



٢٣٨/١/٢٠٢٥

التاريخ: ٢٣/١٢/٢٠٢٤ / ١٤٤٧

الموافق: ٢٣٨/١/٢٠٢٥

### إعلان صادر عن هيئة الاعتماد وضمان الجودة

تعلن هيئة الاعتماد وضمان الجودة عن حاجتها لتعبئة الوظيفة الشاغرة بموجب عقد محدد المدة وذلك ضمن الشروط والمواصفات المبينة أدناه:-

#	الوظيفة	شروط اشغال الوظيفة	الجنس	مستوى التنافس
1	مراسل	<ul style="list-style-type: none"> <li>- شهادة الثانوية العامة فما دون.</li> <li>- أن يكون المتقدم من مواليد 1995 فما بعد.</li> <li>- الخبرة لا تقل عن (2) سنة في مجال الوظيفة.</li> </ul>	ذكر	المملكة

على من تتوفر لديهم الشروط المحددة التقدم بطلب التوظيف الإلكتروني من خلال الرابط (app3.spac.gov.jo) وذلك ابتداءً من صباح يوم الأحد الموافق 2025/8/3 ولغاية نهاية دوام يوم الثلاثاء الموافق 2025/8/12، وللإطلاع على الشروط والمهام والكفايات الوظيفية وإعلان نتائج الفرز وأية نتائج خاصة بالوظيفة على موقع هيئة الاعتماد وضمان الجودة من خلال الرابط (<https://www.aqac.org.jo/Default/Ar>) ، علماً بأنه لن يتم النظر بأي طلب غير مستوف للشروط والوثائق الواردة بالإعلان أو بعد انتهاء فترة استقبال الطلبات.

#### الوثائق المطلوبة والتي ترفق الكترونياً مع الطلب:

- صورة عن آخر شهادة تحصيل علمي ناجح (شهادة الثانوية العامة ناجح، أو آخر شهادة مدرسية ناجح).
- صورة عن الخبرات العملية مصدقة حسب الأصول من مديرية العمل داخل المملكة ومن خارج المملكة من وزارة الخارجية الاردنية مع ارفاق كشف بيانات المؤمن عليه من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي متطابق مع الخبرات العملية.

#### الشروط العامة الواجب توافرها بالمتقدم:

- أن يكون أردني الجنسية.
- أن يكون كامل الأهلية.
- أن يكون سالماً من الأمراض التي تمنعه من القيام بأعمال الوظيفة بموجب قرار من المرجع الطبي المختص.
- أن يكون غير محكوم بجنائية أو جنحة مخلة بالشرف أو الأمانة أو الأخلاق أو الآداب العامة.



الرقم: ..... / .....

التاريخ: ..... / ..... / 1447

الموافق: 2025 / ..... / .....

- أن لا يكون شريكاً في شركة تضامن أو أن يشارك في إدارة أي شركة أو مالكاً لمؤسسة فردية أو مكتسباً صفة الناجر وفق أحكام قانون التجارة.
- أن لا يكون المتقدم من المتقاعدين المدنيين أو العسكريين أو متقاعدي الضمان الاجتماعي.

مصادق

رئيس هيئة الاعتماد وضمان الجودة

الأستاذ الدكتور ظافر الصرايرة



# بطاقة وصف وظيفي

## هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

### 1. المعلومات الأساسية

#### 1.1 معلومات أساسية عن الوظيفة

تصنيف الوظيفة	وظائف الخدمات المساعدة والدرفية	نوع الوظيفة	عقد سنوي - 121
المسئول الوظيفي	مراسل	الفئة الوظيفية	غير محدد
الدائرة	هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	المجموعة النوعية	غير محدد
رتبة الوحدة التنظيمية	قسم	المستوى	لا يوجد مستوى
اسم الوحدة التنظيمية	قسم الشؤون الادارية	المسئول القياسي الدال	عامل مهني
مسئول وظيفة الرئيس المباشر	رئيس قسم الشؤون الإدارية	مسئول الوظيفة الفعلية	مراسل
رمز الوظيفة	121999013400	حجم موازنة الدائرة *	*
حجم الوارد البشرية *			

\* تبعاً لشاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا

#### 1.2 موقع الوظيفة في الهيكل التنظيمي للدائرة

رئيس المجلس

▽

نائب الرئيس

▽

مديرية الشؤون المالية والادارية

▽

قسم الشؤون الادارية

### 2. الغرض من الوظيفة

#### المهمة الرئيسية للوظيفة (الهدف من الوظيفة)

تختص الوظيفة بالعمل على توزيع المعاملات بين مديريات الهيئة والقيام بخدمة الموظفين وضيوف الهيئة وفقاً لتوجيهات الرئيس المباشر والقوانين والأنظمة والتشريعات والتعليمات النافذة.

#### 3. المهام والواجبات والمسؤوليات الرئيسية

##### 3.1 المهام التفصيلية والمسؤوليات

- يقوم بتأمين المراسلات داخل الهيئة وتوزيع البريد على المعينين وفقاً لتوجيهات الرئيس المباشر.
- يعمل على تقديم الضيافة لضيوف الهيئة الرسميين أثناء الاجتماعات والمناسبات وورشات العمل وفقاً لتوجيهات الرئيس المباشر.
- يحافظ على سرية الوثائق والمعلومات وابصالها إلى الشخص المعين وفقاً لتوجيهات الرئيس المباشر.
- يفوم بأي مهام أخرى يكلف بها الموظف من قبل مسؤوله المباشر على أن تكون منسجمة مع خبراته ومؤهلاته ومستواه الوظيفي، وإن لا تختلف اختلافاً بين موظفته.

#### 4. مكونات الوظيفة

##### 1.4 اتصالات العمل

مدى التكرار	جهات ومستوى الاتصال	غاية وغرض الاتصال
يومياً	* زملاء العمل ، المنشرين	تبادل معلومات روتينية متصلة بالعمل

# بطاقة وصف وظيفي

## هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

		تبادل معلومات روتينية متصلة بالعمل مباشرة
يوميا	* زملاء العمل المباشرين	تنسيق العمل
2.4 المتطلبات الذهنية لحل مشكلات العمل		
المستوى المطلوب		المتطلبات الذهنية
بسيط		الذكر
بسيط		تطبيق مباشر
3.4 مجال العمل و تأثيره		
<ul style="list-style-type: none"> <li>* تسهل عمل الآخرين</li> <li>* روتينية ذات تأثير بسيط داخل الوحدة</li> </ul>		
1.3.4 الصعوبة و التعقيد		
<ul style="list-style-type: none"> <li>* بسيطة ذات طبيعة موحدة</li> <li>* متنوعة إلى حد ذات طبيعة متكررة</li> </ul>		
4.4 المسؤولية الادشرافية		
عدد الموظفين	درجة الوظيفة	المسمى الوظيفي للمرؤوسين
5.4 المجهود البدني و ظروف العمل		
15.4 المجهود البدني		
% من وقت العمل		مستوى و نوعية المجهود
20		فالس
80		نقل المعاملات الرسمية بين المديريات
2.5.4 ظروف العمل		
% من وقت العمل	مدى الشدة	مستوى و نوعية الجهد
80	خفيفة	ظروف عادية (داخل المكتب)
5 المؤهلات العلمية والخبرات العملية		
1.5 متطلبات إشغال الوظيفة (الحد الأدنى من المؤهلات العلمية والخبرات العملية والتدريب)		
1.1.5 المؤهل العلمي المطلوب (الحد الأدنى)		
تعليم أساسى - أقل من ثانوية عامة		
2.1.5 التخصص		
شهادة الثانوية العامة فما دون.		
3.1.5 التدريب الفنى أو الإداري أو التخصصي المطلوب (ويقصد التدريب الرسمي اللازم لممارسة عمل أو مهنة معينة قبل شغل الوظيفة)		
الخبرة العملية المطلوبة		

# بطاقة وصف وظيفي

## هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

نوع الخبرة العملية و مجالها	مدة الخبرة العملية
خبرة في مجال الوظيفة	أقل من (5) سنوات
مستوى التدريب و مجال	التدريب الفني أو الإداري أو التخصص المطلوب
(يفضل ) دورة تدريبية في اصول الضيافة	غير مددد
دورة في الاتصال والتواصل	غير مددد
دورة في التعامل مع الجمهور	غير مددد
5.2 الكفايات الوظيفية	نوع الكفاية
الكفايات السلوكية	مستوى الكفاية
تنمية الذات	أساسي
التفكير	أساسي
المعرفة الرقمية	أساسي
الابداع والابتكار	أساسي
ادارة البيانات والمعلومات	أساسي
المساءلة	أساسي
التركيز على الاهداف	أساسي
التوجيه نحو متلقي الخدمة	أساسي
حل المشكلات	أساسي
العمل بروح الفريق	أساسي
الاتصال والتواصل الفعال	أساسي
الكفايات الفنية	نوع الكفاية
اللغة العربية	متوسط
معرفة بالقوانين والأنظمة والتشريعات التي تحكم العمل	أساسي
المحافظة على سرية المعلومات والمعاملات	أساسي
اجراءات السلامة العامة	أساسي
6. المواقف	
الأدوار	المسمى الوظيفي
الاعداد	
المراجعة	
الاعتماد	
الاسم	التاريخ
التاريخ	التوقيع

٢٠١٩/٣/٥