 | مخصّصات البحث العلمي لكل عضو هيئة تدريس | الإنفاق السنوي على البحث العلمي / عدد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل. | المتوسط للثلاث سنوات الميلادية السابقة. | الجامعة | 50 |
| 4-2 | التمويل الخارجي لمشاريع البحث العلمي | مقدار الدعم لمشاريع البحث العلمي المقدم من الجهات الخارجية / الإنفاق السنوي على البحث العلمي. | المتوسط للثلاث سنوات الميلادية السابقة. | الجامعة | 40 |
| 5-2 | التفرّغ العلمي | عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين يقضون إجازات تفرّغ علمي / عدد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل. | العام الأكاديمي السابق. | الجامعة | 30 |
| 6-2 | براءات الاختراع | عدد براءات الاختراع المسجلة وطنياً أو عالمياً / عدد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل في الكليات العلمية. | العام الأكاديمي السابق. | الجامعة | 20 |

3. المعيار الثالث: البعد الدولي (العلامة: 100)

يحتوي معيار البعد الدولي على خمسة مؤشرات، تعكس سمعة الجامعة الإيجابية وشهرتها الدولية وقدرتها على تسويق نفسها دولياً باستقطاب أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة الأجانب من مختلف أنحاء العالم. كما ويعكس كفاءة ونوعية أعضاء الهيئة التدريسية فيها من خلال؛ عملهم محررين أو أعضاء هيئات تحرير لمجلات علمية عالمية محكمة، ومشاركاتهم في مؤتمرات علمية أو بمشاريع الأبحاث الدولية المشتركة مما يؤدي إلى نشر أبحاث مع باحثين دوليين، علماً بأن الفترة الزمنية للمؤشرات: الطلبة الدوليين، وأعضاء الهيئة التدريسية الأجانب، والمشاركة بالمؤتمرات العالمية يتم قياسها وفق فترة العام الأكاديمي. فيما يتم قياس مؤشر المشاركات البحثية وفق الفترة الزمنية سنة ميلادية تبدأ من 1/1 وتنتهي بـ 12/31 من السنة المحددة؛ وذلك كون قاعدة البيانات المرجعية تصدر التقارير الخاصة بشكل سنوي ميلادي، وتالياً مؤشرات هذا المعيار بشكل مفصل:

| الرقم | المؤشر | معادلة القياس | الفترة الزمنية | المصدر | العلامة |
|-------|--|---|---------------------------------------|---------------------------|---------|
| 1-3 | الطلبة الدوليون | عدد الطلبة الدوليين / مجموع أعداد الطلبة. | متوسط الفصلين للعام الأكاديمي السابق. | الجامعة | 30 |
| 2-3 | أعضاء الهيئة التدريسية الأجانب | عدد أعضاء الهيئة التدريسية الأجانب / مجموع عدد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل. | متوسط الفصلين للعام الأكاديمي السابق. | الجامعة | 20 |
| 3-3 | محررون وأعضاء تحرير المجلات العلمية العالمية | عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يعملون كمحررين أو أعضاء هيئات تحرير في مجلات علمية عالمية محكمة / مجموع عدد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل. | سارية المفعول | الجامعة | 10 |
| 4-3 | المشاركة بالمؤتمرات الدولية | عدد المشاركات بالمؤتمرات الدولية / مجموع عدد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل. | العام الأكاديمي السابق. | الجامعة | 20 |
| 5-3 | المشاركات البحثية | عدد الأوراق العلمية المشتركة المنشورة مع مؤلف أجنبي واحد على الأقل / مجموع عدد الأوراق العلمية المنشورة للجامعة. | السنة الميلادية السابقة. | قاعدة بيانات سكوبس Scopus | 20 |

4. المعيار الرابع: جودة الخريجين (العلامة: 150)

يحتوي معيار جودة الخريجين على ثلاثة مؤشرات، تعكس قدرة الجامعة على تخريج طلبة مؤهلين علمياً وعملياً، ومطلوبين لسوق العمل، ومن خلال ازدياد الرضا عنهم من وجهة نظر أرباب العمل. كما ويعكس قدرات الطلبة العلمية والبحثية المتميزة التي تمكنهم من الالتحاق ببرامج الدراسات العليا في الجامعات المختلفة، وتالياً مؤشرات هذا المعيار بشكل مفصل:

| الرقم | المؤشر | معادلة القياس | الفترة الزمنية | المصدر | العلامة |
|-------|---------------------------------------|---|---------------------|---------------|---------|
| 1-4 | السمعة التوظيفية للخريجين. | النتيجة الإجمالية لاستبيان السمعة التوظيفية للخريجين. (ملحق رقم ٢) | | هيئة الاعتماد | 70 |
| 2-4 | نسبة توظيف الخريجين. | عدد الخريجين الملتحقين بوظائف خلال السنة الأولى من التخرج / مجموع الخريجين لنفس الفترة. | السنة الأولى للتخرج | الجامعة | 40 |
| 3-4 | نسبة الملتحقين ببرامج الدراسات العليا | عدد الخريجين الملتحقين ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من التخرج / مجموع الخريجين لنفس الفترة. | السنة الأولى للتخرج | الجامعة | 40 |

5. المعيار الخامس: الاعتمادات الأكاديمية (العلامة: 150)

يحتوي معيار الاعتمادات الدولية على أربعة مؤشرات، تعكس مستوى الجودة الذي وصلت إليه الجامعة من خلال حصولها على شهادة ضمان الجودة المحلية من هيئة الاعتماد المحلية أو من هيئات الاعتماد وضمان الجودة الدولية سواء على مستوى المؤسسة التعليمية أو على مستوى برامجها الأكاديمية المختلفة، مما يعزز السمعة الإيجابية للجامعة، وبرامجها الأكاديمية، وخريجها وطلبتها وأعضاء الهيئة التدريسية فيها، وتالياً مؤشرات هذا المعيار بشكل مفصل:

| الرقم | المؤشر | معادلة القياس | الفترة الزمنية | المصدر | العلامة |
|-------|---|---|----------------|---------------|---------|
| 1-5 | شهادة ضمان الجودة المحلية للجامعة. | حصول الجامعة على شهادة ضمان الجودة الوطنية من جهة الاعتماد والجودة الوطنية. | سارية المفعول | هيئة الاعتماد | 40 |
| 2-5 | التصنيفات وشهادات الجودة العالمية للجامعة. | عدد التصنيفات وشهادات الجودة العالمية التي حصلت عليها الجامعة. | سارية المفعول | الجامعة | 40 |
| 3-5 | شهادة ضمان الجودة المحلية للبرامج الأكاديمية. | البرامج الأكاديمية الحاصلة على شهادة ضمان الجودة الوطنية للبرامج من هيئة الاعتماد المحلية / العدد الإجمالي لبرامج الجامعة الأكاديمية. | سارية المفعول | هيئة الاعتماد | 35 |
| 4-5 | الاعتمادات وشهادات ضمان الجودة الخارجية للبرامج الأكاديمية. | البرامج الأكاديمية الحاصلة على اعتمادات خارجية وشهادات ضمان الجودة / العدد الإجمالي لبرامج الجامعة الأكاديمية. | سارية المفعول | الجامعة | 35 |

شروط التقدّم للتصنيف الأردني للجامعات وأحكامه

| الرقم | البند |
|-------|--|
| 1. | التصنيف الأردني للجامعات إلزامي للجامعات الأردنية ويصدر سنوياً وفقاً للإطار الزمني المحدد. |
| 2. | يحقّ للجامعات غير الأردنية التقدّم للتصنيف الأردني للجامعات. |
| 3. | أن تكون الجامعة قد خرجت فوجاً واحداً على الأقل. |
| 4. | لا تُدرج الجامعة ضمن قائمة التصنيف عند ثبوت قيامها بتزويد بيانات غير صحيحة. |
| 5. | تلتزم الجامعة المتقدمة للتصنيف بتزويد هيئة الاعتماد بقائمة بمئة مؤسسة حداً أعلى يعمل بها خريجوها تحتوي البيانات التالية: اسم المؤسسة، واسم ضابط الارتباط، ورقم الهاتف، والبريد الإلكتروني؛ وذلك حتى يتسنى لهيئة الاعتماد توجيه استبانة رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة لهذه المؤسسات. |
| 6. | تتقاضى هيئة الاعتماد من الجامعات المشاركة في التصنيف مبلغ ألف دينار أردني بدل خدمات التصنيف. |

معادلات احتساب العلامات في التصنيف الأردني للجامعات

| الرقم | المعادلة |
|-------|---|
| 1. | علامة الجامعة [ب] = علامة المؤشر * (قيمة تحصيل الجامعة [ب] / قيمة تحصيل أفضل جامعة لهذا المؤشر). |
| 2. | علامة الجامعة [ب] = علامة المؤشر * (قيمة تحصيل أفضل جامعة لهذا المؤشر / قيمة تحصيل الجامعة [ب]). |
| 3. | تطبق المعادلة رقم 2 لحساب المؤشرين (1-1: عضو هيئة التدريس: طالب، 2-1: العبء الدراسي). |

منهجية قياس معايير ومؤشرات التصنيف الأردني للجامعات

تمر عملية قياس مؤشرات ومعايير التصنيف الأردني للجامعات بثلاث مراحل رئيسية هي:

المرحلة الأولى: تقييم المؤشرات

تعمل الهيئة وضمن منهجية قياس عالمية يطبقها مختصون من خلال نظام محوسب يعمل على تقييم كل مؤشر بشكل منفرد ضمن مفهومين أساسيين هما:

1. الجامعة ذات التحصيل الأقل هي الأفضل، وهذا المفهوم يستخدم فقط للمؤشرين:

1-1: عضو هيئة التدريس: طالب،

1-2: العباء الدراسي.

حيث نلاحظ أنه كلما كان العباء التدريسي أقل كانت جودة المؤشر أفضل (علاقة عكسية)، وعليه فإننا نطبق المعادلة التالية:

$$\text{علامة الجامعة [قيد الحساب]} = \text{علامة المؤشر} * (\text{قيمة تحصيل أفضل جامعة لهذا المؤشر} / \text{قيمة تحصيل الجامعة [قيد الحساب]}).$$

2. الجامعة ذات التحصيل الأكبر هي الأفضل، وهذا المفهوم يستخدم لباقي المؤشرات.

وكمثال على ذلك مؤشر: البحوث لكل عضو هيئة تدريس، حيث نلاحظ أنه كلما كان عدد البحوث أكبر كانت جودة المؤشر أفضل (علاقة طردية)، وعليه فإننا نطبق المعادلة التالية:

$$\text{علامة الجامعة [قيد الحساب]} = \text{علامة المؤشر} * (\text{قيمة تحصيل الجامعة [قيد الحساب]} / \text{قيمة تحصيل أفضل جامعة لهذا المؤشر}).$$

ولتوضيح منهجية القياس سنقوم بعرض مثال توضيحي مكون من بيانات افتراضية لخمسة جامعات [أ، ب، ج، د، هـ] ونحسب لها:

أولاً: علامة المؤشر الأول: عضو هيئة التدريس: طالب، ضمن المعيار الرئيس الأول: التعليم والتعلم، وفق الخطوات التالية.

1. حساب متوسط أعداد الطلبة لكل جامعة للفصلين السابقين [أنظر العمود [2] بالجدول أدناه].

2. حساب متوسط العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية لكل جامعة للفصلين السابقين [أنظر العمود [3] بالجدول أدناه].

3. حساب النسبة بتقسيم متوسط أعداد الطلبة / متوسط العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية [أنظر العمود [4] بالجدول أدناه].

حيث ستظهر البيانات كما هو مبين بالجدول أدناه:

| رقم العمود | 2 | 3 | 4 |
|--------------|--------------------|---|--|
| الجامعة | متوسط أعداد الطلبة | متوسط العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية | مجموع أعداد الطلبة / العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية |
| الجامعة [أ] | 6000 | 200 | 30 |
| الجامعة [ب] | 6480 | 240 | 27 |
| الجامعة [ج] | 13600 | 425 | 32 |
| الجامعة [د] | 8000 | 320 | 25 |
| الجامعة [هـ] | 18705 | 645 | 29 |

يتم بعد ذلك تحديد علامة المؤشر للجامعات الخمس من خلال الخطوات التالية:

1. إعطاء ترتيب لنتائج الجامعات (أنظر العمود [3] في الجدول أدناه).

حيث نلاحظ أن الجامعة [د] قد حصلت على الترتيب الأول وذلك كون القيمة (25) هي الأقل بين الجامعات، وحصلت الجامعة [هـ] على الترتيب الثالث كون القيمة (29) تقع في المرتبة الثالثة، فيما حصلت الجامعة [ج] على الترتيب الخامس كون القيمة (32) هي الأعلى بين الجامعات جميعاً.

2. إعطاء علامة المؤشر كاملة وهي (70) للجامعة ذات الترتيب الأول وهي في هذا المثال الجامعة [د].

3. حساب علامات الجامعات المتبقية من خلال المعادلة التالية، ووضع القيمة في العمود المخصص للعلامة (أنظر العمود [4] في الجدول أدناه):

$$\text{علامة الجامعة [قيد الحساب]} = \text{علامة المؤشر} * (\text{قيمة تحصيل الجامعة [د]} / \text{قيمة تحصيل الجامعة [قيد الحساب]})$$

$$\text{علامة الجامعة [أ]} = 70 * (30/25) = 58.3$$

$$\text{علامة الجامعة [ب]} = 70 * (27/25) = 64.8$$

$$\text{علامة الجامعة [ج]} = 70 * (32/25) = 54.7$$

$$\text{علامة الجامعة [هـ]} = 70 * (29/25) = 60.3$$

حيث ستظهر البيانات كما هو مبين بالجدول أدناه:

| رقم العمود | 2 | 3 | 4 |
|--------------|--|---------|---------|
| الجامعة | مجموع أعداد الطلبة / العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية | الترتيب | العلامة |
| الجامعة [أ] | 30 | 4 | 58.3 |
| الجامعة [ب] | 27 | 2 | 64.8 |
| الجامعة [ج] | 32 | 5 | 54.7 |
| الجامعة [د] | 25 | 1 | 70.0 |
| الجامعة [هـ] | 29 | 3 | 60.3 |

ثانياً: علامة المؤشر الثالث: مخصصات البحث العلمي لكل عضو هيئة تدريس ضمن المعيار الرئيسي الثاني: البحث العلمي، وفق الخطوات التالية.

1. حساب متوسط الإنفاق السنوي على البحث العلمي لكل جامعة لثلاث سنوات الميلادية السابقة [أنظر العمود [2] بالجدول أدناه].
 2. حساب متوسط مجموع أعداد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل لكل جامعة للفصلين السابقين أنظر العمود [3] بالجدول أدناه].
 3. حساب النسبة بتقسيم متوسط الإنفاق السنوي على البحث العلمي / متوسط مجموع أعداد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل أنظر العمود [4] بالجدول أدناه].
- حيث ستظهر البيانات كما هو مبين بالجدول أدناه:

| رقم العمود | 2 | 3 | 4 |
|--------------|---|---|---|
| الجامعة | الإنفاق السنوي على البحث العلمي (ألف دينار) | متوسط مجموع اعداد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل | الإنفاق السنوي على البحث العلمي / مجموع أعداد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل |
| الجامعة [أ] | 40 | 180 | 0.22 |
| الجامعة [ب] | 80 | 240 | 0.33 |
| الجامعة [ج] | 170 | 425 | 0.40 |
| الجامعة [د] | 80 | 320 | 0.25 |
| الجامعة [هـ] | 190 | 645 | 0.29 |

سنقوم بعد ذلك بتحديد علامة المؤشر للجامعات الخمس من خلال الخطوات التالية:

1. إعطاء ترتيب لنتائج الجامعات (أنظر العمود [3] في الجدول أدناه).
حيث نلاحظ أن الجامعة [ج] قد حصلت على الترتيب الأول وذلك كون القيمة (0.40) هي الأكبر بين الجامعات، وحصلت الجامعة [هـ] على الترتيب الثالث كون القيمة (0.29) تقع في المرتبة الثالثة، فيما حصلت الجامعة [أ] على الترتيب الخامس كون القيمة (0.22) هي الأقل بين الجامعات جميعاً.
2. إعطاء علامة المؤشر كاملة وهي (50) للجامعة ذات الترتيب الأول وهي في هذا المثال الجامعة [ج].
3. حساب علامات الجامعات المتبقية من خلال المعادلة التالية ووضع القيمة في العمود المخصص للعلامة (أنظر العمود [4] في الجدول أدناه):

| |
|---|
| علامة الجامعة [فيد الحساب] = |
| علامة المؤشر * (قيمة تحصيل الجامعة [فيد الحساب] / قيمة تحصيل الجامعة [ج]) |

$$\text{علامة الجامعة [أ]} = 27.8 = (0.40/0.22) * 50$$

$$\text{علامة الجامعة [ب]} = 41.7 = (0.40/0.33) * 50$$

$$\text{علامة الجامعة [د]} = 31.3 = (0.40/0.25) * 50$$

$$\text{علامة الجامعة [هـ]} = 36.8 = (0.40/0.29) * 50$$

حيث ستظهر البيانات كما هو مبين بالجدول أدناه:

| رقم العمود | 2 | 3 | 4 |
|--------------|---|---------|---------|
| الجامعة | الإتفاق السنوي على البحث العلمي / مجموع عدد أعضاء الهيئة التدريسية بدوام كامل | الترتيب | العلامة |
| الجامعة [أ] | 0.22 | 5 | 27.8 |
| الجامعة [ب] | 0.33 | 2 | 41.7 |
| الجامعة [ج] | 0.40 | 1 | 50.0 |
| الجامعة [د] | 0.25 | 4 | 31.3 |
| الجامعة [هـ] | 0.29 | 3 | 36.8 |

المرحلة الثانية: تقييم علامات المعيار

في هذه المرحلة سيقوم نظام التصنيف الأردني للجامعات بحساب علامة كل معيار من المعايير الخمسة، والتي ستكون عبارة عن مجموع علامات المؤشرات المحددة لكل معيار كما يظهر ذلك في الجدولين: معيار التعليم والتعلم، ومعيار البحث العلمي أدناه:

أولاً: معيار التعليم والتعلم

| المؤشر | عضو هيئة التدريس: طالب | العبء التدريسي | التعلم الإلكتروني والمدمج | الدرجات العلمية | رضا الطلبة | المعيار الأول: التعليم والتعلم |
|--------------|------------------------|----------------|---------------------------|-----------------|--------------|--------------------------------|
| علامة المؤشر | (70) | (70) | (50) | (40) | (70) | (300) |
| الجامعة | قيمة المؤشر | ترتيب المؤشر | علامة المؤشر | قيمة المؤشر | ترتيب المؤشر | ترتيب الجامعة |
| [أ] | 30 | 4 | 58.3 | 13 | 2 | 64.6 |
| [ب] | 27 | 2 | 64.8 | 15 | 3 | 56.0 |
| [ج] | 32 | 5 | 54.7 | 22 | 5 | 38.2 |
| [د] | 25 | 1 | 70.0 | 12 | 1 | 70.0 |
| [هـ] | 29 | 3 | 60.3 | 18 | 4 | 46.7 |

ثانياً: معيار البحث العلمي

| المؤشر | البحوث لكل عضو هيئة تدريس | استشهادات البحوث | مخصصات البحث العلمي لكل عضو هيئة تدريس | التمويل الخارجي لمشاريع البحث العلمي | التفرغ العلمي | براءات الاختراع | المعيار الثاني: البحث العلمي |
|--------------|---------------------------|------------------|--|--------------------------------------|---------------|-----------------|------------------------------|
| علامة المؤشر | (80) | (80) | (50) | (40) | (30) | (20) | (300) |
| الجامعة | قيمة المؤشر | ترتيب المؤشر | علامة المؤشر | ترتيب المؤشر | قيمة المؤشر | ترتيب المؤشر | مجموع العلامات |
| [أ] | 1.4 | 4 | 37.3 | 6 | 1 | 80.0 | 195.1 |
| [ب] | 2.4 | 2 | 64.0 | 4 | 3 | 53.3 | 200.0 |
| [ج] | 0.9 | 5 | 24.0 | 2.6 | 5 | 34.7 | 161.7 |
| [د] | 3.0 | 1 | 80.0 | 4.5 | 2 | 60.0 | 229.3 |
| [هـ] | 2.0 | 3 | 53.3 | 3 | 4 | 40.0 | 140.1 |

المرحلة الثالثة: التقييم النهائي

في هذه المرحلة سيقوم نظام التصنيف الأردني للجامعات بحساب علامة مجموع المعايير الخمسة لمعايير التصنيف الأردني للجامعات، والتي ستكون عبارة عن مجموع علامات المعايير الخمسة كما يظهر ذلك في الجدول: النتيجة النهائية للتصنيف الأردني للجامعات أدناه:

النتيجة النهائية للتصنيف الأردني للجامعات

| المعيار | التعليم والتعلم | البحث العلمي | البعد الدولي | جودة الخريجين | الاعتمادات الأكاديمية | المجموع النهائي |
|--------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|-----------------|
| علامة المعيار | (300) | (300) | (100) | (150) | (150) | (1000) |
| الجامعة | ترتيب المعيار | علامة المعيار | ترتيب المعيار | علامة المعيار | ترتيب المعيار | ترتيب المعيار |
| الجامعة [أ] | 246.3 | 195.1 | 85.2 | 120.6 | 127.6 | 774.8 |
| الجامعة [ب] | 243.4 | 200.0 | 78.3 | 144.3 | 111.9 | 777.9 |
| الجامعة [ج] | 213.1 | 161.7 | 95.4 | 110.9 | 117.9 | 699.0 |
| الجامعة [د] | 273.2 | 229.3 | 55.6 | 115.6 | 122.6 | 796.3 |
| الجامعة [هـ] | 226.4 | 140.1 | 77.1 | 99.4 | 106.4 | 649.4 |

يبين الجدول أعلاه أن الجامعة الأولى هي الجامعة [د] وذلك لحصولها على 796.3 علامة من 1000 علامة تشكل مجموع علامات التصنيف الأردني للجامعات، حيث يظهر أنها حصلت على (273.2، 229.3، 55.6، 115.6، 122.6) وبترتيب (الأول، الأول، الخامس، الثالث، الثاني) ضمن الجامعات في قائمة التصنيف للمعايير الخمسة على الترتيب: التعليم والتعلم، والبحث العلمي، والبعد الدولي، وجودة الخريجين، والاعتمادات الأكاديمية، والتي تحمل الأوزان (300، 300، 100، 150، 150).

هذا وقد كان الترتيب النهائي للجامعات ضمن قائمة التصنيف: الجامعة [د]، والجامعة [ب]، والجامعة [أ]، والجامعة [ج]، والجامعة [هـ] على الترتيب بمجموع علامات: (796.3، 777.9، 774.8، 699.0، 649.4) على الترتيب.

الإطار الزمني للتصنيف الأردني للجامعات

| الرقم | الإطار الزمني |
|-------|---|
| 1. | تصدر هيئة الاعتماد تعليمات التصنيف الأردني للجامعات وفق النظام الخاص بذلك. |
| 2. | تقدّم الجامعات طلباتها للاشتراك بالتصنيف حداً أقصى نهاية شهر آب من عام التصنيف. |
| 3. | تقوم لجنة التصنيف الأردني للجامعات والمشكلة من مجلس الهيئة بالتأكد من بيانات الجامعات وزياراتها - إن استدعت الحاجة - خلال شهر أيلول من عام التصنيف. |
| 4. | تصدر هيئة الاعتماد قائمة التصنيف نهاية شهر كانون الأول من عام التصنيف. |

إجراءات التصنيف الأردني للجامعات

| الرقم | الخطوة | البيان | المسؤولية |
|-------|---|--|---|
| 1. | تقدّم الجامعة للتصنيف | وفق شروط التقديم للتصنيف الأردني للجامعات. | هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها |
| 2. | تعبئة بيانات طلب التصنيف | وفق نموذج بيانات طلب الاشتراك. | الجامعة المتقدمة للتصنيف |
| 3. | جمع البيانات | قاعدة بيانات الجامعات المشتركة في التصنيف. | هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها |
| 4. | التأكد من البيانات | التأكد من البيانات الواردة في طلب التصنيف من خلال الوسائل المختلفة. | هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها - اللجنة الوطنية للتصنيف. |
| 5. | معالجة البيانات | معالجة قاعدة بيانات الجامعات وإصدار التصنيف الأردني للجامعات. | هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها - اللجنة الوطنية للتصنيف. |
| 6. | إصدار نتائج التصنيف الأردني للجامعات ونشرها | القيام بالمصادقة على نتائج التصنيف الأردني للجامعات ونشرها وفق الآلية المتبعة لقرارات المجلس. | مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها - اللجنة الوطنية للتصنيف. |
| 7. | التغذية الراجعة | تزويد الجامعات المشاركة بتقرير يبين ترتيب الجامعة العام والتفصيلي مقارنة بالمتوسط العام لكل معيار ومؤشر. | هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها |

تعريف المصطلحات

1. العام الأكاديمي:

العام الأكاديمي هو المكوّن من الفصل الأول والثاني وفق الفترة الزمنية المحدّدة لكلّ مؤشّر.

2. العدد المكافئ لأعداد الطلبة:

الطلبة المسجلون للفصل الدراسي ضمن الحد الأدنى للساعات المعتمدة للتسجيل في الفصل الدراسي.

3. العدد المكافئ لأعضاء الهيئة التدريسية:

عدد أعضاء الهيئة التدريسية في المؤسسة التعليمية، ويحسب على أنّه مجموع عدد المتفرّجين من حملة الدكتوراه مضافاً لهم ما لا يزيد على 20% من حملة الماجستير ومضافاً إليه أيضاً ما لا يزيد على 20% من غير المتفرّجين (بدوام جزئي) وفق منهجية احتساب أعضاء هيئة التدريس التي تعمل بها مديرية اعتماد الجامعات.

4. العبء التدريسي:

مجموع الساعات الدراسية المعتمدة المطروحة في الجدول الدراسي للجامعة لكل عضو هيئة تدريس وفق الفترة الزمنية المحددة للمؤشّر.

5. المواد المنفذة إلكترونياً (جزئياً أو كلياً):

عدد المواد التي يتم فيها التدريس والتعلّم باستخدام أحد أنظمة التعلّم الإلكتروني E-Learning Systems، أو أحد أنظمة إدارة التعلّم Learning Management Systems مثل Moo-dle, Blackboard، أو غيرها، سواء بشكل جزئي أو كلي بغض النظر عن الساعات المعتمدة للمادة.

6. الجامعات العالمية المرموقة:

الجامعات التي تظهر ضمن الجامعات الخمسمائة الأولى في تصنيف Shanghai، والستمائة الأولى في تصنيف THE، والستمائة وخمسين في تصنيف QS وذلك لآخر ثلاثة إصدارات من تلك التصنيفات.

7. البرامج الأكاديمية في الجامعة:

البرنامج الجامعي الذي ينتهي بالحصول على درجة جامعية مصادقاً عليها من مجلس أمناء الجامعة ومعتمدة من هيئة الاعتماد ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. الاستشهادات العلمية للبحوث المنشورة:

مجموع عدد المرات التي يتم بها الاستشهاد بأبحاث علمية منشورة من قبل باحثين وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة في مجلات علمية مدرجة في قاعدة بيانات سكوبس Scopus. حيث يعكس معامل الاستشهاد أهمية البحوث المنشورة المحكمة ضمن مجال تخصصها البحثي، وكلما كان معامل الاستشهاد مرتفعاً كان أفضل.

9. قاعدة بيانات سكوبس Scopus:

قاعدة البيانات المعتمدة للتصنيف الأردني للجامعات، وهي أضخم قاعدة بيانات عالمية للمستخلصات، والافتباسات المحكمة والمراجعة، ومصادر الويب الدقيقة انطلقت عام 2004 وهي تعرض للباحثين المصادر بشكل حديث وسريع وسهل وشامل لدعم احتياجاتهم البحثية في المجالات العلمية والتقنية والطبية والعلوم الاجتماعية والفنون والإنسانيات. وهي مملوكة لدار النشر Elsevier، ومتاحة على شبكة الإنترنت بواسطة الاشتراكات (Subscription). وتوفر القاعدة إمكانية البحث عن معلومات وتفاصيل خاصة بالمؤلفين والمحررين، مثل: المقالات المنشورة و (H-Index) والافتباسات المستلمة.

10. الأوراق العلمية المنشورة:

مجموع عدد الأوراق العلمية المنشورة لأعضاء الهيئة التدريسية والبحثية بالجامعة في مجلات علمية محكمة ضمن قاعدة بيانات سكوبس Scopus، على أن تكون ضمن الفترة المحددة للقياس.

11. الجهات الخارجية:

أية جهة سواء كانت محلية أو وطنية أو من خارج البلد تقوم على دعم مشاريع الأبحاث العلمية للجامعة.

12. براءات الاختراع المسجلة:

مجموع براءات الاختراع التي تم تسجيلها محلياً أو عالمياً موثقة بشهادة التسجيل، ولا ينظر في تلك التي لا تزال في طور التسجيل والتوثيق.

13. الطلبة الدوليون:

الطلبة الذين لا يحملون تبعية الدولة المستضيفة، والمسجلون لمساق واحد على الأقل أو لدرجات علمية تمنحها الجامعة.

14. محررو أو أعضاء تحرير المجلات العلمية المحكمة:

مجموع أعضاء الهيئة التدريسية الذين يعملون كمحررين أو أعضاء تحرير لمجلة علمية محكمة أو أكثر، على أن تكون المجلة من ضمن قاعدة بيانات سكوبس Scopus.

15. أعضاء الهيئة التدريسية الأجانب:

أعضاء الهيئة التدريسية في المؤسسة الأكاديمية الذين يحملون جنسيات أجنبية غير جنسية الدولة المستضيفة.

16. الأوراق العلمية المنشورة مع مؤلف أجنبي:

الدراسات والأبحاث العلمية المنشورة في مجلات مدرجة ضمن قاعدة بيانات سكوبس Scopus ويشترك فيها مؤلف أجنبي واحد على الأقل.

17. استبانة السمعة التوظيفية للخريجين:

استبانة تقوم بتوزيعها هيئة الاعتماد التي تصدر التصنيف على المؤسسات التي يعمل بها خريجو الجامعة بحيث يتم تقييم مستوى خريجي الجامعة قيد التصنيف من خلال اختيار أفضل عشرة جامعات وترتيبها، على أن تزود كل جامعة هيئة الاعتماد بأسماء مئة مؤسسة حداً أعلى يعمل بها خريجوها كل عام.

18. استبانة رضا الطلبة:

استبانة تقوم بتوزيعها هيئة الاعتماد التي تصدر التصنيف على طلبة الجامعة قيد التصنيف بحيث يتم تقييم مستوى رضا طلبة الجامعة عن محاور العملية التعليمية والتعلمية، والخدمات المقدمة لهم طيلة فترة الدراسة، على ألا يقل عدد الطلبة عن 5% أو 100 طالب من المتوقع تخرجهم.

19. توظيف الخريجين:

عدد الخريجين الملتحقين بوظائف خلال السنة الأولى من التخرج من العام السابق لسنة التصنيف.

20. خريجو الجامعة الملتحقون ببرامج الدراسات العليا:

عدد خريجي الجامعة الذين التحقوا ببرامج دراسات عليا سواء كانت هذه البرامج داخل الجامعة التي تخرجوا منها أو في جامعات محلية أو خارجية خلال السنة الأولى من التخرج من العام السابق لسنة التصنيف.

21. شهادة ضمان الجودة الوطنية للجامعة:

شهادة ضمان الجودة التي تمنحها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها أو ما يكافئها على مستوى المؤسسة التعليمية.

22. التصنيفات وشهادات الجودة العالمية:

التصنيفات وشهادات الجودة العالمية التي تعترف بها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الأردنية أو ما يكافئها على مستوى المؤسسة التعليمية.

23. شهادة ضمان الجودة الوطنية للبرامج:

شهادة ضمان الجودة للبرامج التي تمنحها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها أو ما يكافئها على مستوى البرامج الأكاديمية.

24. الاعتمادات الخارجية للبرامج الأكاديمية:

الاعتمادات الأكاديمية والمهنية الإقليمية والعالمية للبرامج الأكاديمية التي تعترف بها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها أو ما يكافئها على مستوى البرامج الأكاديمية، مثل شهادة ABET لبرامج الهندسة.

25. المشاركة بالمؤتمرات الدولية:

عدد المشاركات لأعضاء الهيئة التدريسية والبحثية في الجامعة بالمؤتمرات العالمية سواء كانت هذه المؤتمرات داخلية أو خارجية. ويعتبر المؤتمر دولياً إذا كان يستهدف باحثين من مختلف دول العالم، وبحيث تكون عضوية اللجنتين التحضيرية والعلمية ذات طابع دولي، على أن تنشر الأبحاث في وقائع أو في مجلة علمية دولية.

استبانة رضا الطلبة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
التصنيف الأردني للجامعات

عزيزي الطالب، عزيزتي الطالبة،

إنّ الهدف من هذه الاستبانة هو قياس درجة رضا الطلبة عن بعض الجوانب التعليمية والاجتماعية للجامعة وعمّا تقدّمه من خدمات، إذ سيتم الاستفادة من هذه المعلومات في تحسين مخرّجات التعليم العالي والوصول بمؤسسات التعليم العالي إلى مستوى عالٍ من التنافسية العالمية.

ونظراً لأهمية ما توفّره هذه الاستبانة من معلومات فإنّ الهيئة تأمل استجابتكم بالإجابة عن جميع فقراتها بدقة وموضوعية تامة. علماً بأن المعلومات ستعامل بسرية تامة وسيتم استخدامها لأغراض التحسين فقط.

«شاكراً لكم حسن تعاونكم»

| | |
|--|-------------------------------------|
| | الجامعة: |
| | الاسم (اختياري): |
| | الجنس: |
| | البرنامج (بكالوريوس - دراسات عليا): |
| | العام الدراسي: |

القسم الأول: التسجيل والإرشاد ودعم الطلبة

| غير راض بشدة | غير راض | محايد | راض | راض بشدة | الرقم | يرجى تحديد درجة رضاك عن كل مما يأتي: |
|--------------|---------|-------|-----|----------|-------|---|
| | | | | | 1. | المعلومات المتوفرة عن الجامعة وبرامجها. |
| | | | | | 2. | إجراءات التسجيل. |
| | | | | | 3. | معادلة المواد الدراسية. |
| | | | | | 4. | الإرشاد الأكاديمي. |
| | | | | | 5. | الإرشاد المهني. |

القسم الثاني: مصادر التعلم

| غير راض بشدة | غير راض | محايد | راض | راض بشدة | الرقم | يرجى تحديد درجة رضاك عن كل مما يأتي: |
|--------------|---------|-------|-----|----------|-------|--------------------------------------|
| | | | | | 6. | القاعات الدراسية والمختبرات. |
| | | | | | 7. | المكتبة وخدماتها. |
| | | | | | 8. | خدمات الإنترنت. |
| | | | | | 9. | أساليب التعليم والتعلم. |
| | | | | | 10. | توافر تكنولوجيا المعلومات. |

القسم الثالث: البيئة الجامعية والخدمات المقدمة

| غير راض بشدة | غير راض | محايد | راض | راض بشدة | الرقم | يرجى تحديد درجة رضاك عن كل مما يأتي: |
|--------------|---------|-------|-----|----------|-------|--|
| | | | | | 11. | أنظمة السلامة والأمن في الحرم الجامعي. |
| | | | | | 12. | الأنشطة اللامنهجية ومرافقها. |
| | | | | | 13. | الخدمات الصحية. |
| | | | | | 14. | المواصلات ومواقف السيارات. |
| | | | | | 15. | مرافق تأدية الشعائر الدينية. |
| | | | | | 16. | مرافق ذوي الاحتياجات الخاصة. |
| | | | | | 17. | خدمات الطعام والشراب والترفيه. |
| | | | | | 18. | خدمات السكن. |
| | | | | | 19. | الحياة الجامعية بصورة عامة. |
| | | | | | 20. | نوادى الطلبة. |

القسم الرابع: العملية التعليمية

| غير راض بشدة | غير راض | محايد | راض | راض بشدة | الرقم | يرجى تحديد درجة رضاك عن كل مما يأتي: |
|--------------|---------|-------|-----|----------|-------|--|
| | | | | | 21. | مشاركة الطلبة في مجالس الحاكمة. |
| | | | | | 22. | تطبيق النزاهة المؤسسية. |
| | | | | | 23. | تنظيم المحاضرات. |
| | | | | | 24. | محتوى المقررات وأهدافها. |
| | | | | | 25. | اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتقديم الطلبة وتطورهم الأكاديمي. |
| | | | | | 26. | العلاقة بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية. |
| | | | | | 27. | العلاقة بين الطلبة والموظفين. |
| | | | | | 28. | نوعية أعضاء هيئة التدريس. |
| | | | | | 29. | جودة البرامج الأكاديمية. |
| | | | | | 30. | مخرجات التعلم. |
| | | | | | 31. | ملاءمة مخرجات التعلم لسوق العمل. |
| | | | | | 32. | سياسة الإيفاد والابتعاث. |
| | | | | | 33. | مشاريع التخرج والبحث العلمي. |
| | | | | | 34. | السمعة الأكاديمية للجامعة. |

| القسم الخامس: تقويم الطلبة وتحفيزهم | | | | | |
|-------------------------------------|---------|-------|-----|----------|--|
| غير راض بشدة | غير راض | محايد | راض | راض بشدة | الرقم |
| | | | | | يرجى تحديد درجة رضاك عن كلِّ ممَّا يأتي: |
| | | | | | 35. أساليب التقويم. |
| | | | | | 36. عدالة التقويم. |
| | | | | | 37. المنح والقروض. |
| | | | | | 38. فرص التشغيل. |
| | | | | | 39. الحوافز والعقوبات. |

| القسم السادس: التقويم العام | | | | | |
|-----------------------------|---------|-------|-----|----------|--|
| غير راض بشدة | غير راض | محايد | راض | راض بشدة | الرقم |
| | | | | | يرجى تحديد درجة رضاك عن كلِّ ممَّا يأتي: |
| | | | | | 40. انضمام الأصدقاء والأقارب للدراسة بالجامعة. |
| | | | | | 41. التقويم العام لدرجة الرضا عن الجامعة. |

شكراً جزيلاً لكم

استبانة رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعات

عزيزي المشارك في هذه الاستبانة،

إنّ الهدف من هذه الاستبانة هو جمع البيانات اللازمة لمستوى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعات واحداً من متطلبات إصدار التصنيف الأردني للجامعات الذي تقوم به هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في المملكة الأردنية الهاشمية وذلك تحسين لجودة مخرجات التعليم العالي والوصول بمؤسسات التعليم العالي إلى مستوى عالٍ من التميّز والتنافسية العالمية.

ونظراً لأهمية مساهمتكم في إنجاح هذا التصنيف، فإنّ الهيئة لتأمل منكم التكرم تسمية عشر جامعات تفضلون توظيف خريجها ضمن هذا التصنيف.

«شاكراً لكم حسن تعاونكم»

| | |
|-----------------------------|--|
| اسم المؤسسة (اختياري): | |
| القطاع: | |
| سنة التأسيس: | |
| عدد موظفي المؤسسة الإجمالي: | |

ترتيب الجامعات المفضلة لديكم لتوظيف خريجها:

| الرقم | اسم الجامعة (من الأفضل إلى الأقل) |
|-------|-----------------------------------|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |
| 4. | |
| 5. | |
| 6. | |
| 7. | |
| 8. | |
| 9. | |
| 10. | |

مرفق قائمة بأسماء الجامعات المشتركة في التصنيف.

