هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

وتستمر المسيرة

2020

التقرير السنوي لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم
(حفظه الله ورعاه)

صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم
(حفظه الله ورعاه)

كلمة رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

الأستاذ الدكتور ظافر الصرايرة

تنطلق فلسفة الهيئة منذ نشأتها عام 2007 كهيئة مستقلة من رؤية جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم في ضرورة تطوير وتحسين مؤسسات التعليم العالي وبرامجها لتواكبَ المستجدات العالمية مع المحافظة على الهوية الوطنية ومرتكزات المجتمع الأردني الذي بدأت نهضته مع انطلاقة الثورة العربية الكبرى وتأسيس الدولة الأردنية.

وتتولى الهيئة مهمة التوجيه والإشراف والمراقبة على أداء مؤسسات التعليم العالي عن طريق تطبيق معايير الاعتمادين العام والخاص وضمان الجودة والتصنيف والإطار الوطني للمؤهلات في مؤسسات التعليم العالي , وقياس مخرجات البرامج الأكاديمية من خلال امتحان الكفاءة.

ولتحقيق هذه الأهداف، تعمل الهيئة على تطوير قدراتها المؤسسية وتحديث سياساتها وإجراءاتها لتتسم بالشفافية والمساءلة والمسؤولية والعدالة، حيث قامت الهيئة بأتمتة معظم أعمال الهيئة وتطوير خطة تدريبية لبناء وتأهيل القدرات البشرية فيها, والاستثمار الأمثل لكوادرها البشرية. وسلامة الإجراءات المالية والإدارية. كما تقوم الهيئة بتبني معايير جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية ومعايير الجودة العالمية. ولتعزيز التنافسية بين مؤسسات التعليم العالي تقوم الهيئة بتطوير الآليات والإجراءات اللازمة لتطبيق معايير الاعتماد والجودة والتصنيف الأردني للجامعات والبرامج الأكاديمية وكليات المجتمع المتوسطة.

كما تعمل الهيئة على تحفيز مؤسسات التعليم العالي للانفتاح والتفاعل مع الجامعات ومؤسسات البحث العلمي وهيئات الاعتماد وضبط الجودة الدولية وتطوير التعليم العالي باستخدام معايير إدماج التعليم الإلكتروني بمنظومة التعليم العالي ليتماشى مع المعايير الدولية. إضافة إلى ذلك تسعى الهيئة باستمرار إلى تطوير خدماتها بمشاركة أصحاب العلاقة وتحديثها بناءً على اقتراحاتهم، وكذلك تطوير المجالات المعرفية للبرامج الأَكاديمية كما بدأت الهيئة ببناء منصة إلكترونية هدفها تقليل الفجوة بين سوق العمل ومؤسسات التعليم العالي لضمان توفير خريجين مؤهلين يمتلكون أدوات المعرفة، بما يتناسب مع التطور المتسارع في عصر التكنولوجيا ودخول عصرالذكاء الاصطناعي و انترنت الأَشياء والبيانات الضخمة.

وبعد ان أُسند الى الهيئة مهمة تنفيذ الإطار الوطني الأُردني للمؤهلات بموجب نظامه الصادر عام 2019 والذي بدوره سيقوم بتنظيم جميع المؤهلات الأَكاديمية والمهنية والتقنية والتدريبية في إطارٍ شاملٍ وموحد، وقد قامت الهيئة بوضع السياسات العامة التي بموجبها سيطبق الإطار الوطني للمؤهلات، ومعايير ضمان جودة المدارس وتصنيفها ، ومعايير الإدارج المؤسسي وتسكين المؤهلات وأُسس المسارات المهنية والتقنية.

وتستمر الهيئة في بناء وتعزيز الشراكات والاتفاقيات مع المنظمات وهيئات الاعتماد الإقليمية والدولية من أجل ضمان استمرار التطوير في المنظومة التعليمية وتعزيز قدرتهم على إدارة التغير وإمكانية إيجاد فرص عمل للخريجين في الأَسواق العالمية بما يضمن تحقيق الأجندة الوطنية ومضامين الورقة النقاشية السابعة لجلالة الملك عبدالله بن الحسين المعظم.

المقدمة

أخذت الهيئة على عاتقها بوصفها هيئة اعتبارية مستقلة إدارياً ومالياً القيام بمسؤولياتها المنصوص عليها في القانون تجاه قطاع التعليم العالي في الأردن وتطويره لترتقي به إلى مستويات عالمية، إذْ ركزت الهيئة خلال عام 2020 على تحسين مستوى مخرجات مؤسسات التعليم العالي وتعزيز قدرتها التنافسية ومواكبة التغييرات المحلية والعالمية للتعامل مع الظرف الطارئ الذي فرضته جائحة كورونا بمهنية عالية، وقد انعكس هذا الظرف على العمليات الخمس الأساسية للهيئة وهي: الإطار الوطني الأردني للمؤهلات، والاعتماد، وضمان الجودة ،والتصنيف، وامتحان الكفاءة الجامعية ، وحرصت الهيئة على تعزيز ورفع الكفاءة المؤسسية لها تماشياً مع التطورات الإدارية الحديثة والظروف الطارئة للعمل عن بعد.

الوصول بمؤسسات التعليم العالي إلى مستوى عالٍ من التنافسية العالمية.

الارتقاء بأداء مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتعزيز قدراتها التنافسية وضمان تطبيق أنظمة ومعايير الاعتماد والجودة المتوافقة والمعايير العالمية.

الانتماء، النزاهة، التشاركية، التمكين، التميز، الاحترافية.

مهام الهيئة:

- وضع معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي وبرامجها وضمان جودتها وتصنيفها ومراجعتها دورياً.
- متابعة وتقييم مدى التزام مؤسسات التعليم العالي بمعايير الاعتماد وضمان الجودة.
- نشر ثقافة الجودة لتنسجم مع معايير الجودة المعمول بها في الجامعات العالمية المرموقة.
- تشجيع الجامعات الأردنية للانخراط بالتصنيفات العالمية.
- إدراج مؤسسات التعليم العالي وتسكين مؤهلاتها في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
- إجراء الدراسات والأبحاث المتعلقة بجودة التعليم العالي وضمان جودة مخرجاتها.
- اعتماد مؤسسات التعليم العالي غير الأردنية خارج المملكة اعتماداً عاماً وخاصاً بناءً على طلبها ومنحها شهادة ضمان جودة.
- التنسيق والتعاون مع هيئات الاعتماد الدولية سعياً من الهيئة للحصول على اعترافات دولية.
- تصنيف البرامج وتزويد الجامعات بالتغذية الراجعة عن أدائها مبيِّناً جوانب القوَّة ومجالات التحسين.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس في مجال الاعتماد، وضمان الجودة، والتصنيف والإطار الوطني للمؤهلات.

مجلس الهيئة

أ.د ظافر الصرايره

رئيس المجلس

أ.د محمد عثمان

نائب رئيس المجلس

أ.د زيد العنبر

عضو متفرغ

أ.د. زيد البشايرة

عضو متفرغ

أ.د. بشار الطراونة

عضو غير متفرغ

أ.د. ضياء الدين عرفة

عضو غير متفرغ

أ.د. حسين الحيص

عضو غير متفرغ

السيد عمر سعافنة

مدير مديرية اعتماد الجامعات

-امين سر المجلس

إنجازات الهيئة خلال عام 2020

- حصــول الهيئة على الأهلية (الاعتراف المبدئي) لتكون جهة معترف بها دولياً من الفدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME) لاعتماد كليات الطب داخل الأردن وخارجه.
- اعتماد (67) برنامجاً أكاديمياً جديد بعد أن تم ترخيص هذه البرامج من مجلس التعليم العالي.
- اعتماد (20) برنامج دبلوم متوسط جديد بعد أن تم ترخيص هذه البرامج من قبل جامعة البلقاء التطبيقية.
- منح (13) كلية في مختلف الجامعات شهادة ضمان الجودة.
- نشر ثقافة الجودة الأمر الذي أدى إلى زيادة عدد الكليات التي تقدمت للحصول على شهادة ضمان الجودة بالمقارنة مع السنوات السابقة.
- نشر ثقافة الإطار الوطني الأردني للمؤهلات من خلال وسائل الإعلام والورش والمحاضرات.
- البدء بمراجعة المجالات المعرفية المعتمدة للبرامج الأكاديمية.
- البدء بمراجعة آلية اعتماد البرامج واستمرارية اعتمادها لتشمل معايير الجودة لتنسجم مع المعايير العالمية.
- البدء بإنشاء منصة إلكترونية لمواءمةِ مخرجات التعلُّم مع متطلبات سوق العمل.
- وضع معايير ضمان جودة عمليات الإطار الوطني للمؤهلات بشأن الإدراج المؤسسي، وتسكين المؤهلات الأكاديمية والمهنية التقنية والتدريبية.
- تدريب عددٍ من أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي على آليات وعناصر الإطار الأردني للمؤهلات.
- تدريب عددٍ من أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي لإعدادهم كخبراء اعتماد وضمان جودة.
- تشجيع الجامعات للتقدم بالإدراج والتسكين على الإطار الوطني للمؤهلات.
- التوسع بمنظومة التعليم المهني والتقني من خلال المشاركة في إعداد الإطار العام للمسارات المهنية والتقنية.
- تطوير التشريعات المتعلقة بالاعتماد وضمان الجودة والتعلم الإلكتروني والمدمج بما ينسجم مع التجارب العالمية.
- تطوير معايير ضمان جودة التعلم الإلكتروني و التعليم المدمج.
- تصنيف بعض البرامج الأكاديمية المطروحة في الجامعات حسب معايير التصنيف الأردني.
- التوسع في حوسبة عمليات الهيئة.
- مشاركة الهيئة في إعداد تقرير:" مسيرة المتعلم في الأردن ومقارنته مع مسيرة المتعلم في بريطانيا ".
- مشاركة الهيئة في برنامج إعداد المعلمين قبل الخدمة الذي ينفذ بالتعاون مع (USAID) و أكاديمية الملكة رانيا.

أعداد وأرقام

على الرغم من محدودية عدد موظفي الهيئة والبالغ عددهم (71) موظفاً إلا أنّ حجم العمل الذي تقوم به مؤسسات التعليم العالي يشمل ما يلي:

الجامعات والكليات الجامعية المتوسطة :

الكليات الجامعيةالمتوسطة: 45

الجامعات الرسمية: 10

الجامعات الخاصه:19

الطلبة :

الدبلوم المتوسط:33750

بكالوريوس: 287681

دراسات عليا: 29999

أعضاء هيئة التدريس في الجامعات والكليات الجامعية :

دكتوراة: 9199

ماجستير: 2075

الطلبة الوافدين :

بكالوريوس: 31636

دراسات عليا: 3080

معايير أدلة الاعتماد وضمان الجودة والإطار الوطني التي تم تطويرها :

الاعتماد: 8

الجودة: 2

الإطار: 10

التخصصات المطروحة في الجامعات :

بكالوريوس: 1043

دبلوم عالي: 28

ماجستير: 544

دكتوراة:89

مجالات عمل الهيئة

لقد قامت الهيئة خلال عام 2020 بتحقيق الكثير من الإنجازات في مجال:

الإطار الوطني الأُردني للمؤهلات — صفحة:12-13

الاعتماد العام المؤسسي والاعتماد الخاص البرامجي — صفحة:15-18

ضمان الجودة والتصنيف — صفحة: 20-21

امتحان الكفاءة الجامعية — صفحة: 23-25

القدرات المؤسسية — صفحة: 26-27

التعاون الإقليمي والدولي — صفحة: 28-30

تطلعات الهيئة المستقبلية — صفحة: 31-32

ورش ولقاءات الإطار الوطني الأردني للمؤهلات

الإطار الوطني الأردني للمؤهلات

بعد صدور نظام الإطار الوطني الأردني للمؤهلات عام 2019 الذي بموجبه تم إسناد مهامه إلى هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها؛ أخذت الهيئة على عاتقها خلال عام 2020 تنفيذه وتطبيقه من خلال إعداد الخطة الإستيراتيجية والتشغيلية والإعلامية للإطار ووضع السياسات العامة له، إذْ تم إعداد واصفات عامة وفرعية لجميع مستويات الاطار، لتحديد المعارف والمهارات والكفايات التي ينبغي أن تكون مرتبطة بالمؤهل ، وذلك من أجل إرشاد المؤسسات التعليمية والتدريبية إلى إنشاء برامجها التعليمية والتدريبية بناءً على مخرجات تعلمية، وتدريبية واضحة ومتوافقة مع واصفات المستوى المراد تسكين المؤهلات الناتجة عن تلك البرامج.

أهداف الإطار الوطني الأردني للمؤهلات:

- تنظيم المؤهلات الصادرة عن مؤسسات التعليم والتدريب المتنوعة في الأردن في عشر مستويات.
- ضمان توافق مخرجات التعلم للمؤسسات التعليمية والتدريبية مع سوق العمل.
- تنظيم عملية تزويد خدمة التعليم والتدريب في الأردن والإسهام في تعزيز التكامل بين النظم والقطاعات التعليمية المختلفة.
- الانتقال من التعليم التقليدي المتمحور حول المدرس إلى التعليم بواسطة المخرجات والتعليم المتمحور حول الطالب.
- رفع مستوى الوضع الاجتماعي للحاصلين على التعليم المهني والتقني عند المقارنة بالتعليم الأكاديمي، وذلك للمحافظة على هرمية القوى البشرية .
- تزويد المؤسسات التعليمية والتدريبية بمعايير أكاديمية ملائمة لتصميم ومراجعة تخطيط البرامج وضمان جودتها.
- مساعدة جهات التوظيف في التعرف على المعارف والمهارات والكفايات المتوقعة من الخريجين.
- الاعتراف بالتعلم السابق.
- دعم مبدأ التعلم مدى الحياة.

ثم قامت الهيئة بإعداد معايير إدراج المؤسسات التعليمية وتسكين المؤهلات في الإطار على النحو الاتي:

معايير الإدراج المؤسسي:

1. المعيار الأول: سياسة القبول.
2. المعيار الثاني: الانتقال والتقدم.
3. المعيار الثالث: تصميم المؤهلات والموافقة عليها ومراجعتها الدورية.
4. المعيار الرابع: تصميم التقييم، ومعادلة النتائج.
5. المعيار الخامس: إصدار الشهادات وتوثيقها.
6. المعيار السادس: التحسين المستمر للجودة.

معايير تسكين المؤهلات:

1. المعيار الأول: الحاجات والمبررات لطرح المؤهل.
2. المعيار الثاني: توافق المؤهل مع متطلبات الإطار.
3. المعيار الثالث: تصميم محتوى المؤهل.
4. المعيار الرابع: ملاءمة التقييم والامتحانات.
5. .المعيار الخامس: ملاءمة مستوى المؤهل وعدد الساعات المعتمدة.

وقامت الهيئة خلال عام 2020 بما يلي:

1. إقرار الواصفات العامة لجميع المستويات سواء كانت للمسار الأكاديمي أو المسار المهني والتقني.
2. وضع مخرجات التعلم للمستوى السابع للإطار الوطني الأردني للمؤهلات للمسار الأكاديمي.
3. وضع مخرجات التعلم للمستوى الأول (KG) للإطار الوطني الأردني للمؤهلات للمسار الأكاديمي.
4. وضع معايير ضمان جودة وتصنيف المدارس التي ترتبط مع الإطار الوطني الأردني للمؤهلات (المستويات: الثاني، والثالث، والرابع في الإطار الوطني).
5. وضع آليات وإجراءات معايير الإدراج المؤسسي، وتسكين المؤهلات.
6. وضع تعليمات معايير الإدراج والتسكين.
7. إدراج جامعة الحسين التقنية في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
8. إدراج كلية عمون في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
9. البدء بتسكين مؤهلات جامعة الحسين التقنية في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
10. إعداد (موقع إلكتروني) خاص للإطار الوطني الأردني للمؤهلات باللغتين العربية والإنجليزية.
11. إعداد نشرة تعريفية (بروشور) خاص بالإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
12. وضع خطة تشغيلية للإدراج المؤسسي.
13. البدء بإعداد دليل عمليات الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
14. عقد الورش التدريبية لتطبيق الإطار الوطني الأردني للمؤهلات لموظفي الهيئة ولعدد من أعضاء الهيئة التدريسية بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني، ووكالة الإنماء الألمانية.

ورش ولقاءات مع مؤسسات التعليم العالي

الاعتماد العام المؤسسي

والاعتماد الخاص البرامجي

لقد بدأت الهيئة خلال عام 2020 بتطوير آليات االاعتماد العام والخاص للبرامج الأكاديمية والمجالات المعرفية بالتشارك مع مؤسسات التعليم العالي وبما ينسجم مع التجارب العالمية بهدف تحسين وتطوير المناهج وأعضاء الهيئة التدريسية و المرافق والمصادر والخدمات الطلابية و تقويم جودة مخرجات البرامج الأكاديمية.

تطوير آليات الاعتماد العام والاعتماد الخاص:

لأغراض التسهيل على مؤسسات التعليم العالي قام مجلس الهيئة بتطوير آليات وإجراءات التقدم للاعتماد بشقيه العام والخاص وفق الآتي:

الخطوة الأولى: التقدم بطلب الحصول على الاعتماد العام المؤسسي أو الاعتماد الخاص البرامجي.

الخطوة الثانية: التحقق من تأهل المؤسسة التعليمية / البرنامج الأكاديمي للاعتماد.

الخطوة الثالثة: تشكيل لجنة خبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات وتحديد موعد الزيارة.

الخطوة الرابعة: الزيارة الميدانية وإعداد تقرير الاعتماد.

الخطوة الخامسة: صدور قرار مجلس الهيئة.

الخطوة السادسة: المتابعة الدورية السنوية للاعتماد (العام والخاص).

وقام مجلس الهيئة بوضع وتطوير معايير الاعتماد العام والخاص وعلى النحو الآتي:

1. وضع معايير التعليم الإلكتروني وتطويرها (online learning) والتعليم المدمج (blended learning).
2. تطوير الإطار العام لتعليمات ومعايير برامج الدراسات العليا وتحديثها.
3. تطوير أُسس رفع الطاقة الاستيعابية وتحديثها، وذلك بهدف تشجيع الجامعات على استقطاب الطلبة الوافدين.
4. تطوير تعليمات الاعتماد العام للجامعات والكليات الجامعية وتحديثها.
5. تطوير معايير الاعتماد العام والخاص للكليات الجامعية المتوسطة وتحديثها
6. إقرار معايير الاعتماد النهائي للبرامج الأكاديمية الجامعية.

اعتماد ومتابعة البرامج الأكاديمية على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا:

تم إجراء العديد من عمليات الاعتماد العام والخاص للعدد من برامج البكالوريوس والدراسات العليا وعلى النحو الآتي:

عدد قرارات مجلس الهيئة المتعلقة بمديرية الاعتماد حسب نوع القرار	
نوع القرار	عدد القرارات
اعتماد خاص للتخصصات في الجامعات الرسمية والخاصة	39
اعتماد خاص أولي للتخصصات في الجامعات الرسمية والخاصة	49
الاستمرار في الاعتماد الخاص	202
الاستمرار في الاعتماد الخاص وتثبيت طاقة	81
الاستمرار في الاعتماد الخاص وتخفيض طاقة	16
فتح باب قبول طلبة جدد في التخصصات	45
تأجيل البت في (الاعتماد العام،الاعتماد الخاص،استمرارية الاعتماد الخاص،الاعتماد الخاص الأولي،رفع طاقة خاصة، تثبيت طاقة خاصة،تخفيض طاقة خاصة) للجامعات الرسمية والخاصة	131
إيقاف قبول طلبة جدد في التخصصات	41
رفع طاقة عامة	4
رفع وتثبيت طاقة خاصة	43
تخفيض طاقة خاصة جامعات	30
استمرارية اعتماد وتثبيت طاقة عامة	4
منح مهلة للجامعات لإستكمال النو اقص،تمديد مهلة،عدم المو افقة على منح مهلة	15
إقرار معايير/ أسس/ مجالات معرفية	37
تعديل معايير وأسس	25
تصويب التجاوز في الجامعات	2
فرض غرامة مالية على الجامعات/ الكليات	6
توجيه إنذار/ تنبيه للجامعات	2
تشكيل لجان	322

المجالات المعرفية للتخصصات الأكاديمية:

قامت الهيئة بمخاطبة الجامعات وأرباب العمل من أجل التشاركية في تطوير المجالات المعرفية للتخصصات الأكاديمية المطروحة في الجامعات وتجويد مخرجات التعلم من حيث المهارات والكفايات المطلوبة لســوق العمل، وبناءً على ذلك تم تطوير المجالات المعرفية لعدد من التخصصات على مستوى البكالوريوس وعلى النحو الآتي:

الرقم	التخصص	الرقم	التخصص
1	العلوم الجمركية	9	ترجمة المجالات المعرفية لتخصص الطب البشري
2	إدارة الفنادق/الإدارة الفندقية، إدارة الفنادق/ إدارة فعاليات	10	الرياضيات والإحصاء التطبيقي
3	ذكاء الأعمال وتحليل البيانات	11	القضاء والإفتاء
4	الفقه المالكي	12	علم البيانات، الذكاء الاصطناعي، الذكاء الاصطناعي وعلم البيانات
5	إدارة الأعمال الريادية	13	التربية الخاصة- الموهبة والإبداع
6	الصحافة والإعلام الرقمي	14	علوم الحركة والتدريب الرياضي
7	ذكاء الأعمال	15	تكنولوجيا مالية
8	تصنيع المستحضرات التجميلية والكيماوية	16	الهندسة الميكانيكية/ تكنولوجيا التصميم

اعتماد ومتابعة البرامج الأكاديمية على مستوى الدبلوم المتوسط:

تم إجراء العديد من عمليات الاعتماد العام والخاص لبرامج الدبلوم المتوسط خلال عام 2020 وعلى النحو الآتي:

أ- متابعة اعتماد عام للكليات الجامعية المتوسطة الخاصة وعددها (16) كلية.

ب- دراسة طلبات الاعتماد العام ورفع الطاقات العامة للكليات الجامعية المتوسطة ومتابعتها ومراجعتها وتدقيق التقارير الفنية التي تعدها اللجان المتخصصة أثناء الزيارة الميدانية لهذه الكليات، وإعداد المذكرات، إذْ تم (اعتماد عام، رفع طاقة عامة، متابعة اعتماد عام، وتحديد طاقة استيعابية عامة) لـ (24) كلية جامعية وجامعية متوسطة.

ج- دراسة طلبات الاعتماد الخاص ورفع الطاقات الخاصة للكليات الجامعية المتوسطة ومتابعتها ومراجعتها وتدقيق التقارير الفنية التي تعدها اللجان المتخصصة أثناء الزيارة الميدانية لهذه الكليات إذْ تم اعتماد واستمرارية الاعتماد الخاص وتثبيت طاقة خاصة وتعديل وإعادة تثبيت طاقة خاصة، وتأجيل البت في الاعتمادين العام والخاص لـ (131) تخصصاً.

د- وضع تعليمات ومعايير الاعتماد العام والاعتماد الخاص والمجالات المعرفية لـ (7) تخصصات على مستوى الكليات الجامعية المتوسطة ومراجعتها وتحديثها حسب المستجدات وتم إقرار ووضع معايير لها.

هـ- تثبيت وتأجيل تثبيت طاقة استيعابية خاصة لـ (31) تخصصاً، ورفع وتثبيت الطاقة الاستيعابية الخاصة (14) تخصصاً، وتخفيض طاقة لـ (6) تخصصات.

و- إعادة فتح باب قبول طلبة جدد بـ (4) تخصصات، وإيقاف القبول وعدم الموافقة على اعتماد (11) تخصصاً.

ز- تعيين وتجديد تعيين عمداء كليات جامعية متوسطة بواقع (3) عمداء في الكليات الجامعية المتوسطة.

ح- تثبيت طاقة استيعابية عامة لكليتين (2)، تحديد طاقة استيعابية عامة لكليتين (2)، رفع وتحديد طاقة عامة لكليتين (2)، وتأجيل الاعتماد العام لكلية جامعية متوسطة واحدة.

ط- تثبيت طاقة استيعابية خاصة لـ(14) تخصصاً، ورفع طاقة استيعابية خاصة لـ (3) تخصصات، وتخفيض طاقة خاصة لـ (3) تخصصات وتعديل وإعادة تثبيت طاقة خاصة لتخصص واحد، واستكمال نواقص لـ(17) تخصصاً، والاعتماد الخاص لـ (24) تخصصاً، ورفع طاقة استيعابية خاصة لـ (13) تخصصاً.

ي- تعديل وإعادة تشكيل مجالس أمناء لـ (10) كليات جامعية متوسطة، وتوجيه عقوبة الإنذار (3) كليات، وفرض غرامة مالية على (3) كليات.

تكريم المؤسسات الحاصلة على شهادات ضمان الجودة

ضمان الجودة

و التصنيف

ضمان الجودة

لأغراض نشر ثقافة الجودة ورفع كفاءة مؤسسات التعليم العالي للوصول للتميز والتنافسية العالمية قامت الهيئة بعقد ورشات العمل لأعضاء الهيئة التدريسية، و تطوير معايير ضمان الجودة المؤسسية والبرامجية بما ينسجم مع المعايير العالمية، وأدى الى زيادة أعداد الجامعات التي تقدمت للحصول على شهادة ضمان الجودة بعدد (17) حيث تم منح (13) كلية منها شهادات ضمان جودة مقارنة مع (7) كليات في عام 2019 توزعت على النحو التالي:

- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة فيلادلفيا / كلية الهندسة والتكنولوجيا.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة مؤته / كلية العلوم الزراعية.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الزرقاء / كلية الآداب والعلوم.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الزرقاء / كلية تكنولوجيا المعلومات.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الشرق الأوسط / كلية الآداب والعلوم.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الزيتونة الأردنية / كلية الهندسة.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الزيتونة الأردنية / كلية الحقوق.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة جرش / كلية العلوم التربوية.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الإسراء / كلية الحقوق.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الإسراء / كلية تكنولوجيا المعلومات.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الإسراء / كلية الأعمال.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة البلقاء التطبيقية / كلية الأعمال.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة البلقاء التطبيقية / كلية الزراعة.

وأما فيما يتعلق باستمرارية ضمان الجودة قامت الهيئة خلال عام 2020 بالاتي:

- متابعة وضمان الجوْدة لأربع كليات طب في الجامعات الأردنية.
- الاستمرار بمنح شهادة ضمان الجودة لكلية الصيدلة في جامعة الزيتونة الأردنية.
- الاستمرار بمنح شهادة ضمان الجودة لكلية الأعمال في جامعة الزيتونة الأردنية.
- الاستمرار بمنح شهادة ضمان الجودة لكلية الآداب في جامعة الزيتونة الأردنية.

وعلى صعيد نشر ثقافة الجودة خلال عام 2020 فقد تم عقد أربع ورشات:

- ورشتان عمل لمدراء ضمان الجودة والمعنيين في الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة حول إجراءات التقدم لنيل شهادة ضمان الجودة ونشر ثقافة الجودة لدى العاملين في هذه الجامعات.
- ورشتان تدريبيتان خاصتان لإعداد "مقيّم تعليم عالي معتمد لدى الهيئة"، غطت مختلف التخصصات في الجامعات الأردنية ليشكلوا فرقاً لنشر ثقافة الجودة في جامعاتهم وأعضاء لجان تقييم ضمان الجودة مستقبلاً.

ومن أجل الضمان المستمر في تطوير معايير الجودة قامت الهيئة خلال عام 2020 بما يلي:

- استكمال إصدار معايير ضمان جودة البرامج الأكاديمية.
- استكمال إصدار دليل القياس الخاص بضمان جودة البرامج الأكاديمية، والنظام الإلكتروني الخاص به.
- تطوير وتعديل شروط أهلية المؤسسات التعليمية لنيل شهادة ضمان الجودة وآليات التقدم لها.
- المساهمة في مشروع إعداد المعلمين قبل الخدمة الذي ينفذه ال (USAID) بالتعاون مع أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين وجامعة مؤتة من خلال المشاركة في إعداد لجنة السياسات والاعتماد الأكاديمي، واللجان الفرعية.

التصنيف الأردني للجامعات:

في إطار سعي الهيئة للوصول بالجامعات الأردنية إلى التنافسية المحلية والعالمية قامت الهيئة بتطبيق التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية لأول مرة عام 2020 على (24) برنامجاً أكاديمياً في (26) جامعة، إذْ يهدف إلى ترتيب البرامج حسب معايير متفق عليها مع الجامعات وتتوافق مع المعايير الدولية. وقد أُعتبرت هذه الدورة تجريبية بهدف إرشاد الجامعات إلى مجالات التحسين لديها وتحضيرها للمشاركة في التصنيفات العالمية، إضافة إلى ذلك تم مخاطبة المعنيين في الجامعات لتزويد الهيئة بملاحظاتهم على معايير ومؤشرات التصنيف، وفي ضوء التغذية الراجعة من الجامعات سيتم تطويرها تمهيدا لتطبيقها في العام 2021.

وتتطلع الهيئة في المرحلة القادمة للتشاركية مع الجامعات و تحفيزها لزيادة مشاركتها في التصنيفات العالمية وتبوء مراكز متقدمة فيها.

الجدول الآتي يمثل تلخيص لأهم إنجازات مديرية ضمان الجودة والتصنيف لعام 2020:

الرقم	الإنجاز	العدد
1	دليل إجراءات و معايير ضمان الجوْدة للبرامج الأكاديمية	1
2	دليل قياس معايير ضمان الجوْدة للبرامج الأكاديمية	1
3	كليات الطب التي تم تقييمها لمتابعة ضمان الجوْدة	4
4	الورش والدورات التدريبية	6
5	ضمان جوْدة الكليات	13
6	استمرارية منح شهادة ضمان الجودة	3

بحث سبل التعاون مع الملحقيات الثقافية العربية

امتحان الكفاءة:

بعد مرور ستة عشر عاماً على تطبيق امتحان الكفاءة الجامعية الذي بدأ تنفيذه تطبيقاً لقرار مجلس التعليم العالي رقم (732) تاريخ 2004/6/10، إذْ تقرر فيه اعتبار امتحان الكفاءة الجامعية إجباري وموحدّ للطلبة الخريجين لمرحلة البكالوريوس في الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة وشرطاً للتخرج، وحتى تتأكد الهيئة من تحقيق الامتحان للغرض الأسمى وهو قياسه لمخرجات مؤسسات التعليم العالي، قامت الهيئة خلال عام 2020 باجراء دراسة تحليلية لتحديد نقاط القوة والتحسين المتعلقة بآلية إجراء الامتحان، من أجل تقييم فاعليته وقدرته على تحقيق الأَهداف الموضوعة واستخدام نتائجه في تحسين جودة مخرجات هذه المؤسسات.

وقد بيّنت نتائج هذة الدراسة وجود العديد من نقاط التحسين التي يتوجب العمل على تصويبها ومن أَهمها؛ عدم قدرة الامتحان على معالجة مواطن الخصوصية والتميز للبرامج التي تنفرد بها بعض الجامعات، حيث تنحصر الأَسئلة في مهارات وكفايات المجالات المعرفية لتخصصات العائلة الواحدة المشتركة بين الجامعات.

كما تبيَّن أَيضاً تدني اهتمام الطلبة بالامتحان، لعدم ارتباط النتيجة التي يحصل عليها الطلبة بقبولهم في برامج الدراسات العليا او التعيين في المؤسسات العامه أو الخاصة، مما يترتب على ذلك عدم اهتمام الجامعات بادراج التوصيات التي تعدها الهيئة بخصوص نقاط التحسين في خططهم التطويرية والتحسينية. ولوحظ أيضاً عدم التزام الطلبة الخريجين في التقدم للامتحان حسب المواعيد المحددة، وصعوبة انتظار الطلبة الوافدين بعد تخرجهم للتقدم للامتحان، مما تطلب تكرار عقد الامتحان لأكثر من مرة في الدورة الواحدة.

وبناءً على ما تقدم قامت الهيئة برفع توصية لمجلس التعليم العالي متضمنة تعديل قرار مجلس التعليم العالي بخصوص الزامية امتحان الكفاءة الجامعي لجميع طلبة البكالوريوس، وأن يسمح للهيئة بإجراءه على عينات عشوائية ولجميع البرامج الأكاديمية بالتنسيق مع الجامعات الأردنية، وينسجم ذلك مع معايير الاعتماد الجديدة والتي تضمنت جزءاً كبيراً من معايير الجودة.

وفيما يتعلق بإجراء امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2021/2020 (دورة الفصل الثاني ودورة الفصل الأول) قام المركز الوطني للاختبارات بما يلي:

أولاً: عقد الامتحان إلكترونياً (عن بعد) مراعياً الظروف الوبائية التي تعيشها المملكة في ظل جائحة كورونا، لما مجموعه (63000) ثلاث وستون ألف طالباً وطالبةً من مختلف التخصصات الأكاديمية في الجامعات، واشتمل هذا الامتحان ما مجموعه (184) تخصصاً.

ثانياً: اشتمل الامتحان على :

1- المستوى العام: لتغطية الكفايات الآتية (البحث العلمي، وتفسير النتائج، والتفكير الناقد، ومهارات الثقافة المعلوماتية، ومهارات المعرفة بالحقوق والواجبات، والمعرفة بالقواعد والسلوكيات الأخلاقية، ومهارات المعالجة الرياضية، ومهارات المعالجة اللفظية، ومهارات التواصل، ومهارات حل المشكلات والعمل في فريق، والقدرة على التعلّم والتكيف، والقدرات التنظيمية، والمهارات القيادية، ومهارات اللغة العربية، والمهارات الحاسوبية). وبلغ عدد الأسئلة في هذه الدورة (14) سؤالاً.

2- المستوى الدقيق: لتغطية الكفايات ونتاجات التعلّم الخاصة بالبرامج والتخصّصات في العوائل المختلفة، وبلغ عدد الأسئلة في هذه الدورة (30) سؤالاً.

وكانت نتائج الامتحان على النحو الآتي:

1- بلغت نسبة الجامعات التي حققت درجة الإتقان في المستوى العام لامتحان الكفاءة الجامعية (75%) للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2020/2019.

2- بلغت نسبة البرامج الأكاديمية التي حققت درجة الإتقان في المستوى الدقيق لامتحان الكفاءة الجامعية (68%) للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2020/2019.

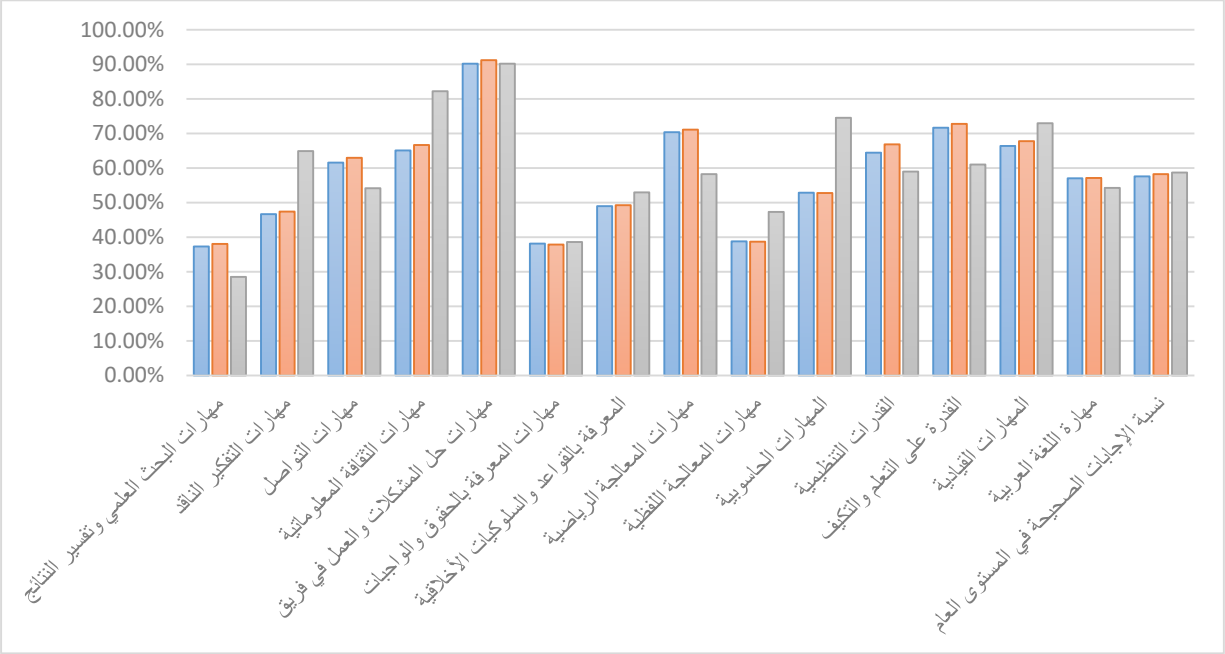
3- بلغت نسبة التحسن في جودة مخرجات التعلم في المستوى العام (+20%) للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2020 /2019 مقارنة مع العام الجامعي 2019/2018.

4- بلغت نسبة الجامعات التي حققت درجة الإتقان في المستوى العام لامتحان الكفاءة الجامعية (79%) للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2020/2019.

5- بلغت نسبة البرامج الأكاديمية التي حققت درجة الإتقان بالمستوى الدقيق لامتحان الكفاءة الجامعية (91%) للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2020/2019.

6- بلغت نسبة التحسن في جودة مخرجات التعلم في المستوى العام (+24%) للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2019/ 2020 مقارنة مع العام الجامعي 2019/2018 .

ويبين الشكل التالي مقارنة بين نسب الإجابات الصحيحة لامتحان الكفاءة الجامعية للمستوى العام لآخر ثلاث دورات.



الفصل الدراسي الثاني 2019/2018
الفصل الدراسي الثاني 2020/2019
الفصل الدراسي الأول 2020/2019

❖ ويبين الجدول الآتي أعداد الطلبة المتقدمين لامتحان الكفاءة الجامعية حسب عدد المستويات، وعدد التخصصات للدورتين الأخيرتين مقارنة مع الأعوام السابقة.

الرقم	الفصل الدراسي	أعداد الطلبة المتقدمين	عدد المستويات	عدد التخصّصات
1	الفصل الأول من العام الدراسي 2018/2017	18519	2 (عام ودقيق)	188
2	الفصل الثاني من العام الدراسي 2018/2017	40357	2 (عام ودقيق)	183
3	الفصل الأول من العام الدراسي 2019/2018	17283	2 (عام ودقيق)	183
4	الفصل الثاني من العام الدراسي 2019/2018	38044	2 (عام ودقيق)	184
5	الفصل الأول من العام الدراسي 2020/2019	15965	2 (عام ودقيق)	175
6	الفصل7 الثاني من العام الدراسي 2020/2019	41653	2 (عام ودقيق)	184

القدرات المؤسسية

التخطيط الإستراتيجي:

في إطار عمل الهيئة لتعزيز قدرتها المؤسسية قامت الهيئة بوضع خطة تنفيذية لمشروع برنامج تأهيل الكوادر العاملة في الهيئة ورفع كفاءتها وبدأت الهيئة العمل على وضع معايير لضمان جودة العمل المؤسسي داخل الهيئة، وقد صيغت مؤشرات هذه الخطة لتنسجم مع أهداف المشاريع التي وردت في محور التعليم العالي من الخطة الإستراتيجية لتنمية الموارد البشرية.

جائزة الموظف المثالي الشهري:

حصل على جائزة الموظف المثالي (8) موظفين خلال عام 2020 وذلك بهدف تحفيز الموظفين وتشجيعهم على الأداء المتميز، والعمل بكفاءة عالية، وهذه الجائزة تم البدء بتنفيذ برنامجها منذ 2016/7/1، ونظراً لجائحة كورونا لم تتمكن الهيئة من الاستمرار بمنح هذه الجائزة بعد شهر آذار من العام 2020، وسيتم تعديل معايير الجائزة لتتناسب مع ظروف العمل عن بعد ابتداءً من العام 2021.

الإيرادات:

بلغ حجم الإيرادات الفعلية (3,465,254) ديناراً لعام 2020 في حين بلغت النفقات الفعلية (1,263,395) ديناراً بوفر مقداره (2,201,859) ديناراً، وقد تم تحويله إلى الخزينة العامة للدولة. ويتبقى مبلغ (8,826,000) لصالح الهيئة على الجامعات الرسمية التي لم تتمكن من تسديدها خلال عام 2020.

ويبين الجدول الآتي حجم الايرادات والنفقات الفعلية والوفر المالي للهيئة للاعوام 2017-2020

السنوات	2017	2018	2019	2020
الايرادات	3030268	3101039	3273237	3465254 (الإيراد الفعلي) 8826000 (الذمم المستحقة على الجامعات الرسمية).
النفقات	1219212	1252494	1257776	1263395
الوفر المالي	1811056	1848545	2015461	(2201859) إضافة إلى الذمم المالية المستحقة على الجامعات الرسمية.

وحدة الرقابة الداخلية:

استمرت وحدة الرقابة الداخلية بإعداد التقارير حول أداء مديريات الهيئة ورفعها بشكل دوري لرئيس الهيئة مباشرة للمصادقة عليها، ومن ثم متابعة تصويب ما ورد في هذه التقارير من ملاحظات ونقاط تحسين مع المعنين في المديريات المختلفة، ومن أبرز الإنجازات التي قامت بها وحدة الرقابة الداخلية خلال عام 2020 كما يلي:

- إعداد (80) تقريراً مالياً عن أقسام مديرية الشؤون المالية والإدارية (قسم الأمانات، والنفقات، والحركة، واللوازم والشؤون الإدارية، والموارد البشرية، وقسم التخطيط والتطوير المؤسسي).
- إعداد (14) تقريراً إدارياً وفنياً عن سجل الأداء الوظيفي وتقارير الدوام الشهري لموظفي الهيئة, مدوَّناً فيه عدد الإجازات السنوية والمرضية والعرضية، وإجازات دون راتب، وعدد المغادرات والتأخيرات ووقتها وربطها بتقييم الإنجاز الشهري للموظفين، وجائزة الموظف المثالي .
- إعداد (16) تقريراً فنياً يشمل مديرية الاعتماد ومديرية ضمان الجودة والمركز الوطني للاختبارات وقسم أمانة السر.
- إعداد خطة إدارة المخاطر لوحدة الرقابة الداخلية .
- إعداد دليل إجراءات وحدة الرقابة الداخلية والمصادقة عليه من وزارة المالية .
- تابعت وحدة الرقابة الداخلية ضبط حركة السيارات ورفع كفاءة استخدامها بشكل يومي من خلال تطبيق نظام التتبع ومقارنة أوامر الحركة مع المسير الفعلي لها .
- تم تزويد وزارة المالية بالتقرير السنوي المالي الخاص بالأمور المالية خلال العام 2020.
- متابعة أمور السلامة العامة ومتابعة قرارات أمر الدفاع المتعلقة بجائحة كورونا.

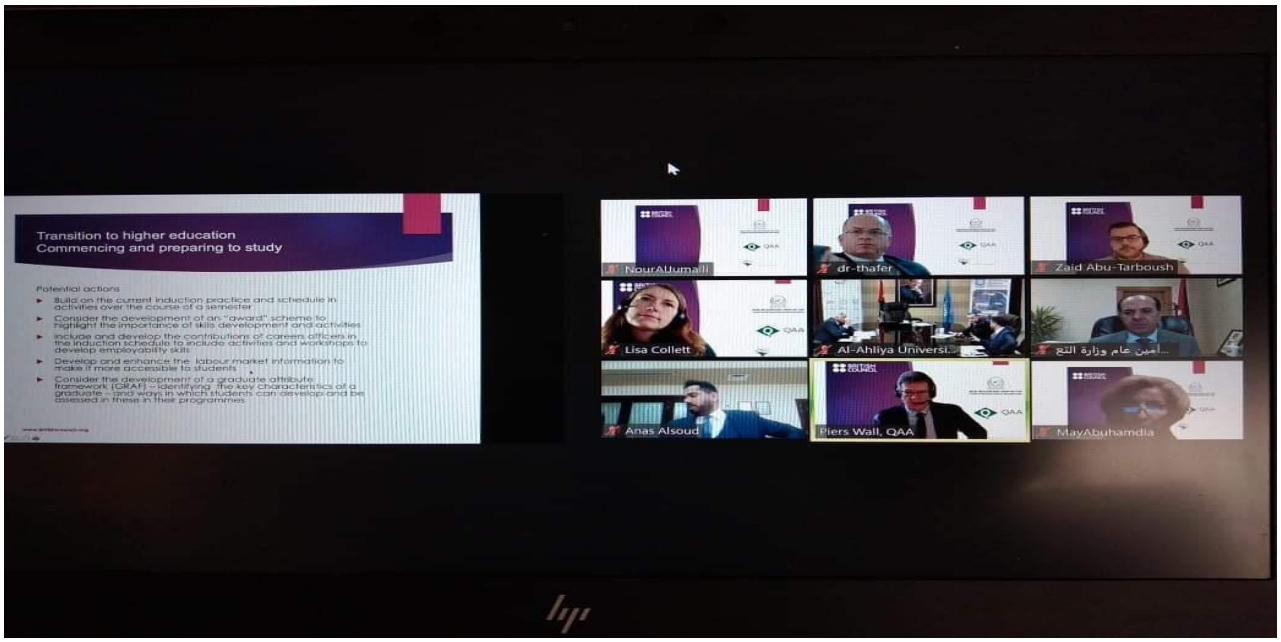
التحول الإلكتروني

لمواكبة التغيرات المتسارعة في التكنولوجيا الرقمية، وزيادة الاعتماد على المراسلات الإلكترونية، والظروف التي فرضتها جائحة كورونا للتواصل عن بعد، قامت الهيئة بتطوير برمجيات لتقديم الخدمات الإلكترونية من داخل المملكة الأردنية الهاشمية وخارجها ، وشملت هذه الخدمات ما يلي:

- تطبيق وتصميم امتحان الكفاءة الجامعي ليتمكن الطلبة من تقديمه عن بعد Online، من داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية.
- استكملت الهيئة مجموعة من الخدمات إلكترونياً لتطوير أعمالها:

1. منصة الخدمات الإلكترونية (طلبات مديرية الاعتماد) طلبات مديرية ضمان الجودة (طلبات المركز الوطني للاختبارات) طلبات الاشتراك للتصنيف الأردني.
2. موقع إلكتروني للإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
3. إنشاء قاعدة بيانات الطلبة الخريجين .
4. إنشاء قاعدة بيانات لتخصصات مؤسسات التعليم العالي، لإعداد دراسة اكتوارية لبيان واقع هذه التخصصات.

- تصميم موقع إلكتروني وتطويره تُرفع عليه كل التشريعات والمعايير والبيانات الخاصة بالهيئة باللغتين العربية والإنجليزية.
- الربط البيني مع المؤسسات الحكومية واستخدام نظام تراسل الحكومي



الاعتمادات الدولية

تابعت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها تواصلها مع هيئات الاعتماد الدولية لتعزيز التعاون والوقوف على أهم المستجدات في قطاع التعليم العالي بالرغم من الظروف الصعبة التي سببتها جائحة كورونا خلال عام 2020، ومن أهم نشاطات الهيئة في هذا المجال الآتي:

- متابعة الطلب الذي تقدمت به الهيئة في العام 2019 للحصول على اعتراف دولي من الفدرالية العالمية للتعليم الطبي "World Federation for Medical Education (WFME)" لتصبح الهيئة عند الاعتراف النهائي بها إحدى الجهات الممثلة لهذه الفدرالية العالمية لاعتماد وضمان جودة كليات الطب البشري داخل المملكة الاردنية الهاشمية وخارجها. وقد حصلت الهيئة نهاية عام 2020 على اعتراف الفدرالية الأولي، وسوف تستقبل فريق الفدرالية الذي سيزور الهيئة خلال العام 2021 ، لاستكمال الاجراءات المطلوبة للحصول على الاعتراف النهائي. و يؤدي إلى الاعتراف تلقائياً بشهادات الطلبة الخريجين من كليات الطب المعتمدة من هيئة الاعتماد وضمان جودة مؤسسات التعليم من هيئة التعليم الأمريكية للاعتراف بشهادات الطب الأجنبية ECFMG ممّا يمكّن خريج هذه الكليات من التقدم للمرحلة الثالثة من امتحان USMLE والحصول على ترخيص يؤهله لمزاولة مهنة الطب في الولايات المتحدة الأميركية والدول الأوروبية وكندا.
- جددت الهيئة عضويتها في الشبكة العربية لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي (ENQA) وبالرابطة الأوروبية لضمان الجودة في التعليم العالي (ANQAHE).

الاتفاقيات والورش

تعزيزاً للتعاون بين الهيئة ونظيراتها من مؤسسات الاعتماد وضمان الجودة الإقليمية والعالمية ،عقدت الهيئة اتفاقيات ومذكرات تفاهم بهدف تطوير وتوسيع عمل الهيئة داخل المملكة الأردنية الهاشمية وخارجها وتوسيع رؤيتها بالوصول بمؤسسات التعليم العالي الأردنية إلى التنافسية العالمية:

1. قامت الهيئة ببناء علاقات عمل وتعاون وعقد لقاءات عن بعد مع عدد من وكالات وهيئات الاعتماد وضمان الجودة الدولية المعنية باعتماد وضمان جودة الكليات الهندسية والعلمية وتكنولوجيا المعلومات (ABET)، ومجلس اعتماد التعليم الصيدلاني والأمريكي المعني باعتماد وضمان جودة كليات الصيدلة (ACPE) وتلك المعنية باعتماد وضمان جودة كليات الإدارة والاقتصاد (AACSB).
2. تم توقيع اتفاقية تعاون بين هيئة الاعتماد والهيئة البريطانية للجودة (QAA) من أجل اعتماد جميع البرامج الأكاديمية بين الطرفين، وحضر التوقيع كل من السفير البريطاني والوفد الأكاديمي والدبلوماسي المرافق له.
3. اتفاق مع وكالة الجودة للتعليم العالي في المملكة المتحدة (QAA).
4. عقدت الهيئة بالتعاون مع وكالة الإنماء الالمانية (GIZ) سلسلة من الورش لنشر وترسيخ مفهوم الإطار الوطني للمؤهلات وإبراز أهميته ومستوياته واستخدام الواصفات لكل مستوى في تسكين المؤهلات وإدراج المؤسسات في الاطار وأداء المهام، وتطوير المستندات والوثائق اللازمة أثناء تنفيذ الإطار، وتهدف هذه الورشات إلى إعداد وتدريب موظفي إدارة الإطار الوطني للمؤهلات في هيئة الاعتماد والجهات المشاركة، وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتطبيق الإطار الوطني للمؤهلات في جميع مراحله، وكذلك تعزيز التعاون ما بين إدارة الإطار والمؤسسات المزودة والمانحة للتعليم والتدريب،

ويبين الجدول الآتي أسماء الشركاء الذين تم التعاون معهم خلال عام 2020:

الرقم	الشركاء
1	The European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) الرابطة الأوروبية لضمان الجودة في التعليم العالي
2	The Accreditation Council for Pharmacy Education (ACPE) مجلس اعتماد التعليم الصيدلاني الأمريكي
3	The Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA) in UK وكالة ضمان الجودة للتعليم العالي في المملكة المتحدة
4	World Federation for Medical Education (WFME) الفيدرالية العالمية للتعليم الطبي

الخطة الإستر اتيجية لتنمية الموارد البشرية وخطة تحفيز النمو الاقتصادي والبرنامج التنموي التنفيذي

تقوم الهيئة بمتابعة تنفيذ ما جاء من مشـــاريع في الخطة الإســـتراتيجية لتنمية الموارد البشـــرية، وخطة تحفيز النمو الاقتصـادي، والبرنامج التنموي التنفيذي عن طريق تنفيذ الخطة الشـهرية " التوقيتات والتخصـيصـات المطلوبة لتنفيذ مشـــاريع الخطة التفصـــيلية للاســـتراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشـــرية وخطة تحفيز النمو الاقتصـــادي والبرنامج التنفيذي التنموي"، إذْ صيغت مؤشراتها لتحقيق أَهداف هذه الخطط. وفيما يلي أهم إنجازات الهيئة في هذا السياق التي تمت في العام 2020:

- إنجاز الإطار الوطني للمؤهلات كتشـــريع، وبدأت الهيئة بتطبيق الإطار الوطني للمؤهلات على مســـتوى الإدراج المؤسسي.
- إعداد خطة لتنمية الموارد البشرية للهيئة من خلال تأهيل الكوادر العاملة فيها و الجهات ذات العلاقة في مجالات الاعتماد والجودة والتصـــنيف والإطار الوطني للمؤهلات:(خطة تحفيز النمو الاقتصـــادي، والإســـتراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية).
- مخاطبة الجامعات بتقديم تقارير دورية عن البرامج التي تم اعتمادها محلياً ودولياً وشـهادات ضـمان الجودة، إذْ تم إدراج هـذا البنـد من خلال المنصـــة الإلكترونيـة التي أطلقتها الهيئـة لتقوم الجـامعـات بتعبئـة البيـانـات المتعلقـة بالاعتمادات المحلية والدولية بشكل دوري (الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية).
- مخاطبة الجامعات لطرح تخصـصـات تتواءم مع احتياجات سـوق العمل اسـتناداً إلى توصـيات اللجان وتقارير ديوان الخدمة المدنية كما ورد في (خطة تحفيز النمو الاقتصادي، والاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية).
- مخاطبة الجامعات لتطبيق معايير الجودة المؤســـســـية والبرامجية لتتواءَم مع اســـتراتيجية الجامعة وأولوياتها (خطة تحفيز النمو الاقتصادي).
- تطوير إجراءات منح شهادة ضمان الجودة وتطوير شروط الأهلية للتقدُّم.
- تم إصـدار معايير ضـمان جودة التدريس: (الهدف الاسـتراتيجي الثاني (الجودة) من الاسـتراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية - المشروع (2:4) "قياس ومراقبة وإعداد التقارير حول جودة التدريس ومخرجات الأبحاث العلمية").
- تطوير امتحان الكفاءة الجامعية بالتعاون مع عمداء الكليات لعوائل التخصـــصـــات المختلفة باعتبارها وســـيلة فاعلة لقياس مدى تحصيل الكفايات المطلوبة وعقد ورش عمل منفصلة لمناقشة النتائج وإعداد التوصيات المناسبة.
- قامت الهيئة بوضـــع اســـتراتيجية وطنية حتى عام 2025، تهدف لتطوير البنية التحتية والأجهزة التكنولوجية في مؤســـســـات التعليم العالي وتعزيز اســـتخدام المصـــادر التعليمية مفتوحة المصـــدر لتحســـين التعليم والتعلّم والأبحاث العلمية، تنفيذاً للهدف الاســـتراتيجي الرابع (الابتكار)، من الاســـتراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشـــرية، فيما يخص المشـــروع (4:2) "تطوير البنية التحتية والأجهزة التكنولوجية في مؤســـســـات التعليم العالي وترويج اســـتخدام المصـــادر التعليمية مفتوحة المصدر".
- المشاركة في المشاريع الدولية من أجل رفع قدرات وكفاءة موظفي الهيئة والاطلاع على التجارب الدولية.

التطلعات المستقبلية لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها:

1. مواصلة التشاركية مع منظمات الاعتماد والجودة الإقليمية والعالمية لتطوير جودة التعليم العالي الأردني والنهوض بمستوى مخرجاته، وبناء قدرات بشرية لتكون قادرة على الاستمرار في إدارة التنمية المستدامة بكفاءة عالية.
2. تطوير خطة عمل من أجل إنشاء مساحة أكبر من التشاركية بين مؤسسات التعليم العالي لتعزيز التبادل الأكاديمي والبحثي وجودة مخرجات التعلم.
3. تطوير آليات وإجراءات الاعتماد وضمان الجودة من خلال التركيز على تقويم مخرجات المناهج وعمليات التدريس وتقييم الطلبة في الجامعات.
4. مواصلة نشر ثقافة ضمان الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين في الجامعات لتشجيعهم على تبني الجودة في كل أعمال الجامعات والتقدم لشهادة ضمان الجودة المؤسسية أو البرامجية.
5. الاستمرار في تطوير معايير التصنيف ومعايير ومؤشرات ضمان الجودة المؤسسية والبرامجية وتطوير دليل إجراءات ومعايير الكليات الجامعية المتوسطة ودليل قياسها.
6. تطوير آلية تنفيذ امتحان الكفاءة الجامعية ورفع كفاءة الأداء لتحقيق أهدافه من خلال جعله محصوراً اختيار عينات عشوائية وفق آليات تسمح التحقق من صدق وثبات الاختبار كما هو معمول به في الكثير من المؤسسات العالمية.
7. الحصول على الاعتراف النهائي من الفدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME) لتصبح الهيئة إحدى الجهات الممثلة لها، داخل المملكة الأردنية الهاشمية وخارجها. مما يؤدي إلى الاعتراف تلقائياً بشهادات الطلبة الخريجين من كليات الطب التي تُمنح من قبل هيئة التعليم الأمريكية للاعتراف بشهادات الطب الأجنبية ECFMG ، ويمكّن خريج هذه الكليات من التقدم للمرحلة الثالثة من امتحان USMLE والحصول على ترخيص يؤهله لمزاولة مهنة الطب في الولايات المتحدة الأمريكية والدول الأوروبية.
8. مواصلة تفعيل وتطبيق الإطار الوطني الأردني للمؤهلات لتطوير وتصنيف المهارات والمعارف والكفايات والإدراج المؤسسي وتسكين المؤهلات والاعتراف بالخبرات السابقة وتعزيز مفهوم التعلم مدى الحياة من خلال تسهيل التقدم الفاعل في المؤهلات للمتعلمين.
9. وضع نظام إدارة إلكتروني لتنفيذ وتطبيق الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
10. وضع معايير وإجراءات القبول والدخول ونقل المؤهلات.
11. وضع آلية و معايير وإجراءات للاعتراف بالمؤهلات الأجنبية وتسكينها.

12. وضع معاييروإجراءات الاعتراف بالتعلم السابق.
13. وضع معايير وأسس وإجراءات للمسارات المهنية والتقنية.
14. نشر الوعي والمعرفة المتعلقة بأهداف وفوائد وآليات الإطار الوطني الأردني للمؤهلات من خلال خطة إعلامية.
15. إنشاء قاعدة بيانات للمؤسسات المزودة والمانحة للمؤهلات التي ترتبط بأنظمة الموارد البشرية الأخرى في القطاعين العام والخاص.
16. إنشاء مديرية متكاملة لإدارة وتنفيذ الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
17. السعي للاعتراف العالمي بالإطار الوطني الأردني للمؤهلات من خلال المواءمة مع الأُطر الإقليمية والعالمية الأخرى.
18. مواصلة التشاركية مع مؤسسات التعليم العالي الأردنية وقطاعات سوق العمل من خلال استكمال بناء المنصة الإلكترونية للمواءمة بين احتياجات سوق العمل ومخرجات التعلم.
19. تطبيق معايير اعتماد وجودة التعليم الإلكتروني والمدمج على مؤسسات التعليم العالي.
20. إنشاء مديرية متكاملة لإدارة وتنفيذ التعلم الإلكتروني.
21. تطبيق مبدأ الإدارة الرشيقة (Lean Management) في تحقيق الإبداع في حل المشكلات، و اتخاذ القرار، والقابلية للتغيير، وإدارة المخاطر.
22. وضع خطة تدريب وبناء وتعزيز القدرات والكفايات للكوادر البشرية المسؤولة عن الأطار الوطني الأردني للمؤهلات والاعتماد والجودة والتصنيف والتعلم الإلكتروني.
23. مواصلة العمل على تحسين نتائج الهيئة في جائزة الملك عبدالله لتميز الأداء الحكومي.
24. تقديم الدعم الفني لمؤسسات التعليم العالي، والمؤسسات المعنية بضمان جودة المؤهلات والتعلم الإلكتروني.
25. مواصلة الهيئة السعي للحصول على الاعتر افات الدولية .
26. السعي لإستخدام بطاقات الأداء المتوازن في التخطيط الاستر اتيجي.
27. متابعة مشروع قانون الهيئة المقترح والذي تم إرساله إلى رئاسة الوزراء.

والله ولي التوفيق