

A broad-based understanding of information systems that includes behavioral knowledge about organizations and individuals using information systems as well as technical knowledge about computers is called:

يسمى الفهم العام لنظم المعلومات تتضمن معرفه سلوكية عن المنظمات والأفراد باستخدام نظم المعلومات وكذلك معرفة فنيه عن الحاسبات ب:

- computer literacy محو الأمية المتعلقة بالحاسوب
- information systems literacy. محو الأمية المتعلقة بنظم المعلومات
- management literacy محو الأمية المتعلقة بالاداره
- technology literacy. محو الأمية المتعلقة بالتكنولوجيا

Customer relationship management applications dealing with the analysis of customer data to provide information for improving business performance best describes:

تطبيقات إدارة العلاقة مع العملاء التي تعنى بتحليل بيانات العملاء لغرض تقديم معلومات تساعد في تحسين أداء الأعمال هي:

- generic customer relationship management applications تطبيقات إدارة العلاقة مع العملاء العامة
- supply chain management applications تطبيقات إدارة سلسلة التوريد
- analytical customer relationship management applications تطبيقات إدارة العلاقة مع العملاء التحليلية
- operational customer relationship management applications تطبيقات إدارة العلاقة مع العملاء العملياتية

Knowledge that resides in the minds of employees that has not been documented is called:

تسمى المعرفة الموجودة في عقول الموظفين ولم يتم توثيقها بعد بـ:

- corporate culture ثقافة المنظمة
- standard operating procedures إجراءات العمل المعيارية
- organizational memory ذاكرة المنظمة
- tacit knowledge المعرفة الضمنية